

소비자 만족도 설문조사 요약

2021 봄 - 가족 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2021년 봄에 접수된 설문 응답은 총 5,382건이었으며, 이 중 **가족 응답자**가 1,567건으로 전체의 29.1%를 차지했습니다.



가족 응답자의 97%는 직원들이 자신을 이해하는 방식으로 대화했다고 생각하며 높은 만족감을 표현했습니다.



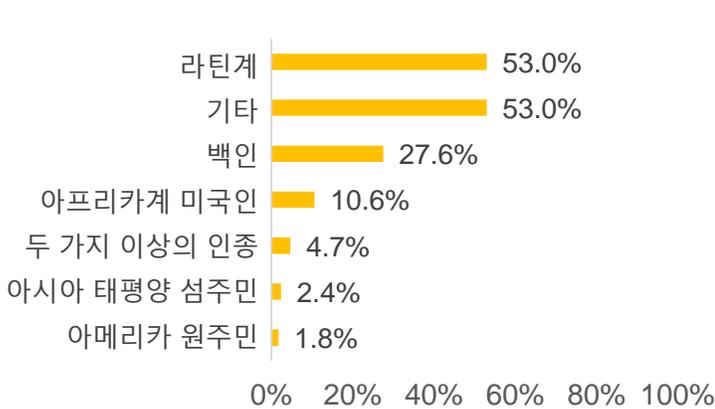
가족 응답자의 97%가 직원의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



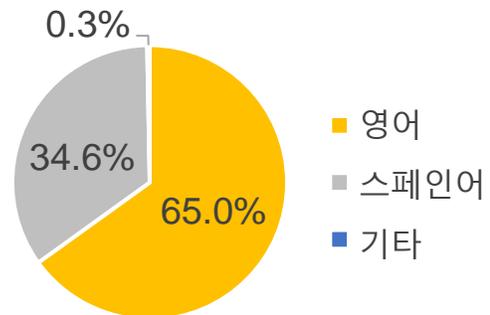
가족 응답자의 77%는 서비스의 결과로 문제가 발생했을 때 자녀가 더 잘 대처할 수 있게 되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



가족 응답자의 77%는 서비스의 결과로 자녀의 학업이나 업무 수행 능력이 향상되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 가족 설문조사 참가자는 라틴계, 기타 또는 백인이었습니다.



대부분의 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 **중국어, 캄보디아어, 한국어, 및 타갈로그어**로 이루어졌습니다.

참고: 백분율은 1% 미만인 경우를 제외하고는 반올림되었습니다. 인종 데이터는 라틴계/비라틴계로 나누어 수집되었고, 인종 정체성은 이 기간의 데이터에서는 개인당 한 번씩 집계되었으며, 이는 이전 설문조사와 달라진 점입니다. 이미지는 크리에이티브 커먼즈(Creative Commons)에 귀속됩니다.