

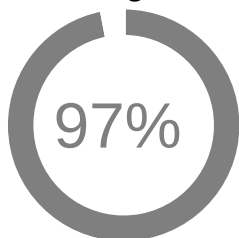
Kasiyahan ng Consumer Buod ng Survey



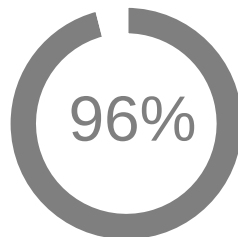
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Tagsibol ng 2020 – Bersyon para sa Mas Matanda

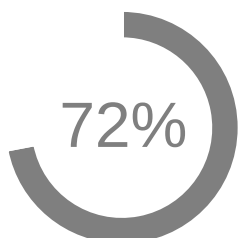
Ang Kagawaran ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County ay nangangasiwa ng mga survey sa loob ng isang linggo dalawang beses sa isang taon para masuri kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo. Noong Tagsibol ng 2020, nakatanggap kami ng **8,615** na mga kumpletong tugon. Ang **mga Mas Matanda** ang may pinakakaunting survey sa **493** o **5.7%** ng lahat ng survey.



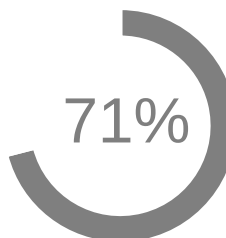
97% ng **mga Mas Matanda** ay lubos na nasisiyahan na tinatrato sila nang may respeto ng mga tauhan.



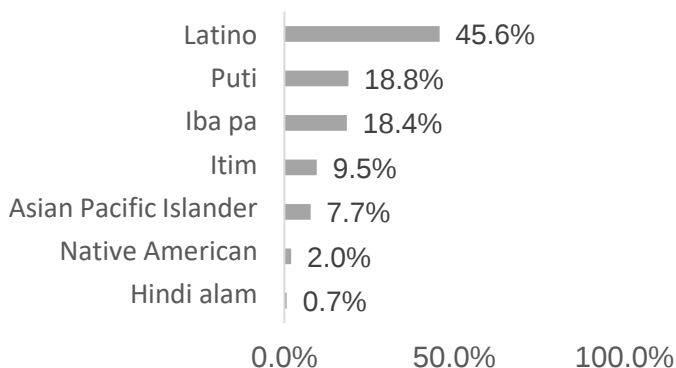
96% ng **mga Mas Matanda** ay lubos na nasisiyahan sa mga panahon na ang paggamot ay mayroon at nadama na naging mabuti ang mga oras para sa kanila.



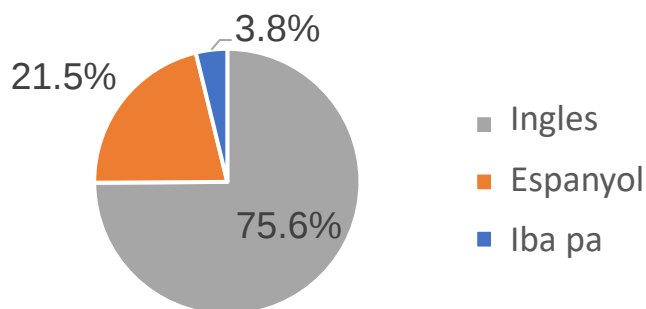
72% ng **mga Mas Matanda** ay lubos na nasisiyahan na ang kanilang mga sintomas ay hindi gaanong nakakaabala sa kanila.



71% ng **mga Mas Matanda** ay lubos na nasisiyahan na bumuti ang kanilang sitwasyon sa pabahay.



Karamihan sa mga kalahok sa survey ay Latino, na sumasalamin sa County ng Los Angeles.



Nakumpleto ang karamihan sa mga Survey sa **Ingles** o **Espanyol** na may mas maliit na bilang sa **Korean** at **Vietnamese**.