



LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

# PROCESO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles

## GRUPOS DE TRABAJO DEL CPT

Confirmación del análisis inicial

3 de octubre de 2023 | 9:30 a. m. - 12:30 p. m.

# Christian Ponce

Facilitador  
(Él, él, suyo)

# 10 ANUNCIOS

Grabación + Iniciar sesión + Materiales + ASL + CART  
+ Interpretación + Chat Box + Participación +  
Autocuidado + Apoyo

# GRABACIÓN #1

Esta es una reunión pública.

Estamos grabando la sesión de hoy .

# #2 HOJA DE REGISTRO EN LÍNEA

Utilice el **CÓDIGO QR** o **el ENLACE** en Chat Box para iniciar sesión en la sesión de hoy.

**Inglés**

**Español**

# #3 MATERIALES DE LA REUNIÓN

- Acceda a los materiales de hoy a través del enlace en el cuadro de chat.

**Contacto por correo electrónico**

[communitystakeholder@dmh.lacounty.gov](mailto:communitystakeholder@dmh.lacounty.gov)

# #4 AMÉRICA UN LENGUAJE DE SIGNOS

- Se proporcionan intérpretes de ASL en línea.
- Los intérpretes de ASL son visibles en la pantalla.
- Cámara de comunicación bidireccional.

# #5 SERVICIO DE CARRITO

**de traducción en tiempo real (CART)** de Communication Access se proporciona en persona y/o en línea

- **PRESENCIAL** , disponible vía PANTALLA. Para **EN LÍNEA** , se puede acceder al servicio CART presionando un enlace en el cuadro de chat.
- Si no puede acceder al enlace a través del Chat Box, envíenos un correo electrónico a



# #6 INTERPRETACIÓN DE IDIOMAS

Se proporciona **interpretación de idiomas en español y coreano.**

Para participantes **EN LÍNEA** , acceda a la interpretación de idiomas a través de las líneas telefónicas en el cuadro de chat.

# #7 CUADRO DE CHAT

**CHAT BOX** está disponible durante la sesión para fines de ACCESO:

- Para acceder a enlaces a servicios CART, líneas telefónicas para intérpretes, materiales, etc., o para comunicarse con nosotros en caso de que algo esté sucediendo con estos servicios.
- Si no puede acceder a los enlaces en el **CHAT BOX**, envíenos un correo electrónico a [communitystakeholder@dmh.lacounty.gov](mailto:communitystakeholder@dmh.lacounty.gov)

# #8 PARTICIPACIÓN

**MIEMBROS  
DEL CPT**

**+**

**MIEMBROS  
DEL  
PÚBLICO**

**#9**

**ESPACIO SEGURO Y  
CREATIVO**

# EXPECTATIVAS

- 1. ESTAR**
- 2. HABLA DESDE TU PROPIA EXPERIENCIA**
- 3. PRACTICAR LA CONFIDENCIALIDAD**
- 4. UN PASO ARRIBA, UN PASO ATRÁS**
- 5. BUSCAR COMPRENDER Y DESPUÉS SER ENTENDIDO**

# #10 CUIDADO PERSONAL Y APOYO

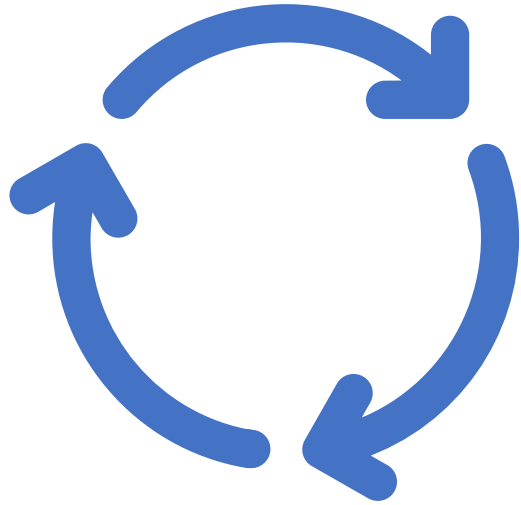
# CUÍDATE A TI MISMO Y BUSCA APOYO

- Si durante la sesión te sientes incómodo con el tema o el diálogo, te animamos a que te cuides y busques apoyo. Comuníquese con nosotros si necesita ayuda para procesar sus pensamientos y sentimientos. **Kelly Wilkerson, LCSW** y **Dr. Luis Guzmán** .

# PREGUNTAS







# SESIÓN #8

***Confirmación de  
categorías para la  
creación de consenso***

27 de octubre de 2023

# OBJETIVO

Lograr acuerdos sobre las categorías clave para lograr consenso en noviembre y diciembre.

# OBJETIVOS

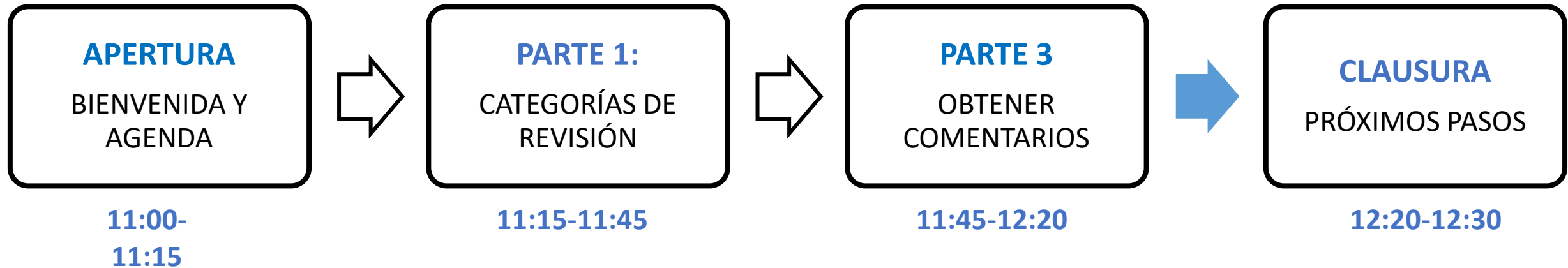
1

Compartir **el análisis inicial** de las cuestiones críticas planteadas por las partes interesadas de la comunidad.

2

Proporcione **retroalimentación** sobre las categorías clave para la creación de consenso

# AGENDA



# DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL

Plan trienal de MHSA: Año fiscal 2024-26

**REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA**

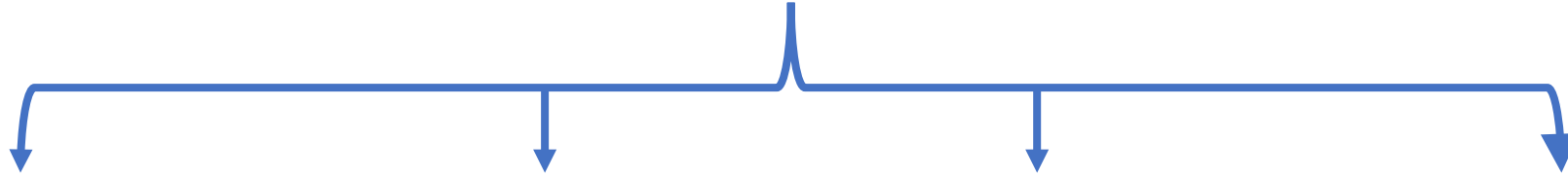
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN LABORAL

Análisis inicial y respuesta del departamento

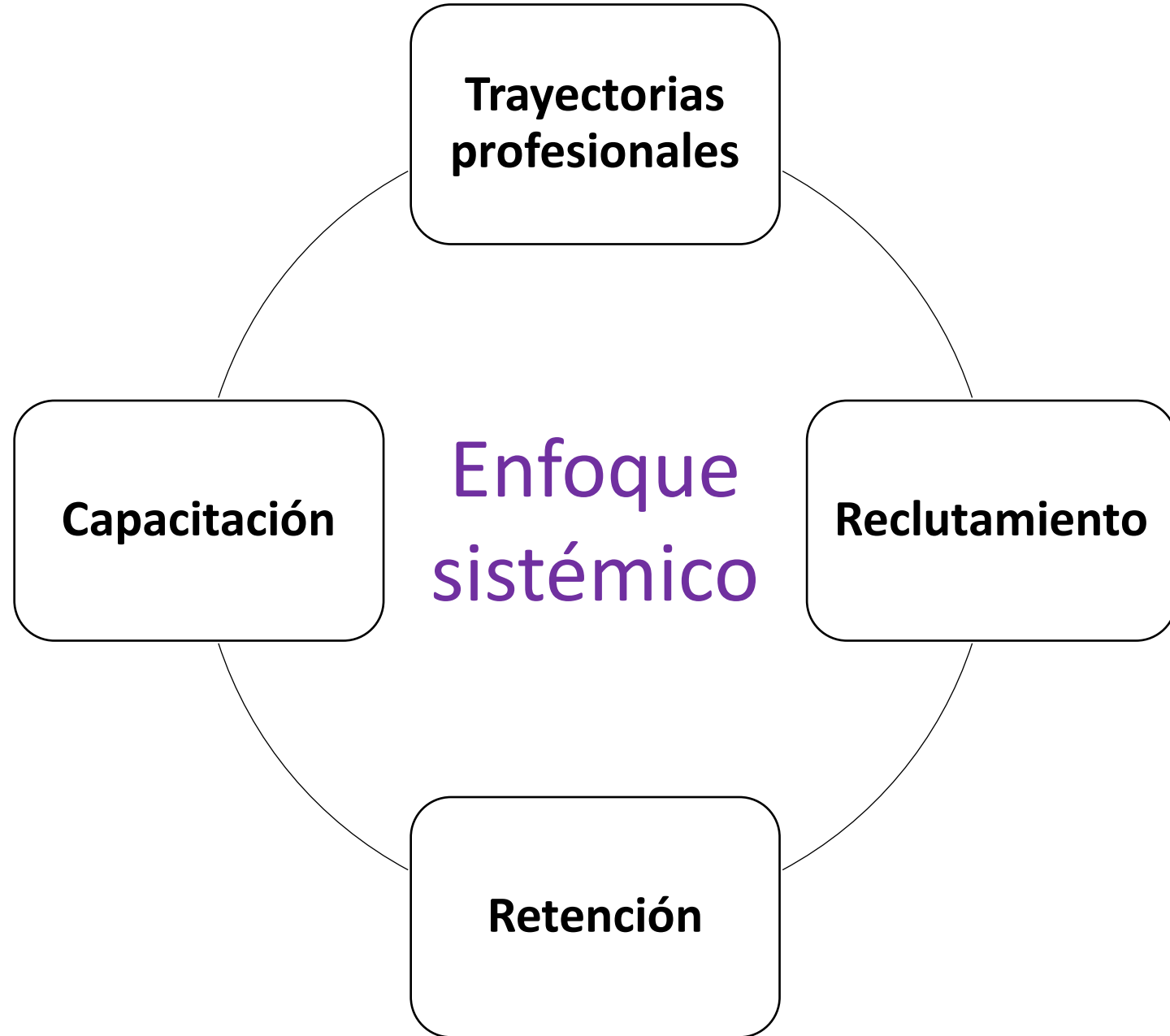
27/10/23

# Educación y capacitación de la fuerza laboral

## 69 Recomendaciones: 4 Categorías

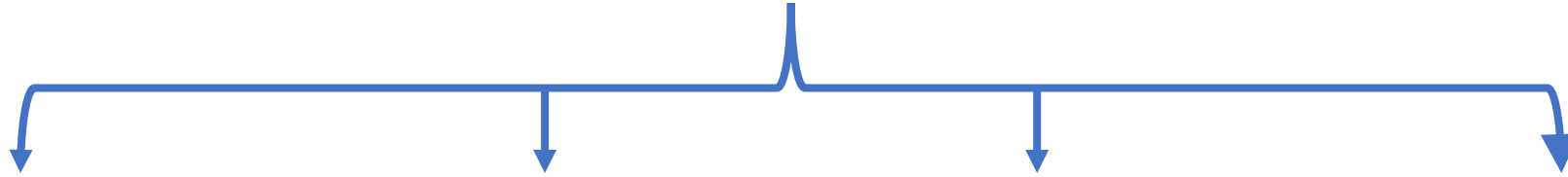


CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 3	CATEGORÍA 4
<b>Trayectorias profesionales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formación de estudiantes</li><li>• Asociaciones escolares</li></ul>	<b>Reclutamiento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incentivos financieros</li><li>• Personal de pares</li><li>• Profesionales de la Salud Mental</li></ul>	<b>Retención</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incentivo financiero</li><li>• Apoyo</li></ul>	<b>Capacitación y desarrollo de capacidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La formación del personal</li><li>• Competencia cultural</li><li>• Capacidad lingüística</li><li>• Personal mejorado</li></ul>



# Educación y capacitación de la fuerza laboral

## PRÓXIMOS PASOS



CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 3	CATEGORÍA 4
Trayectorias profesionales	Reclutamiento	Retención	Capacitación y desarrollo de capacidades

7 DE NOVIEMBRE	17 DE NOVIEMBRE	5 DE DICIEMBRE	17 DE DICIEMBRE
Discutir soluciones y generar <u>consenso en el grupo de trabajo</u> para <u>soluciones específicas</u> dentro de las categorías	Discutir soluciones y crear <u>consenso en grupo de trabajo</u> para <u>soluciones específicas</u> dentro de Categorías	Discutir soluciones y generar <u>consenso para soluciones dentro de categorías</u> para grupos de trabajo y CPT	Generar consenso entre <u>los miembros del CPT</u> sobre <u>soluciones</u> para el plan trienal de la MHSA.



# Categoría 1: Trayectorias profesionales

## EJEMPLOS DE RECOMENDACIONES

1. Fortalecer las conexiones con universidades y/o colegios locales para crear caminos y tutorías.
2. Fortalecer la relación con escuelas privadas para brindar vías de empleo.
3. Aumentar las oportunidades de planificación profesional en salud mental durante la escuela secundaria.
4. Incrementar las asociaciones con universidades para encontrar personal que tenga antecedentes culturalmente relevantes similares.

# Categoría 2: Reclutamiento

## EJEMPLOS DE RECOMENDACIONES

1. Incrementar las oportunidades de empleo para el personal bilingüe.
2. Incrementar el número de personal a nivel de maestría con enfoque clínico o pasantes en el sistema.
3. Crear caminos claros para las personas fuera del sistema que quieran ingresar al sistema.
4. Aumentar el alcance y la conciencia sobre las vacantes laborales internas para los empleados actuales del DMH y/o de salud mental.
5. Fortalecer la relación con las escuelas de enfermería para promover oportunidades de enfermería en salud mental.
6. Utilice la pasión de sus compañeros.
7. Proporcionar oportunidades de capacitación para que sus pares trabajen en entornos clínicos (es decir, pares especialistas certificados).
8. Proporcionar oportunidades de práctica para desarrollar capacidades entre pares.
9. Incrementar el valor dado a sus pares.
10. Integrar a personas con experiencias vividas (es decir, pares) como formadores.
11. Mejorar la capacidad de las personas BIPOC para obtener la certificación para convertirse en profesionales.
12. Aumentar las oportunidades de pasantías para que el personal de color se relacione y conecte con los clientes al recibir servicios.
13. Incrementar la cantidad de personal.
14. Aumentar los incentivos disponibles para la fuerza laboral periférica (es decir, antes de la ley, DHS, etc.) para aumentar las conexiones del paciente/cliente con los servicios necesarios.

# Categoría 2: Reclutamiento

## EJEMPLOS DE RECOMENDACIONES

13. Incrementar el componente de empleo juvenil integrado en la salud mental.
14. Aumentar las oportunidades a nivel de escuela secundaria para ingresar al campo de la salud mental.
15. Incrementar el programa de asistencia y/o reembolso de matrícula para hacer planificación financiera.
16. Aumentar los apoyos en matemáticas (específicamente álgebra) para aumentar el personal calificado.
17. Incrementar campañas de marketing efectivas para servicios y/o carreras de salud mental.
18. Desarrollar programas de trayectoria de liderazgo para que el personal de liderazgo del DMH refleje la diversidad de las comunidades a las que sirven.
19. Incrementar el número de proveedores masculinos.
20. Falta de enfermeras y otros trabajadores calificados disponibles.
21. Proporcionar recursos y capacitaciones en la escuela que dirijan a los posibles solicitantes a lo que se busca en el currículum y la presentación de solicitudes.
22. Incrementar los incentivos financieros para el personal nuevo (por ejemplo, incentivo de pago de préstamos estudiantiles).
23. Mejorar la claridad de las descripciones de puestos (títulos) con respecto al tipo de trabajo que se realizará.

# Categoría 3: Retención

## EJEMPLOS DE RECOMENDACIONES

1. Mantener la fuerza laboral actual del DMH que hace más con menos y enfrenta niveles más altos de estrés, agotamiento y fatiga por compasión.
2. Incrementar el apoyo al personal con necesidades especiales.
3. Ofrecer más incentivos y capacitaciones para proveedores/personal con discapacidades.
4. Fortalecer el sistema de retención de la fuerza laboral para el programa y el personal de línea del DMH.
5. Crear/cultivar un entorno de apoyo para que los miembros del personal de BIPOC tengan una fuerza laboral diversa.
6. Incrementar la capacitación del personal para aplicar a todos los incentivos y programas disponibles.
7. Aumentar las oportunidades para que el personal celebre la expresión cultural.
8. Incrementar los incentivos financieros para mantener al personal en el sistema.

# Categoría 4: Formación

## EJEMPLOS DE RECOMENDACIONES

1. Incrementar las capacitaciones enfocadas en alfabetización digital y habilidades tecnológicas funcionales.
2. Fortalecer la capacidad de los intérpretes de lenguaje de señas americano (ASL) con experiencia en salud mental.
3. Aumentar la rendición de cuentas en el sistema a través de una estructura de rendición de cuentas para proporcionar a los miembros del personal un método para denunciar y abordar de forma segura los prejuicios u hostilidad en el lugar de trabajo.
4. Mejorar las experiencias de atención al cliente dentro de Recursos Humanos.
5. Proporcionar capacitación a las personas que ya están dentro del DMH.

# CPT POLLING

Please respond to the following statement using the options below: The proposed categories include the critical issues that I want to address. *Por favor responda a la siguiente declaración usando las opciones a continuación: Las categorías propuestas incluyen los temas críticos que quiero abordar.*

- A. Strongly Agree/*Totalmente de acuerdo*
- B. Agree/*De acuerdo*
- C. No Opinion/*Sin opinión*
- D. Disagree/*No estoy de acuerdo*
- E. Totally Disagree/*Totalmente en desacuerdo*

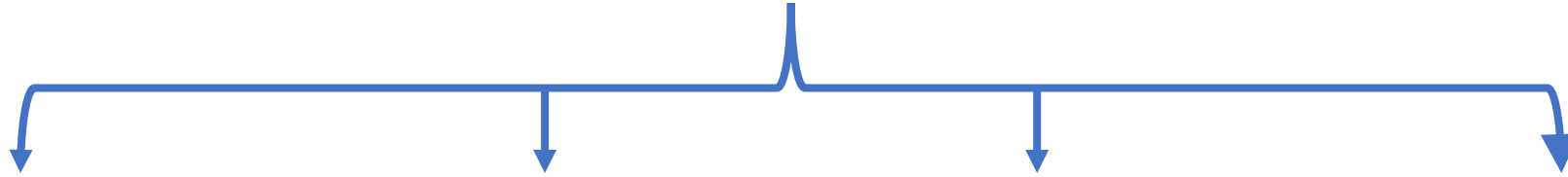
# CPT POLLING

If you disagree or totally disagree, please share your thoughts and propose categories that can better include the critical issues you want to address. *Si no está de acuerdo o está totalmente en desacuerdo, comparta sus opiniones y proponga categorías que puedan incluir mejor los problemas críticos que desea abordar.*

*Add your comments in the chat box.*

# Educación y capacitación de la fuerza laboral

## PRÓXIMOS PASOS



CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 3	CATEGORÍA 4
Trayectorias profesionales	Reclutamiento	Retención	Capacitación y desarrollo de capacidades

7 DE NOVIEMBRE	17 DE NOVIEMBRE	5 DE DICIEMBRE	17 DE DICIEMBRE
Discutir soluciones y generar <u>consenso en el grupo de trabajo</u> para <u>soluciones específicas</u> dentro de las categorías	Discutir soluciones y crear <u>consenso en grupo de trabajo</u> para <u>soluciones específicas</u> dentro de Categorías	Discutir soluciones y generar <u>consenso para soluciones dentro de categorías</u> para grupos de trabajo y CPT	Generar consenso entre <u>los miembros del CPT</u> sobre <u>soluciones para el plan trienal</u> de la MHSA.



# EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN