

소비자 만족도 설문조사 요약

2022 봄 -가족 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2022년 봄에 접수된 설문 응답은 총 7,255건이었으며, 이 중 가족 응답자가 2,514건으로 전체의 34.7%를 차지했습니다.



가족 응답자의 96%가 직원이 자신들의 종교적 또는 영적 신념을 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



가족 응답자의 97%가 직원의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



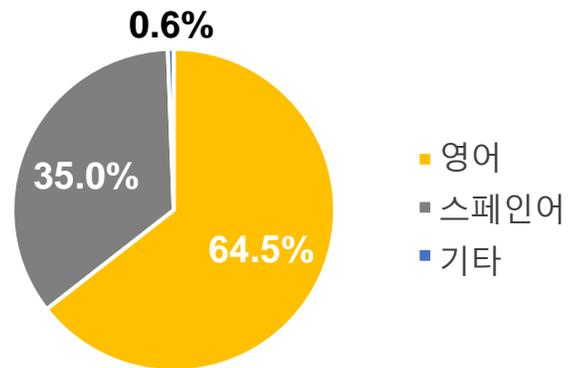
가족 응답자의 73%는 서비스의 결과로 문제가 발생했을 때 자녀가 더 잘 대처할 수 있게 되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



가족 응답자의 76%는 서비스의 결과로 자녀의 학업이나 업무 수행 능력이 향상되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 가족 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 가족 설문조사는 영어 또는 스페인어로 이루어졌으며, 소수는 아르메니아어, 중국어, 한국어로 이루어졌습니다.