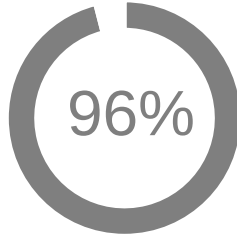
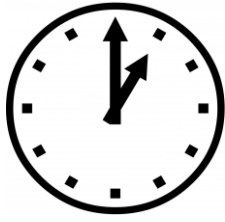




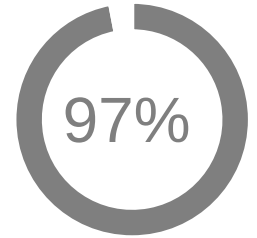
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2021 - نسخة كبار السن

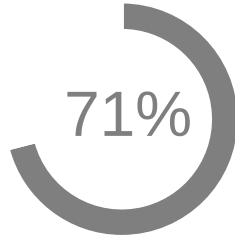
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2021، تلقينا **5,382** إجابة كاملة. كبار السن قاموا بملء العدد الأصغر من استمارات الاستبيان، وهو ما يمثل **486** استمارة، أو نحو **9.0%** من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



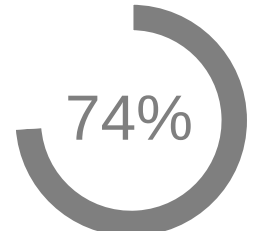
96% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن المرات التي توفر فيها العلاج وشعروا بأن هذه المرات كانت جيدة بالنسبة لهم.



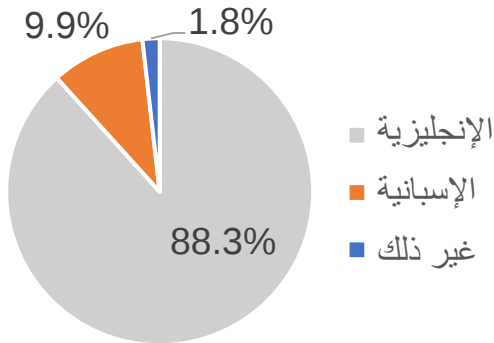
97% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن قدرتهم على السؤال والاستفسار بشأن العلاجات والأدوية التي يتلقونها.



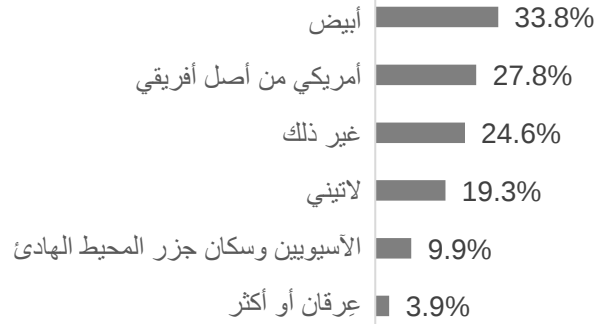
71% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن عدم مضايقة الأعراض لهم بدرجة كبيرة.



74% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن تحسن أوضاعهم في السكن.



معظم استمارات الاستبيان تم ملؤها باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع وجود عدد أقل باللغات الصينية، الخميرية، الكورية، الروسية، التاغلغية والفيتنامية.



معظم كبار السن المشاركين في الاستبيان كانوا من البيض، الأمريكيين من أصول أفريقية، عرقيات أخرى، أو من أصول لاتينية.