

消費者滿意度 調查摘要

2022 年春季—家庭版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2022 年春季，我們收到了 **7,255** 份完整回覆。家庭完成了 **2,514** 份調查，占所有回覆的 **34.7%**。



96% 的家庭非常滿意工作人員對他們的宗教和精神信仰的尊重。



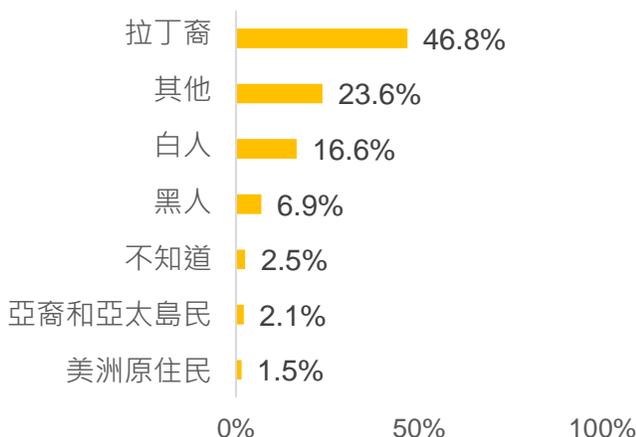
97% 的家庭非常滿意工作人員對自己的尊重。



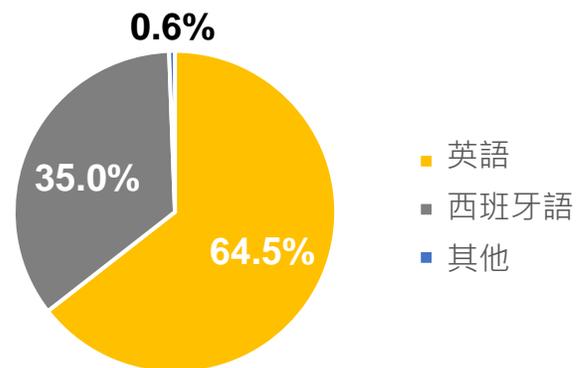
73% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子能夠更好地應對日常出現的問題。



76% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子在學校或工作中表現得更好。



大多數家庭調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。



大多數家庭調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為**亞美尼亞語**、**中文**和**韓語**。