



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2021 - نسخة العائلات

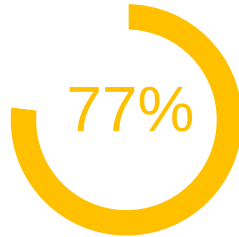
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2021، تلقينا **5,382** إجابة كاملة. **العائلات** قامت بملء **1,567** استمارة، أو نحو **29.1%** من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



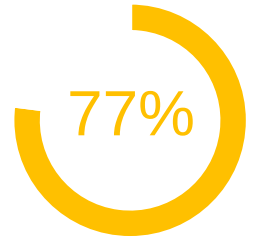
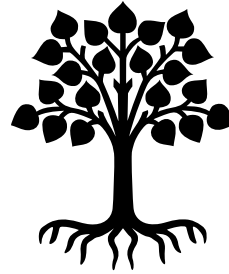
97% من **العائلات** أظهرت رضاها البالغ عن تعامل الطاقم المختص معها باحترام.



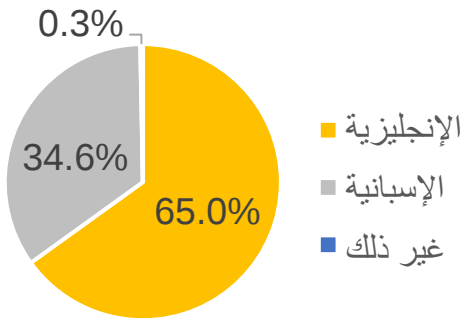
97% من **العائلات** أظهرت رضاها البالغ عن حديث الطاقم المختص معها بطريقة يمكنهم فهمها.



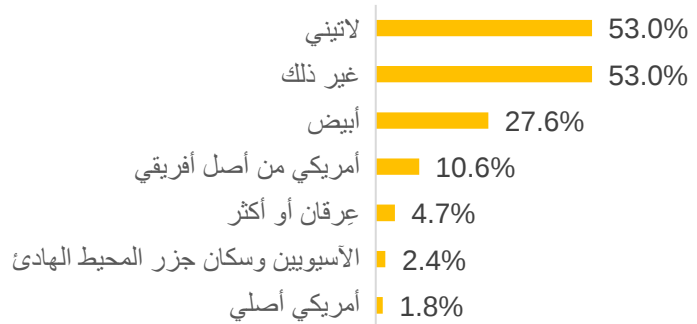
77% من **العائلات** أظهرت رضاها البالغ عن تحسن أداء أطفالها في المدرسة أو العمل كنتيجة لخدماتنا.



77% من **العائلات** أظهرت رضاها البالغ عن تحسن قدرات أطفالها على التعامل مع الأشياء التي لا تجري على ما يُرام كنتيجة لخدماتنا.



معظم استمارات الاستبيان تم ملؤها باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع وجود عدد أقل باللغات **الصينية** و**الخميرية والكورية، والتاغلوية**.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

معظم العائلات المشاركة في الاستبيان كانت من أصول **لاتينية** أو **عرقية أخرى**، أو من **العرق الأبيض**.