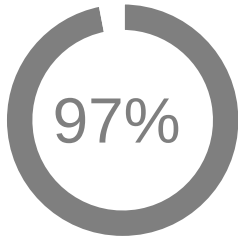


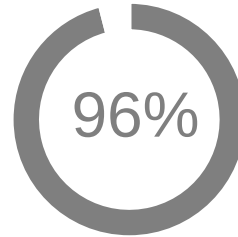


Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự hài lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2020 – Phiên Bản cho Người Cao Niên

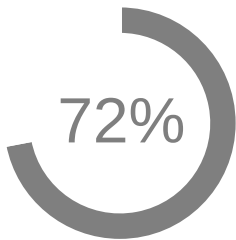
Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện các cuộc thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm hai lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2020, chúng tôi đã nhận được **8,615** bản trả lời đầy đủ. **Người Cao Niên** trả lời bản thăm dò ý kiến ít nhất với con số là **493** tức là **5.7%** trong tổng số các bản thăm dò ý kiến.



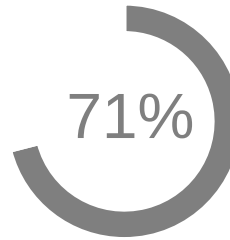
97% Người Cao Niên rất hài lòng rằng nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng



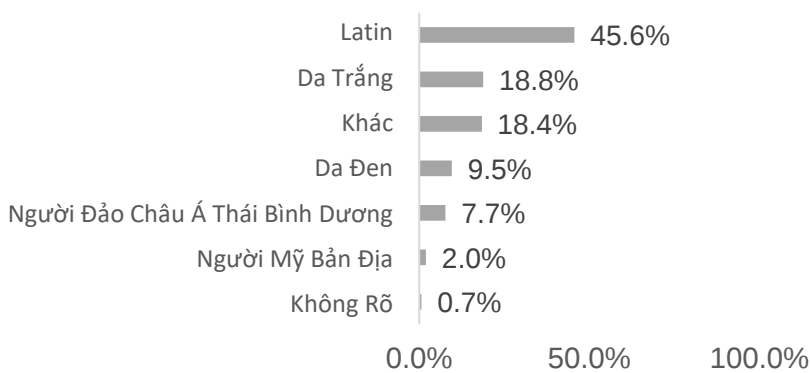
96% Người Cao Niên rất hài lòng với những lần được điều trị và cảm thấy những lần đó tốt cho họ.



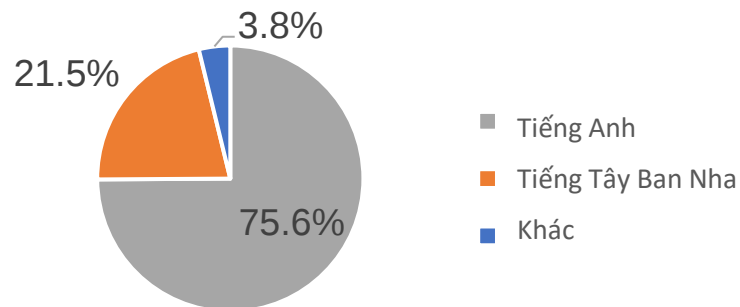
72% Người Cao Niên rất hài lòng rằng các triệu chứng đã không làm họ khó chịu nhiều như trước nữa.



71% Người Cao Niên rất hài lòng rằng tình trạng nhà ở của họ đã được cải thiện.



Hầu hết người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến là người gốc Latin, điều này phản ánh Quận Los Angeles.



Hầu hết các bản Thăm Dò Ý Kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Đại Hàn**, và **Tiếng Việt**.