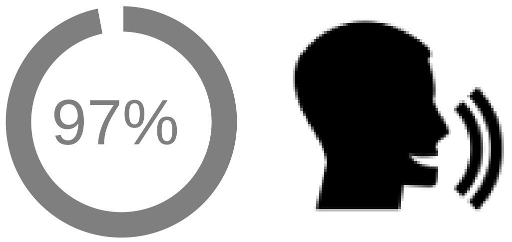
សេចក្តីសង្ខេបក្នុងការស្ទង់មតិនៃភាពពេញចិត្តរបស់អតិថិជន

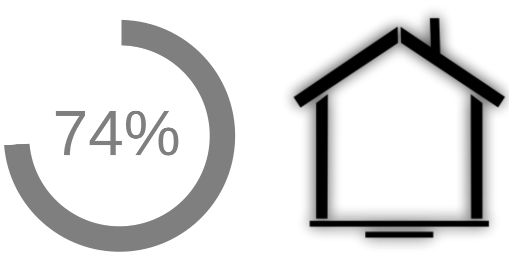
និទាឃរដូវឆ្នាំ 2021 – សម្រាប់មនុស្សមានវ័យចំណាស់

នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃខោនធី Los Angeles គ្រប់គ្រងការស្ទង់មតិដែលមានរយៈពេលមួយសប្តាហ៍ ក្នុងមួយឆ្នាំម្តង ដើម្បីវាយតម្លៃ ថាតើអតិថិជនរបស់យើង មានអារម្មណ៍យ៉ាងដូចម្តេចអំពីសេវានានារបស់យើង។ នៅនិទាឃរដូវឆ្នាំ 2021 យើងបានទទួល ចម្លើយឆ្លើយតបពេញលេញចំនួន **5,382**។ **មនុស្សមានវ័យចំណាស់** មានចំនួនការស្ទង់មតិតិចបំផុត ចំនួន **486** ឬ **9.0%** នៃការស្ទង់មតិទាំងអស់ ។

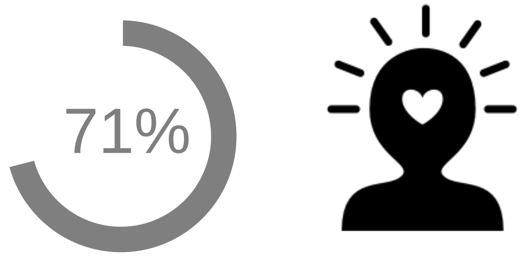


97% នៃ**មនុស្សមានវ័យចំណាស់** មានការពេញចិត្តណាស់ចំពោះអារម្មណ៍កក់ក្តៅក្នុងការសួរសំណួរអំពីការព្យាបាល និងថ្នាំរបស់ពួកគេ។

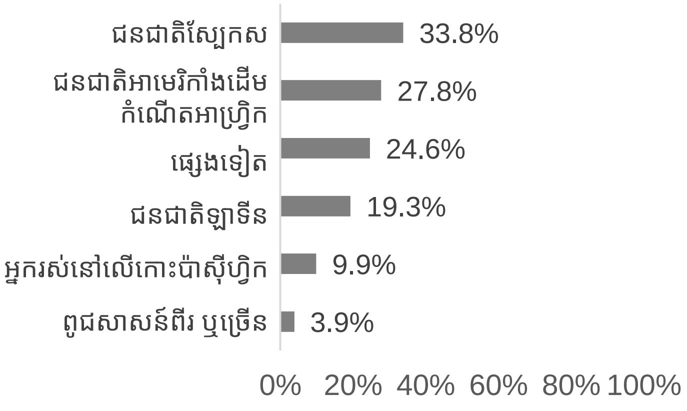
96% នៃ**មនុស្សមានវ័យចំណាស់** មានការពេញចិត្តណាស់ចំពោះពេលវេលាដែលមានក្នុងការព្យាបាល ហើយមានអារម្មណ៍ថាពេលវេលានោះគឺល្អសម្រាប់ពួកគេ។



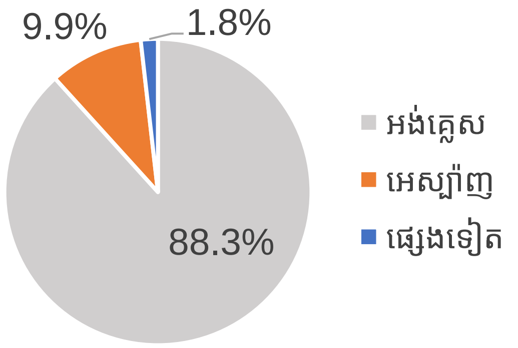
74% នៃ**មនុស្សមានវ័យចំណាស់** មានការពេញចិត្តណាស់ដែលស្ថានភាពលំនៅឋានរបស់ពួកគេបានប្រសើរឡើង។



71% នៃ**មនុស្សមានវ័យចំណាស់** មានការពេញចិត្តណាស់ដែលថារោគសញ្ញារបស់ពួកគេមិនរំខានដល់ពួកគេច្រើននោះទេ។



មនុស្សមានវ័យចំណាស់ដែលចូលរួមក្នុងការស្ទង់មតិភាគច្រើន គឺជាជនជាតិស្បែកស អាមេរិកាំងដើមកំណើតអាហ្វ្រិក ផ្សេងទៀត ឬឡាទីន។



ភាគច្រើនបំផុតនៃការស្ទង់មតិទាំងនោះ ត្រូវបានបំពេញពេញលេញ ជាភាសា អង់គ្លេស ឬ **ភាសាអេស្ប៉ាញ** ជាមួយនឹងភាសាដែលមានចំនួនតិចជាង គឺមានដូចជា ភាសាចិន ខ្មែរ **កូរ៉េ រុស្ស៊ី កាតាឡុក**និង **វៀតណាម**។

កំណត់ចំណាំ៖ ភាគរយនានាត្រូវបានបូកបញ្ចូលគ្នា លើកលែងតែក្រោម 1%។ ជាតិព័ន្ធ ត្រូវបានចាត់ជាឡាទីន /មិនមែនឡាទីន ហើយអត្តសញ្ញាណជាតិសាសន៍ត្រូវបានរាប់ចំនួនមួយក្នុងបុគ្គលម្នាក់ នៅក្នុងទិន្នន័យនៃរដូវកាលនេះ ដែលជាការផ្លាស់ប្តូរ ពីការស្ទង់មតិមុនៗ។ រូបភាពទាំងនេះជារូបភាពស្ថិតក្រោមកម្មសិទ្ធិបញ្ញាប្រភេទ Creative Commons។