

消費者滿意度 調查摘要

2022 年春季—青少年版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2022 年春季，我們收到了 **7,255** 份完整回覆。青少年（13 至 17 歲）完成了 **1,158** 份調查，佔所有回覆的 **16.0%**。



92% 的青少年非常滿意工作人員的尊重對待。



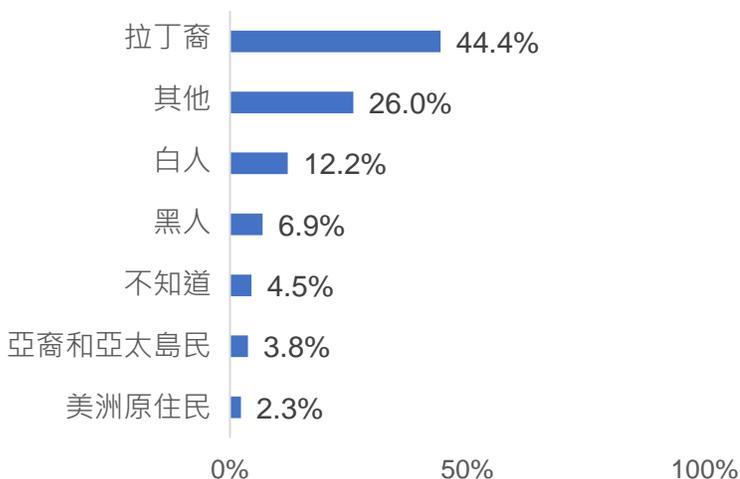
93% 的青少年非常滿意工作人員以他們理解的方式與其交談。



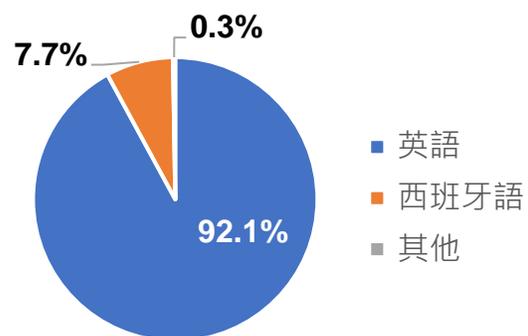
87% 的青少年對於能夠幫助選擇自己的治療感到非常滿意。



81% 的青少年接受服務之後對有人能傾聽並理解他們感到非常滿意。



大多數青少年調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查用**英語**完成，少數為**西班牙語**、**中文**和**韓語**。