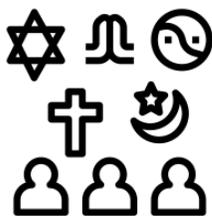


Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2022 (версия для семей)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

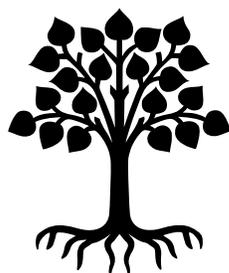
Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2022 г. в нем приняли участие **7255** респондентов. На долю **семей** пришлось **2514** анкет, что составило **34,7%** от общего числа опрошенных.



96% семей были очень довольны тем, что персонал уважает их религиозные или духовные убеждения.



97% семей были очень довольны уважительным отношением персонала.



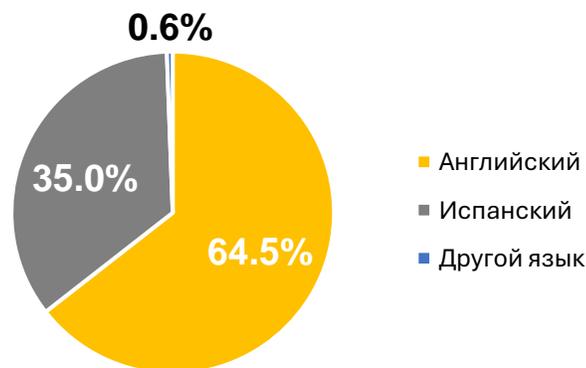
73% семей были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше справляться с трудностями.



76% семей были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше учиться или работать.



Большинство опрошенных семей относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы опрошенных семей поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **армянском, китайском и корейском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.