

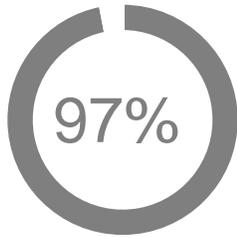
消費者滿意度 調查摘要

2021 年春季—長者版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2021 年春季，我們收到了 **5,382** 份完整回覆。長者的調查最少，只有 **486** 份，佔所有調查的 **9.0%**。



97% 的長者對能夠自在地詢問有關自己治療和藥物的問題感到非常滿意。



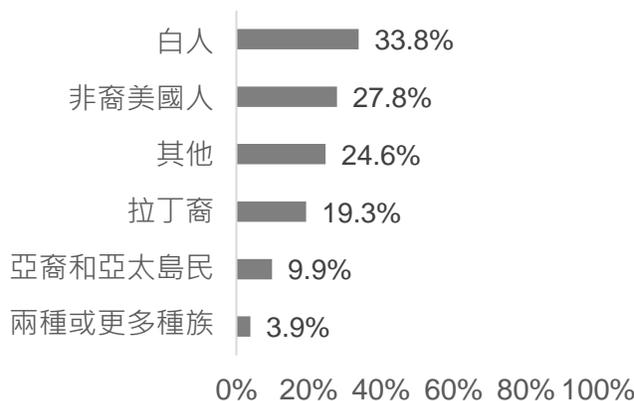
96% 的長者對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



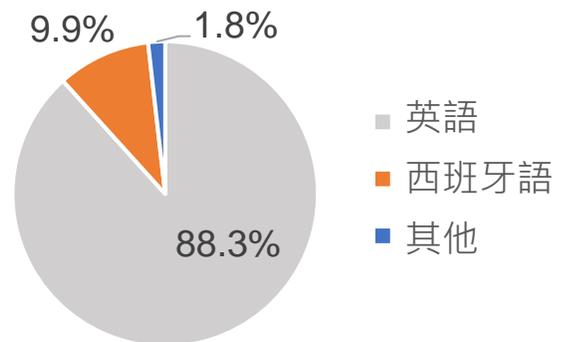
74% 的長者因為住房狀況有所改善而感到非常滿意。



71% 的長者因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



多數長者調查參與者是白人、非裔美國人、其他種族或拉丁裔。



大多數調查用英語或西班牙語完成，少數為中文、高棉語、韓語、俄語、他加祿語和越南語。