

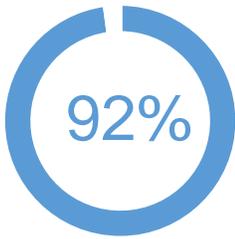
소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

2022 봄 - 청소년 응답자 버전

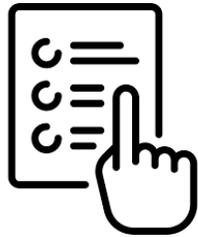
로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2022년 봄에 접수된 설문 응답은 총 7,255건이었으며, 이 중 13세에서 17세 사이의 **청소년 응답자**가 1,158건으로 전체의 **16.0%**를 차지했습니다.



청소년 응답자의 **92%**는 직원들의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



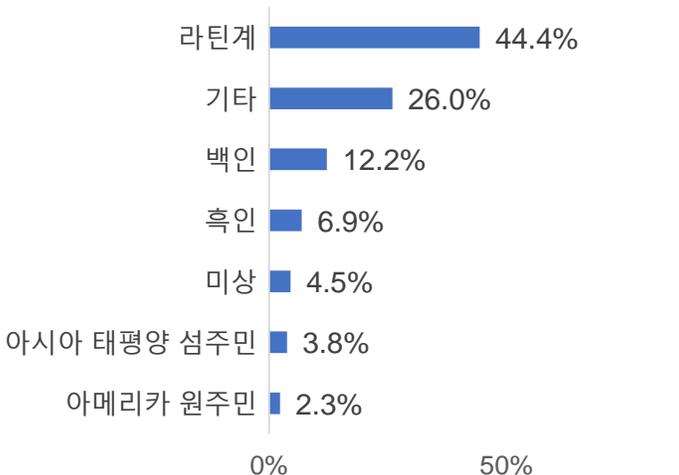
청소년 응답자의 **93%**는 직원들이 자신을 이해하는 방식으로 대화했다고 생각하며 높은 만족감을 표현했습니다.



청소년 응답자의 **87%**는 치료를 선택하는 데 도움을 받았다고 하며 높은 만족감을 표현했습니다.



청소년 응답자의 **81%**는 서비스의 결과로 자신의 말을 들어주고 이해해 주는 사람이 있다는 사실에 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 청소년 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 청소년 설문조사는 영어로 이루어졌으며, 소수는 스페인어, 중국어, 한국어로 이루어졌습니다.