

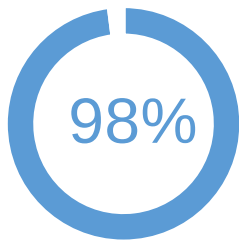
Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



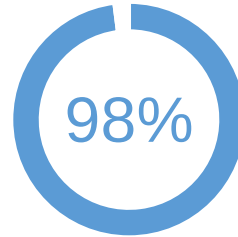
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2020 – Երիտասարդների տարբերակ

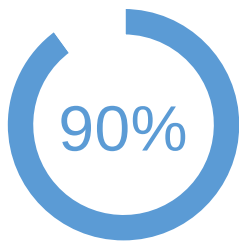
Լոս Անջելեսի շրջանի հոգեկան առողջության վարչությունը տարեկան երկու անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե ինչպես են մեր սպառողները վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2020 թվականի գարնանը մենք ստացել ենք **8,615** ամբողջական պատասխան: 13-ից 17 տարեկան **Երիտասարդները** լրացրել են **981** հարցում կամ բոլոր հարցվածների 11.4%:



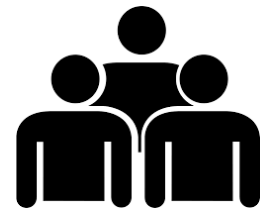
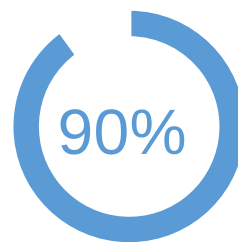
Երիտասարդների 98% շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով էր վերաբերվում իրենց:



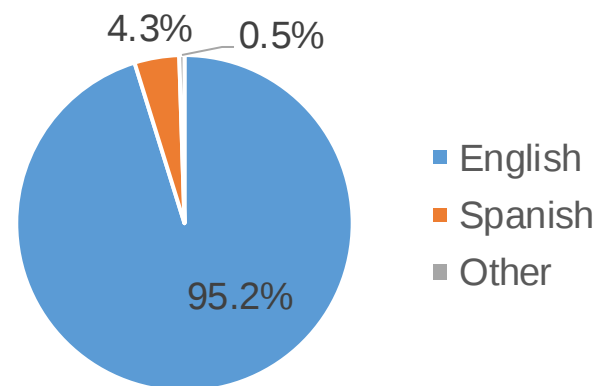
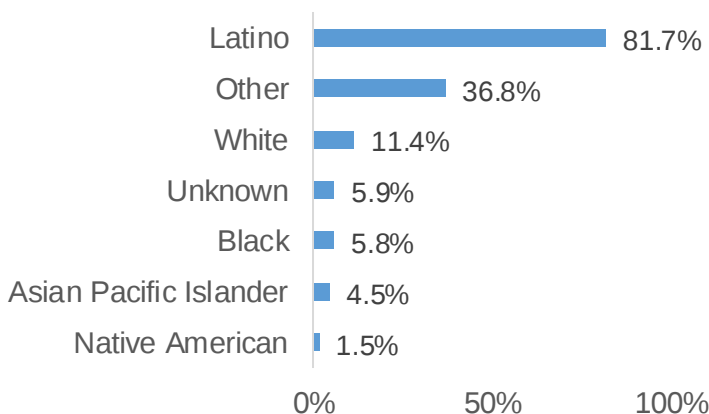
Երիտասարդների 98% շատ գոհ էին, որ անձնակազմը իրենց հետ խոսում էր հասկանալի ձևով:



Երիտասարդների 90% շատ գոհ էին զգում, որ իրենց օգնել են ընտրել իրենց ծառայությունները:



Երիտասարդների 90% ծառայությունների արդյունքում շատ գոհ էին իրենց ընտանեկան կյանքից:



Հարցման մասնակիցների մեծ մասը լատին էին, ինչն արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:

Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **իսպաներեն**, չինարեն և **կորեերեն**: