

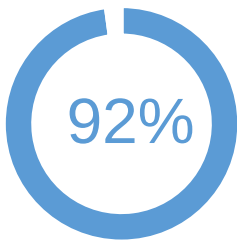
Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



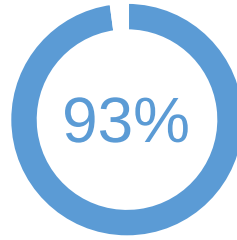
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2022 – Երիտասարդների տարբերակ

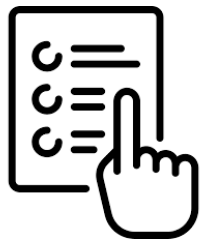
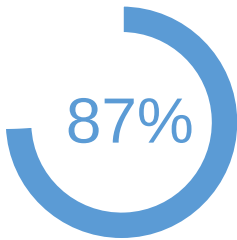
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2022թ. գարնանը մենք ստացել ենք **7,255** լրացված պատասխան: **Երիտասարդները՝** 13-ից 17 տարեկան, լրացրել են **1,158** հարցում կամ բոլոր պատասխանների **16.0%-ը**:



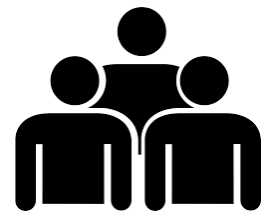
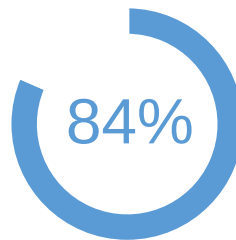
92% Երիտասարդները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



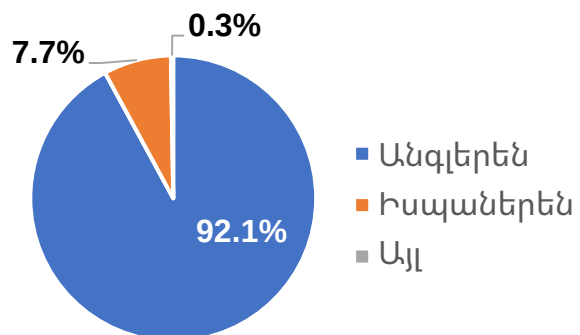
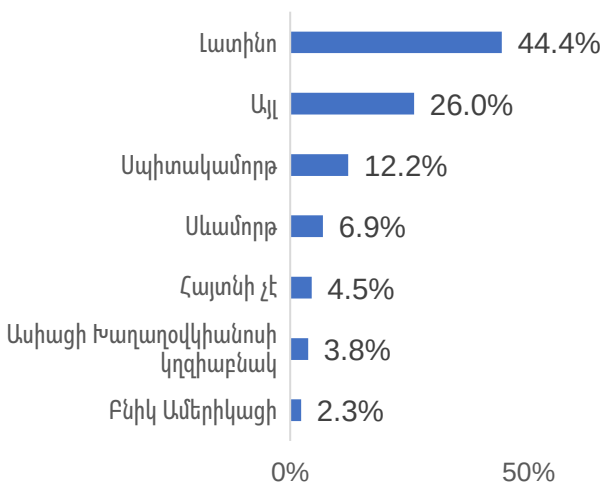
93% Երիտասարդները շատ գոհ էին նրանից, որ անձնակազմը խոսեց իրենց հետ հասկանալի ձևով:



87% Երիտասարդները շատ բավարարված էին զգում, որն իրենք օգնել են ընտրել իրենց բուժումը:



81% Երիտասարդները շատ գոհ էին ծառայությունների արդյունքում իրենք ունեն մարդիկ, ովքեր կլսեն և կհասկանան իրենց:



Հարցման մասնակից երիտասարդների մեծ մասը իրանց նույնականացրել են որպես լատինացի, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:

Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **իսպաներեն**, չինարեն և կորեերեն: