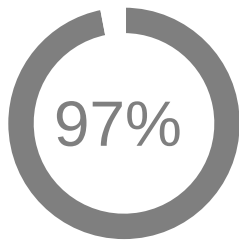


Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում Գարուն 2021 – Տարեցների տարբերակ

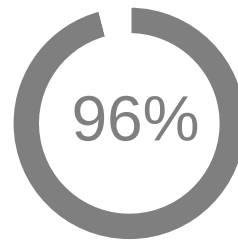


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

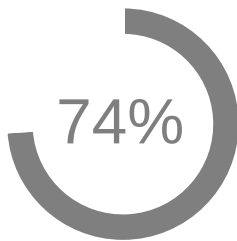
Լուս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2021թ. գարնանը մենք ստացել ենք **5,382** լրացված պատասխան: **Տարեցները** լրացրել են ամենաքիչ հարցումները՝ **486** կամ բոլոր պատասխանների **9.0%-ը**:



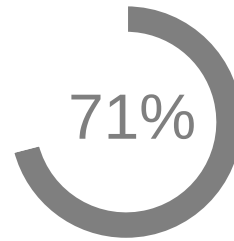
97% Տարեցները շատ գոհ էին և հարմարավետ էին զգում իրենց բուժման և դեղերի վերաբերյալ հարցեր ստանալ:



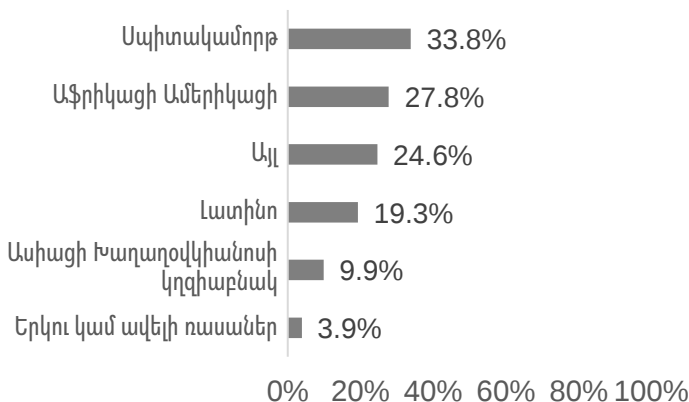
96% Տարեցները շատ գոհ էին բուժման հասանելի ժամկետներից և զգացել էին, որ ժամկետները դրական են եղել իրենց համար:



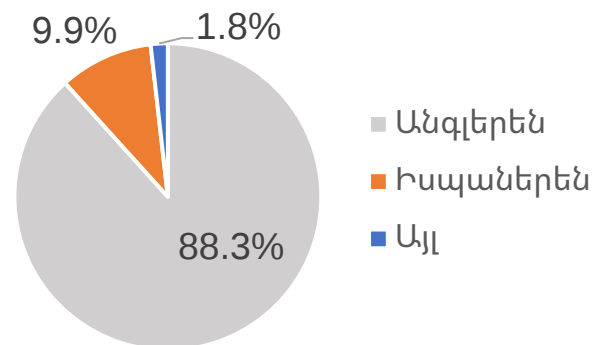
74% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց բնակարանային վիճակը բարելավվել է:



71% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց ախտանիշներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



Հարցման մասնակից տարեցների մեծ մասը եղել է սպիտակամորթ, աֆրոամերիկացի, այլ կամ լատինաամերիկացի:



Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ չինարեն, քմեր, **կորեերեն**, **ռուսերեն**, **տազալոգ** և **վիետնամերեն**: