



Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2022 (версия для молодежи)

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2022 г. в нем приняли участие **7255** респондентов. На долю **молодежи** в возрасте от 13 до 17 лет пришлось **1158** анкет, или **16,0%** от общего числа опрошенных.



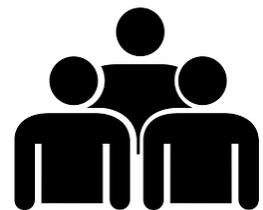
92% молодых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



93% молодых респондентов были очень довольны тем, что персонал разговаривал с ними понятным языком.



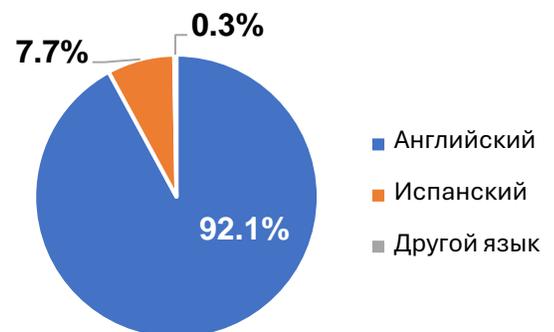
87% молодых респондентов были очень довольны тем, что им помогли подобрать лечение.



81% молодых респондентов был очень доволен тем, что благодаря получению услуг у них появились люди, которые их слушают и понимают.



Большинство молодых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы молодых респондентов поступали преимущественно на **английском** языке, в меньшем количестве — на **испанском**, **китайском** и **корейском**.