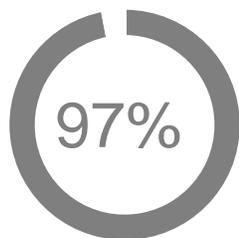


Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2021 г. (версия для пожилых)

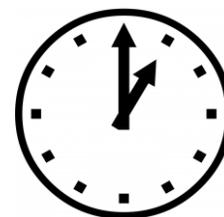
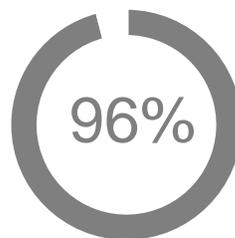


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2021 г. в нем приняли участие **5 382** респондента. **Пожилые** респонденты составили меньшинство — **486** человек, или **9,0%** от общего числа опрошенных.



97% пожилых респондентов были очень довольны возможностью свободно задавать вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



96% пожилых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



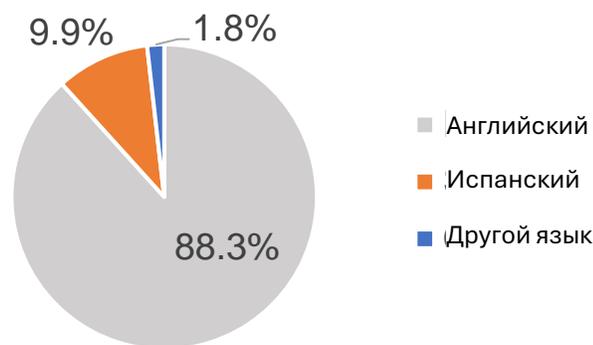
74% пожилых респондентов были очень довольны улучшением жилищных условий.



71% пожилых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



Пожилые респонденты чаще всего относили себя к белым, афроамериканцам, представителям других рас или латиноамериканцам.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **вьетнамском, китайском, корейском, кхмерском, русском** и **тагальском**.