

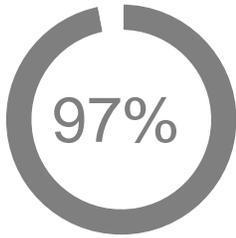
소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

2020 봄 - 고령층 응답자 버전

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국(Los Angeles County Department of Mental Health)은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 두 번 일주일에 걸쳐 설문조사를 실시합니다. 2020년 봄에 접수된 설문 응답은 총 **8,615**건이었으며, 이 중 고령층 응답자가 **493**건으로 전체의 **5.7%**를 차지하며 가장 낮은 응답률을 보였습니다.



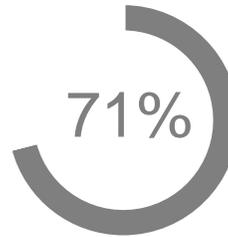
고령층 응답자의 **97%**는 직원들의 존중하는 태도에 매우 만족했습니다.



고령층 응답자의 **96%**는 치료가 제공된 시간대에 매우 만족했으며 해당 시간대가 매우 적당했다고 응답했습니다.



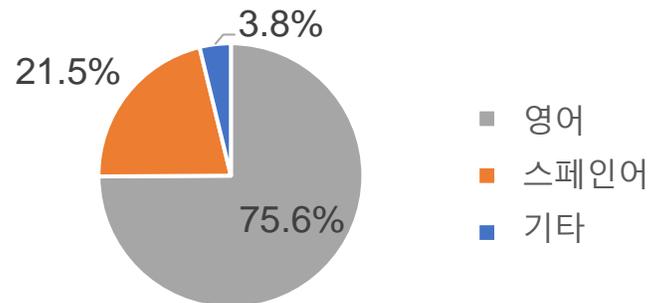
고령층 응답자의 **72%**는 증상이 예전만큼 불편하지 않다며 높은 만족감을 표현했습니다.



고령층 응답자의 **71%**는 주거 상황이 나아진 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 설문조사 참가자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 설문조사는 영어 또는 스페인어로 이루어졌으며, 소수는 한국어와 베트남어로 이루어졌습니다.