

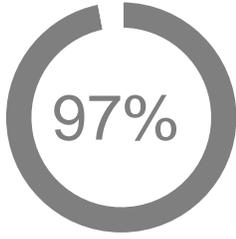
# 消费者满意度 调查总结

## 2020 年春季—长者版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉矶县心理健康局每年进行两次为期一周的调查，以评估消费者对我们服务的感受。2020 年春季，我们收到了 **8,615** 份完整回复。长者版调查的回复最少，只有 **493** 份，占有所有调查的 **5.7%**。



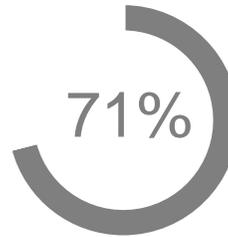
**97%** 的长者非常满意工作人员对自己的尊重。



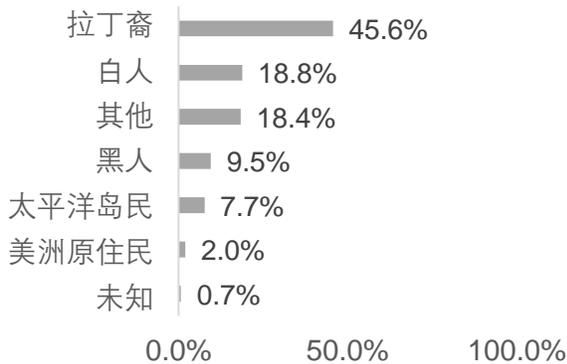
**96%** 的长者对提供治疗的时间非常满意，觉得时间很适合自己。



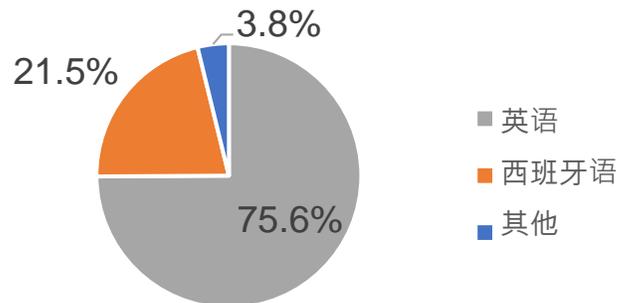
**72%** 的长者因为症状有所缓解而感到非常满意。



**71%** 的长者因为住房状况有所改善而感到非常满意。



多数调查参与者认同为拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



多数调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数为**韩语**和**越南语**。