

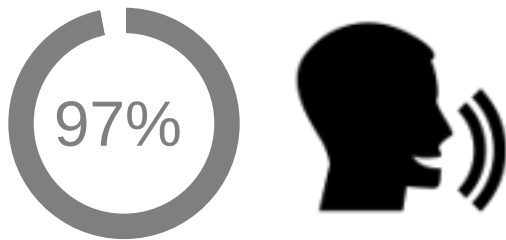
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2021 – Versión: Adultos mayores

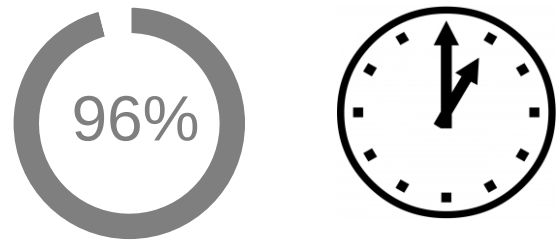


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

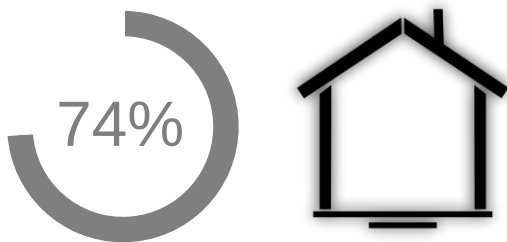
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2021, recibimos **5,382** respuestas completas. Los **adultos mayores** respondieron la menor cantidad de encuestas, es decir, **486**, lo cual representa el **9.0%** del total de las encuestas.



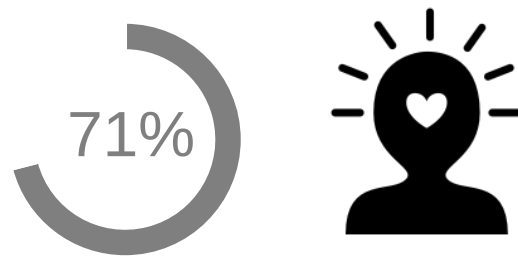
El **97%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con la sensación de comodidad al hacer preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



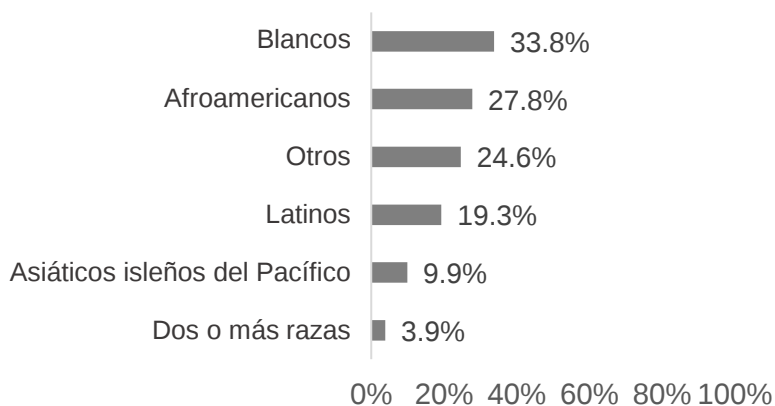
El **96%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



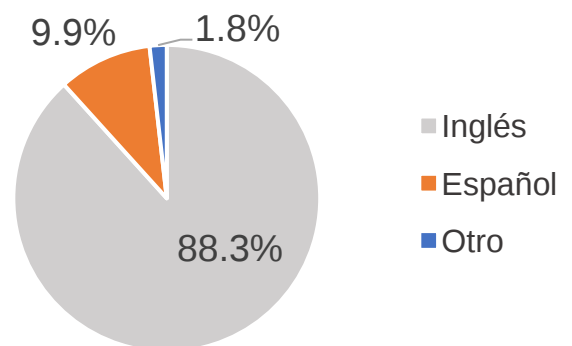
El **74%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que su situación de vivienda haya mejorado.



El **71%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no les estuvieran causando muchas molestias.



La mayoría de los participantes de la encuesta para adultos mayores fueron blancos, afroamericanos, latinos, o de otra raza.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **chino, jemer, coreano, ruso, tagalo y vietnamita**.