

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2022 – Versión: Familias



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

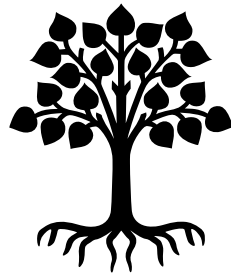
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2022, recibimos **7,255** respuestas completas. Las **familias** completaron **2,514** encuestas, las cuales representan el **34.7%** del total de las respuestas.



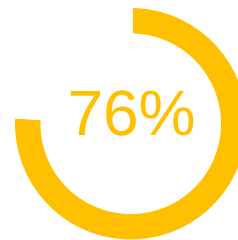
El **96%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que el personal respetara sus creencias religiosas o espirituales.



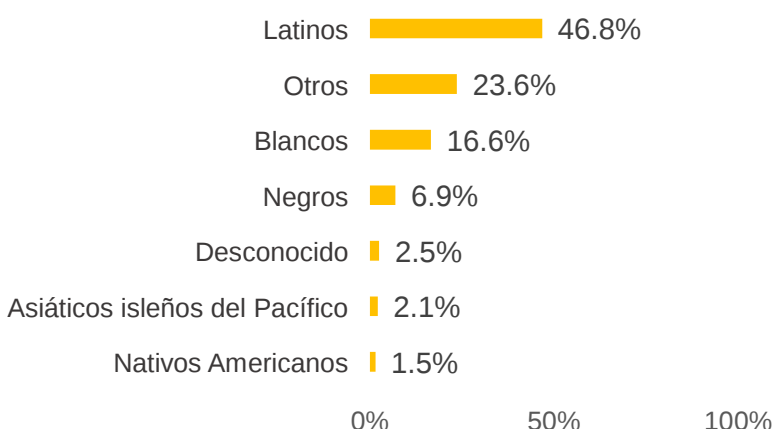
El **97%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



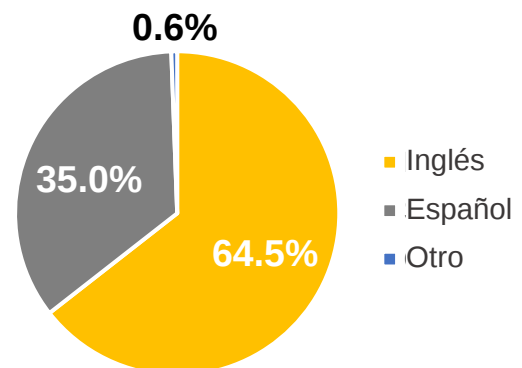
El **73%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo pudiera afrontar mejor las dificultades gracias a los servicios.



El **76%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo rindiera mejor en la escuela o en el trabajo gracias a los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta para familias se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas para familias se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **armenio**, **chino** y **coreano**.