



សេចក្តីសង្ខេបក្នុងការស្ទង់មតិ នៃភាពពេញចិត្តរបស់អតិថិជន

និទាយរដូវឆ្នាំ 2021 - សម្រាប់គ្រួសារ

នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃខោនធី Los Angeles គ្រប់គ្រងការស្ទង់មតិដែលមានរយៈពេលមួយសប្តាហ៍ ក្នុងមួយឆ្នាំម្តង ដើម្បីវាយតម្លៃ ថាតើអតិថិជនរបស់យើង មានអារម្មណ៍យ៉ាងដូចម្តេចអំពីសេវានានារបស់យើង។ នៅនិទាយរដូវឆ្នាំ 2021 យើងបានទទួល ចម្លើយឆ្លើយតបពេញលេញចំនួន 5,382។ **គ្រួសារ** ដែលបានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន 1,567 ឬ **29.1%** នៃការឆ្លើយតបទាំងអស់។



97% នៃគ្រួសារ មានការពេញចិត្តណាស់ដែល បុគ្គលិកបាននិយាយទៅកាន់ពួកគេតាមរបៀបដែលពួកគេអាចយល់បាន។



97% នៃគ្រួសារ មានការពេញចិត្តណាស់ចំពោះបុគ្គលិក ដែលបានទទួលរាក់ទាក់ពួកគេដោយការគោរព។



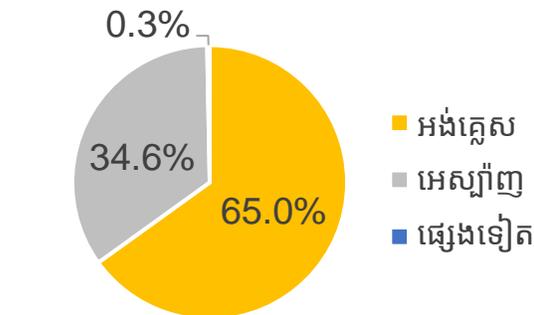
77% នៃគ្រួសារ មានការពេញចិត្តណាស់ចំពោះលទ្ធផលនៃ សេវាកម្ម ដែលកូនរបស់ពួកគេកាន់តែមានភាពប្រសើរឡើង ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា នៅពេលដែលពួកគេជួបប្រទះរឿងរ៉ាវ មិនល្អ។



77% នៃគ្រួសារ មានការពេញចិត្តណាស់ ចំពោះលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម ដែលកូនរបស់ពួកគេកាន់តែមានភាព ប្រសើរឡើងនៅសាលា ឬនៅកន្លែងការងារ។



គ្រួសារចូលរួមការស្ទង់មតិភាគច្រើនគឺជាជនជាតិឡាទីន ផ្សេងទៀត ឬជាជនជាតិស្បែកស។



ភាគច្រើនបំផុតនៃការស្ទង់មតិត្រូវបានបំពេញពេញលេញជាភាសា **ភាសាអង់គ្លេស** ឬ **ភាសាអេស្ប៉ាញ** ជាមួយនឹងភាសាដែលមានចំនួនតិចជាង គឺមានដូចជា ភាសា **ចិន ខ្មែរ កូរ៉េ និង តាហ្គាឡុក**។

កំណត់ចំណាំ៖ ភាគរយនានាត្រូវបានបូកបញ្ចូលគ្នា លើកលែងតែក្រោម 1%។ ជាតិពន្ធ ត្រូវបានចាត់ជាឡាទីន /មិនមែនឡាទីន ហើយអត្តសញ្ញាណជាតិសាសន៍ត្រូវបានរាប់ចំនួនមួយក្នុង បុគ្គលម្នាក់ នៅក្នុងទិន្នន័យនៃរដូវកាលនេះ ដែលជាការផ្លាស់ប្តូរ ពីការស្ទង់មតិមុនៗ។ រូបភាពទាំងនេះជារូបភាពស្ថិតក្រោមកម្មសិទ្ធិបញ្ញាប្រភេទ Creative Commons។