

Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2022 – Ընտանիքների տարբերակ

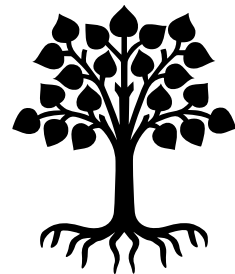
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2022թ. գարնանը մենք ստացել ենք **7,255** լրացված պատասխան: **Ընտանիքները** լրացրել են **2,514** հարցում կամ ընդհանուր պատասխանների **34.7%-ը**:



96% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց կրոնական և հոգևոր հավատամքներին:



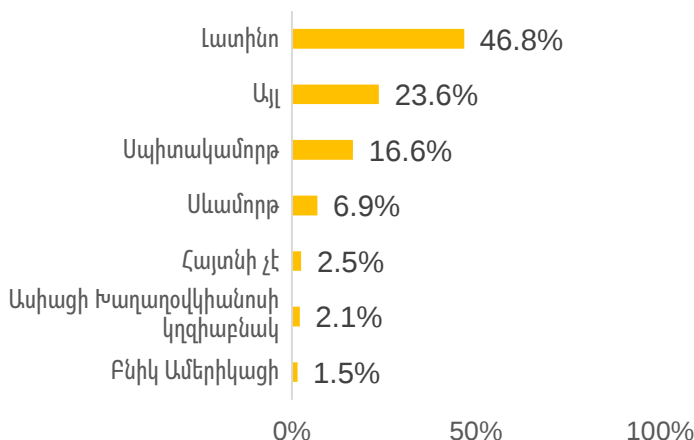
97% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



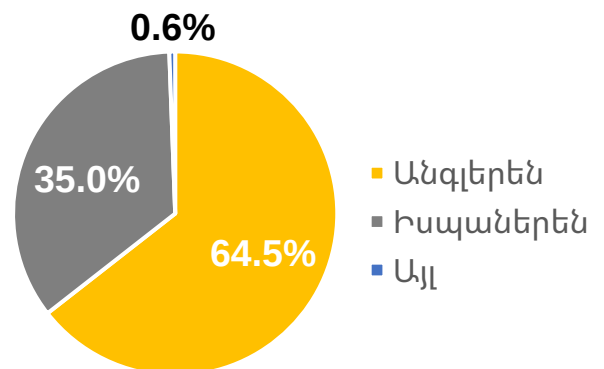
73% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ իրենց երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ ծառայությունների արդյունքում սխալներ են տեղի ունենում:



76% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ ծառայությունների արդյունքում իրենց երեխան ավելի շատ հաջողություններ է ունեցել դպրոցում կամ աշխատանքում:



Հարցման մասնակից ընտանիքների մեծ մասը լատիններն էին, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:



Ընտանիքների հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **հայերեն**, **չինարեն** և **կորեերեն**: