

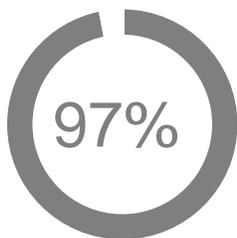
# 消費者滿意度 調查摘要

## 2020 年春季—長者版

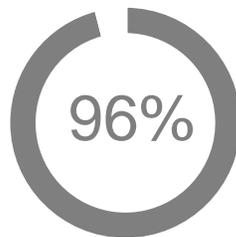


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行兩次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。2020 年春季，我們收到了 8,615 份完整回覆。長者的調查最少，只有 493 份，佔所有調查的 5.7%。



97% 的長者非常滿意工作人員對自己的尊重。



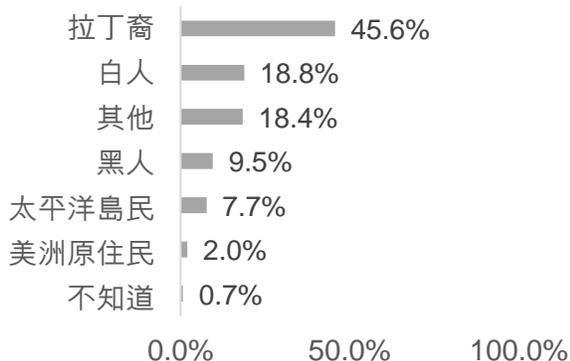
96% 的長者對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



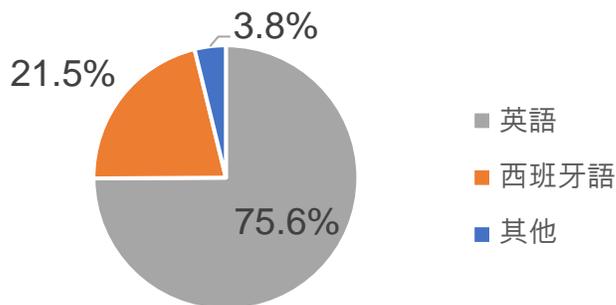
72% 的長者因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



71% 的長者因為住房狀況有所改善而感到非常滿意。



大多數的調查參與者是拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查用英語或西班牙語完成，少數為韓語和越南語。