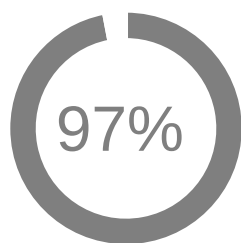


Tóm tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự Hải Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2021 – Phiên Bản cho Người Cao Niên

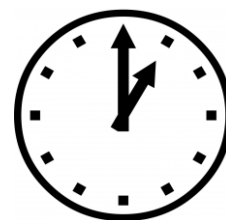
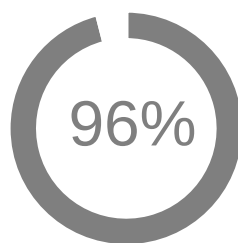


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

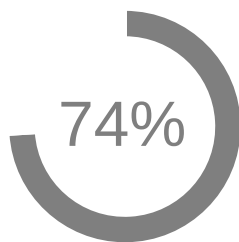
Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm một lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2021, chúng tôi đã nhận được **5,382** bản trả lời đầy đủ. **Người Cao Niên** trả lời bản thăm dò ý kiến ít nhất với con số là **486**, tức là **9.0%** trong tổng số các bản thăm dò ý kiến.



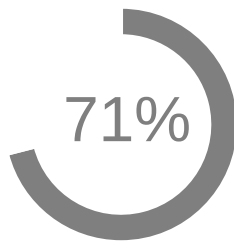
97% Người Cao Niên rất hài lòng vì họ cảm thấy thoải mái khi đặt câu hỏi về phương pháp điều trị và thuốc men của họ.



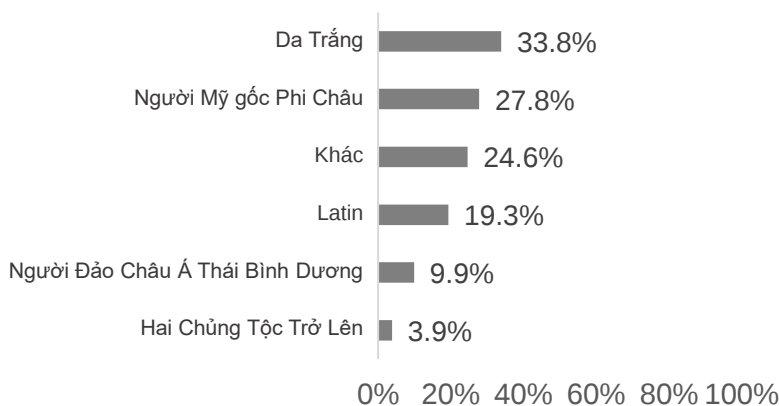
96% Người Cao Niên rất hài lòng với những lần được điều trị và cảm thấy những lần đó tốt cho họ.



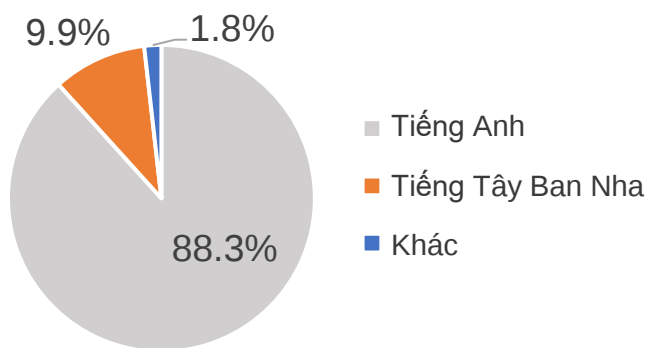
74% Người Cao Niên rất hài lòng rằng tình trạng nhà ở của họ đã được cải thiện.



71% Người Cao Niên rất hài lòng rằng các triệu chứng đã không làm họ khó chịu nhiều như trước nữa.



Hầu hết những người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến cho Người Cao Niên là Người Da Trắng, Người Mỹ gốc Phi Châu, Người thuộc Chủng Tộc Khác hoặc Người Mỹ gốc Latin.



Hầu hết các bản thăm dò ý kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Hoa**, **Tiếng Khmer**, **Tiếng Đại Hàn**, **Tiếng Nga**, **Tiếng Tagalog** và **Tiếng Việt**.