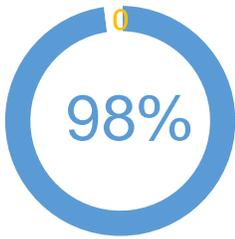




ملخص استبيان رضا العميل ربيع 2020 - نسخة الشباب

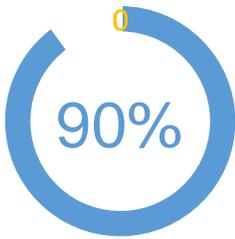
تجري إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استبيانات للرأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2020، تلقينا 8,615 إجابة كاملة. **الشباب** الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 17 عاما استكملوا 981 استبيانا 11.4% من جميع الإجابات.



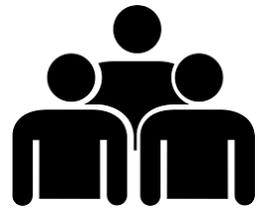
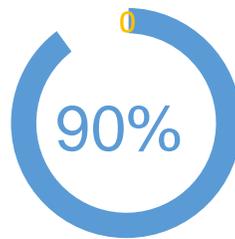
98% من **الشباب** كانوا راضين للغاية لأن الموظفين عاملوهم باحترام.



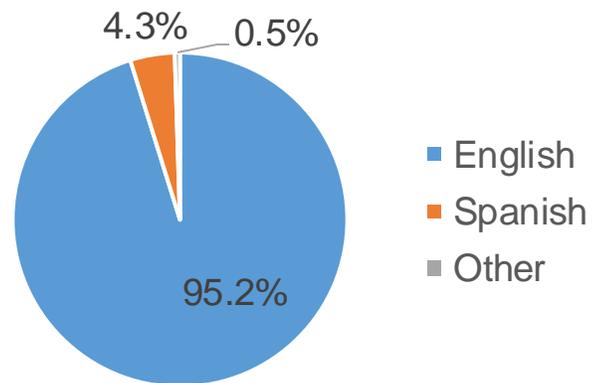
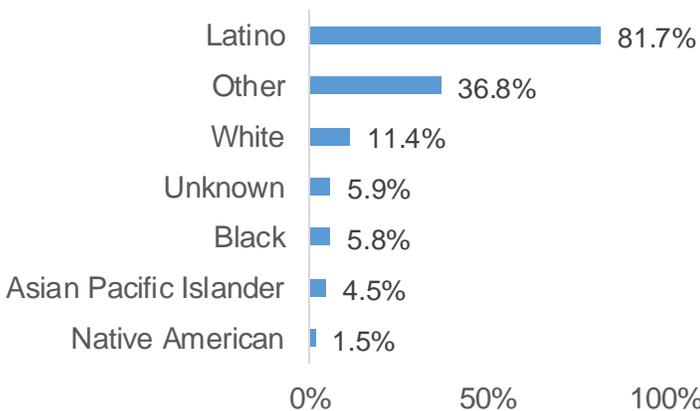
98% من **الشباب** كانوا راضين للغاية لشعورهم بأن الموظفين تحدثوا معهم بطريقة يفهمونها.



90% من **الشباب** شعروا برضا كبير لأنهم ساعدوا في اختيار خدماتهم.



90% من **الشباب** كانوا راضين للغاية عن حياتهم الأسرية كنتيجة للخدمات.



كان معظم المشاركين في الاستبيان من أصول لاتينية، مما يعكس التكوين السكاني لمقاطعة لوس أنجلوس.

تم استكمال معظم الاستبيانات باللغة **الإنجليزية** مع عدد أقل تم استكماله باللغة **الإسبانية**، و **الصينية** و **الكورية**.