

Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2021 – Ընտանիքների տարբերակ

Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2021թ. գարնանը մենք ստացել ենք **5,382** լրացված պատասխան: **Ընտանիքները** լրացրել են **1,567** հարցում կամ ընդհանուր պատասխանների **29.1%-ը**:



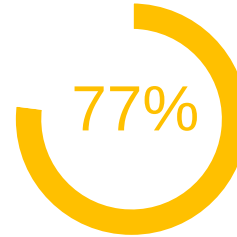
97% Ընտանիքները շատ գոհ էին նրանից, որ անձնակազմը խոսել է իրենց հետ հասկանալի ձևով:



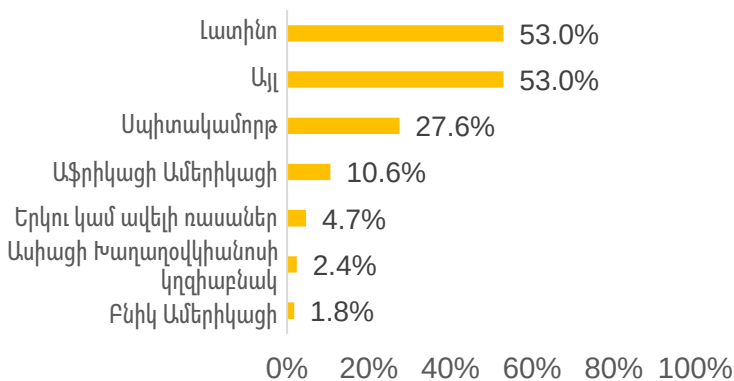
97% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



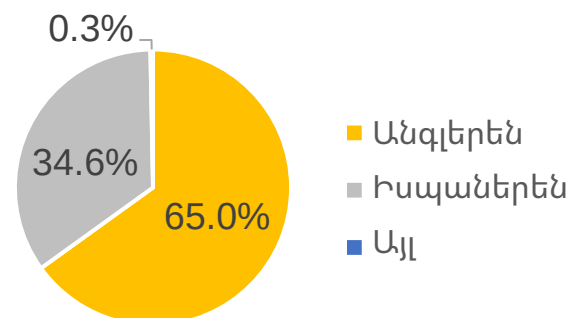
77% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ իրենց երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ ծառայությունների արդյունքում ամեն ինչ սխալ է ընթանում:



77% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ ծառայությունների արդյունքում իրենց երեխան ավելի շատ հաջողություններ է ունեցել դպրոցում կամ աշխատանքում:



Հարցման մասնակից ընտանիքների մեծ մասը եղել է լատինաամերիկացի, այլոք կամ սպիտակամորթ:



Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն** իսկ ավելի փոքր մասը՝ **չինարեն, քմեր, կորեերեն** և **տազալոգ**:

Նշում. Տոկոսները կլորացվել են վերև, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ 1%-ից ցածր է: Էթնիկ պատկանելությունը նշվել է որպես լատինաամերիկացի/ոչ լատինաամերիկացի, և ռասայական ինքնությունը յուրաքանչյուր անձի համար այս ժամանակահատվածի տվյալների մեջ հաշվվել է մեկ անգամ, ինչը փոփոխություն է նախորդ հարցումներից: Պատկերները վերագրվում են Creative Commons-ին: