

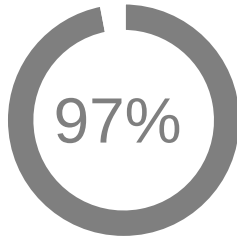
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2020 – Versión: Adultos mayores

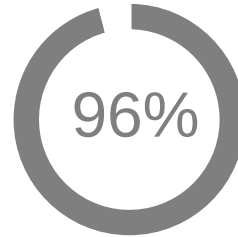


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

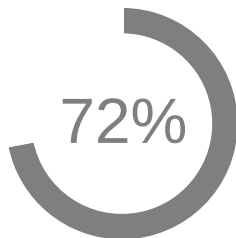
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2020, recibimos **8,615** respuestas completas. Los **adultos mayores** respondieron la menor cantidad de encuestas, es decir, **493**, lo cual representa el **5.7%** del total de las encuestas.



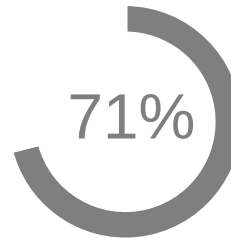
El **97%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



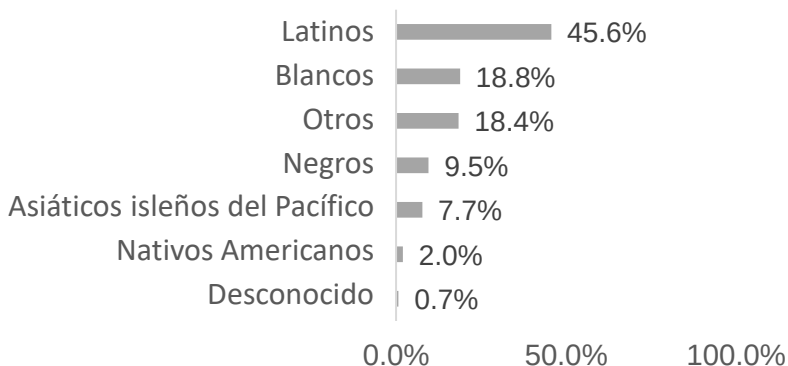
El **96%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



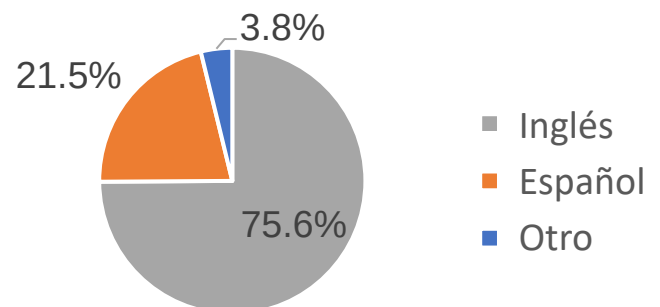
El **72%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no les estuvieran causando muchas molestias.



El **71%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que su situación de vivienda haya mejorado.



La mayoría de los participantes de la encuesta se identificaron como latinos, lo cual caracteriza al Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **coreano** y **vietnamita**.