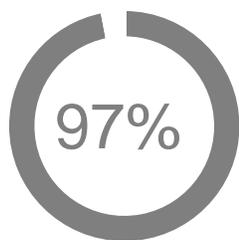


Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2020 г. (версия для пожилых)

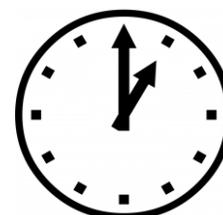
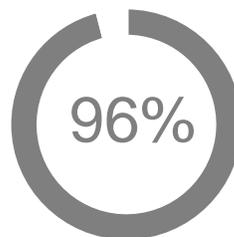


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес два раза в год проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2020 г. в нем приняли участие **8615** респондентов. **Пожилые** респонденты составили меньшинство — **493** человека, или **5,7%** от общего числа опрошенных



97% пожилых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



96% пожилых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



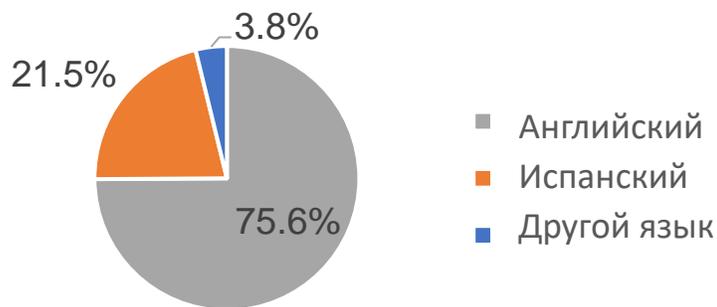
72% пожилых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



71% пожилых респондентов были очень довольны улучшением жилищных условий.



Большинство опрошенных относили себя к латиноамериканцам, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на английском и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **корейском** и **вьетнамском**.