

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

**SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR Y RECURSOS DE VIVIENDA
(HSHR, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)**

Categoría 1: Prevención de desalojos

Categoría 2: Alcance en la calle

Categoría 3: Calidad del servicio

Categoría 4: Tipos de recursos de vivienda

Categoría 5: Recursos para poblaciones específicas

HSHR CATEGORÍA 1: PREVENCIÓN DE DESALOJOS

OBJETIVO: Fortalecer los servicios y apoyos para la prevención de desalojos.

A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN (PSI)

1. YA EXISTE: Expandir o mejorar el PSI existente

PSI existente	Descripción	Expandir o Mejorar	Recs CPT
Prevención de la falta de vivienda y promoción de la salud	1. Ampliar el programa de colaboración Prevención de la Falta de Vivienda y Promoción de la Salud (PH Square, por sus siglas en inglés) con el Departamento de Salud para proporcionar intervenciones psiquiátricas, médicas y de otros servicios sociales para prevenir el desalojo inminente.	Expandir	1, 2, 3, 17
Asociaciones de servicio completo	2. Proporcionar fondos flexibles para los clientes inscritos que se pueden utilizar para la prevención del desalojo y mejorar el FSP para incluir la capacitación en habilidades para la vida para prevenir el desalojo.	Mejorar	1, 5, 15
Vivienda Provisional – Programa de Extensión	3. Proporcionar apoyo de salud mental para los sitios de vivienda provisional para reducir las salidas a las calles (desalojo) y aumentar el movimiento hacia la Vivienda de Apoyo Permanente (PSH) a través de un enfoque integrado. (Esta también es una oportunidad de capacitación laboral para puestos de Especialista en Pares).	Nuevo servicio Enero 2024	2
Programa de Servicios de	4. Ampliar los servicios de HSSP en las unidades de PSH en colaboración con los proveedores de	Expandir	1, 2, 3, 4, 5, 17

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

Apoyo a la Vivienda (HSSP, por sus siglas en inglés)	Servicios de Manejo Intensivo de Casos del Departamento de Servicios de Salud y los Servicios de Navegación y Participación del Cliente del Departamento de Salud Pública. Cuando se abren nuevos edificios de PSH, se contrata a proveedores de servicios para que presten estos servicios.		
Servicios de Vivienda	5. Ampliar los recursos de vivienda a largo plazo que incluyan servicios de apoyo en el lugar similares a la pensión y los cuidados que sean administrados por pares y/o centrados en la recuperación y que sean culturalmente receptivos.	Expandir	9
Programa de Asistencia para la Vivienda	6. Proporcionar asistencia financiera a los clientes del DMH de un mes de alquiler impago, basado en un plan individualizado del cliente para la autosuficiencia.	Expandir	1, 2, 3, 15

2. NO EXISTE: Agregar nuevo PSI

Nuevo PSI	DMH o Socio	Recs CPT
1. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales enfocados en la prevención de desalojos y los recursos disponibles para capacitar <u>a los proveedores de salud mental</u> para ayudar y educar a los clientes en todos los niveles de atención. Esto incluye información sobre recursos comunitarios, servicios legales y programas para propietarios de vivienda por primera vez.	Socio	1, 3, 5, 7
2. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales sobre cómo trabajar con personas con necesidades de salud mental para <u>propietarios, agentes del orden público y otras personas</u> involucradas en el proceso de desalojo.	Socio	4, 9
3. Desarrollar grupos de rehabilitación y desarrollo de habilidades enfocados en ayudar a los consumidores a mantener la vivienda (por ejemplo, elaboración de presupuestos, comunicación con los propietarios, ser un buen vecino, empleo, etc.) como parte de la gama de servicios en las clínicas del DMH y las agencias contratadas.	DMH Socio	3, 4, 5, 14
4. Desarrollar un programa de prevención de desalojos en todo el condado que tenga un número de teléfono central para apoyo, brinde capacitación para las fuerzas del orden público y los propietarios y administradores de propiedades sobre cómo trabajar con problemas de salud mental y recursos disponibles, ayude a las personas a acceder a los fondos de prevención de	Socio	13

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

desalojos disponibles a través de los programas del condado y brinde capacitación en habilidades para la vida en la comunidad.		
5. Desarrolle una <u>página de inicio de recursos de vivienda</u> en el sitio web del DMH que enumere información sobre cómo acceder a todos los recursos disponibles para la prevención de desalojos, el apoyo a la vivienda y/o los servicios relacionados con la retención de vivienda.	DMH	1, 2, 7
6. Desarrollar e implementar una <u>estrategia de comunicación integral</u> que informe a los clientes sobre los recursos de vivienda. Esta estrategia de comunicación incluiría a los trabajadores comunitarios de salud (p. ej., <i>promotoras</i> y especialistas pares) en la entrega de esta información.	DMH	19

B. RECOMENDACIONES: POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACÍA

Descripción	Recs CPT
1. Integrar las necesidades/prácticas de salud mental en las prácticas/protocolos de desalojo actuales.	4
2. Utilizar herramientas como la herramienta de equidad de la oficina del director ejecutivo para identificar áreas geográficas específicas de necesidad dentro de cada área de servicio y para dirigirse a poblaciones desatendidas específicas al implementar y/o expandir programas.	9
3. Abordar el alto costo de vida.	6
4. Mejorar la respuesta de las fuerzas del orden público para evitar la pérdida de viviendas.	11
5. Proporcionar viviendas restauradoras.	10
6. Aumentar las oportunidades de ser propietario de vivienda.	18

RECOMENDACIONES DEL CPT [Recs CPT] (HASTA EL 27 DE OCTUBRE)

1. Aumento del apoyo a la prevención de desalojos
2. Fortalecer el enfoque en los Servicios de Prevención del Sinhogarismo: ¿Cómo identificar acciones específicas?
3. Aumentar los servicios y apoyos para prevenir los desalojos de viviendas.
 - a. Capacitaciones para la prevención de desalojos
 - b. Apoyos para la prevención de desalojos
 - c. Eliminación del historial de desalojo
4. Integrar las necesidades/prácticas de salud mental en las prácticas/protocolos de desalojo actuales.
5. Los programas se centraron en enseñar a las personas sin hogar a pasar de la tienda de campaña a los inquilinos y mantener su residencia a través de habilidades para la vida y se les asignó un especialista en apoyo entre pares.
6. Alto costo de vida.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

7. Aumentar la información y la educación para prevenir el sinhogarismo.
 - a. Mensajes y educación de que hay fondos disponibles y para quién
 - b. Criterios claros de solicitud y elegibilidad
 - c. Acceso a viviendas asequibles para familias e individuos
8. Proporcionar apoyos inclusivos y no estigmatizantes:
 - a. Proporcionar apoyo que sea inspirador, útil, que haga que las personas sientan que pertenecen (es decir, que no se les clasifique como una persona "diferente").
9. Proporcionar viviendas colectivas culturalmente seguras y hogares de alojamiento y cuidado:
 - a. Utilice un enfoque de equidad para dirigirse a poblaciones específicas que históricamente se han visto afectadas por la opresión (racismo, homofobia, etc.), como las comunidades negras, latinas, nativas americanas, LGBTQ, discapacitadas y otras, especialmente en entornos colectivos y hogares de pensión y cuidado. Estos lugares no son culturalmente seguros, lo que hace que las comunidades de color vuelvan a las calles.
10. Proporcionar viviendas restaurativas para evitar la falta de vivienda y otros resultados negativos.
 - a. Proporcionar viviendas restaurativas para evitar que las personas caigan en la falta de vivienda, el encarcelamiento y la pobreza.
11. Mejorar la intervención de las fuerzas del orden para evitar la pérdida de viviendas:
 - a. La interacción con el DMH y las fuerzas del orden puede hacer que alguien pierda su vivienda: por ejemplo, un cheque 5150 puede hacer que los vecinos le tengan miedo a la persona.
12. Proporcionar servicios sólidos de salud mental especializada y apoyos integrales en viviendas de apoyo permanentes para que los clientes mantengan su vivienda:
 - a. Muchas veces estamos lidiando con personas que pierden su vivienda debido a las cosas que exhiben debido a sus problemas de salud mental. Tener equipos adicionales, no solo PH al cuadrado, sino también pensar en qué otros servicios adicionales de salud mental especializada se pueden aumentar específicamente para las personas que viven en viviendas de apoyo permanentes y entornos de vivienda provisional, para que no pierdan esa vivienda para empezar. Trabajamos muy duro para que tengan una vivienda en primer lugar. Asegurémonos de proporcionar servicios integrales y servicios de salud mental realmente sólidos para las personas que de otro modo no podrían permanecer alojadas. En otras palabras, ampliar nuestra capacidad para intervenir en viviendas de apoyo permanentes en general para las personas que pueden estar experimentando algún tipo de necesidad de salud mental que se interpone en su camino para mantener la vivienda y para poder realmente abarcar los servicios.
 - b. Estamos colocando a las personas en viviendas de apoyo permanentes, pero están siendo desalojadas probablemente a una tasa similar a la que los estamos colocando con los equipos de FSP o PH Squared e ICMS. Estamos viendo que la vivienda de apoyo permanente no es lo suficientemente solidaria para las personas más agudas y la junta y la atención tampoco están sirviendo a esas personas. Estamos viendo una gran brecha para las personas que necesitan un poco más de

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

apoyo en torno a los servicios de salud mental, tanto psiquiátricos como de defensa con la administración de propiedades.

13. Establecer una entidad de protección contra el desalojo:
 - a. Establecer una entidad para que cuando las personas estén a punto de ser desalojadas puedan entrar y hacer algún tipo de protección. Es frustrante ver cómo nuestras comunidades latinas o personas de color siguen perdiendo sus apartamentos, sus hogares y terminan sin hogar.
14. Brindar apoyo y desarrollar la capacidad de administración de propiedades.
 - a. Lo que estamos encontrando es que la administración de propiedades no está preparada de ninguna manera para servir a una población que es tan aguda y la cantidad de daños a la propiedad y la cantidad de violaciones que estamos viendo que realmente están cayendo de la vivienda tan rápido como podemos ponerlas allí.
15. Ponga fondos a disposición para evitar los desalojos.
 - a. Como alguien que anteriormente trabajó para ella con la agencia contratada, sé que a menudo aprendimos de los grupos de derechos de vivienda y usamos grupos de asistencia legal para ayudar a los clientes cuando tienen problemas con los desalojos. Los fondos estaban disponibles a través de un realojamiento rápido, que primero tenían que ser desalojados antes de que pudieran usarlo. ¿Ha cambiado eso?
 - b. ¿Hay recursos para pagar el alquiler atrasado si alguien no ha pagado?
 - c. Aumentar el conocimiento de estos recursos.
16. Fomentar la autosuficiencia:
 - a. ¿Cuál es el enfoque para la autosuficiencia y la responsabilidad de pagar el alquiler? ¿No es esto parte de la vivienda de apoyo permanente? Estamos hablando de subsidios que también están incluidos, lo que significa que es una parte de los ingresos actuales de un individuo. Es muy importante que estemos posicionados para ser responsables y entender la responsabilidad de pagar nuestro alquiler.
 - b. Estrategias para llevar a la gente a la autosuficiencia, incluso si la gente está recibiendo subsidios y el objetivo tiene que ser la autosuficiencia en la gente que paga el alquiler siempre que sea posible y que ocurra de inmediato, y hasta ese punto en el que la gente está pagando el alquiler y no está en un subsidio y tiene una crisis en la que va a dejar de pagar el alquiler, Tener flexibilidad para que las personas y los proveedores y los propietarios y operadores de viviendas puedan mantener la vivienda de esa persona es fundamental para que se pague el alquiler cuando hay una crisis, incluso si esa persona no está pagando a través de un subsidio, tenemos que tener la capacidad de mantener a las personas alojadas.
 - c. Enlace a programas de autoayuda. ¿Qué programas de autoayuda están disponibles para ayudar, uno para aprender o simplemente recibir apoyo?
17. Fortalecer la coordinación entre los proveedores para evitar los desalojos.
 - a. ¿Cómo trabajamos con alguien que está en riesgo de quedarse sin hogar? Estaba trabajando con alguien que corre un alto riesgo de quedarse sin hogar, llamando a todos los lugares que pude encontrar. Dijeron: 'Oh, bueno, todavía no está sin hogar. Ya sabes, una vez que aterrice en la acera, podremos hacer algo'.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

- b. Personas que son arrojadas de un proveedor a otro. Se supone que el FSP le proporciona vivienda, pero no lo está haciendo. El FSP no fue capaz de relacionarse con ellos adecuadamente. Fueron referidos a AOT, pero AOT dijo: "Oh, bueno, no podemos proporcionar eso porque están en un FSP, pero no están recibiendo FSP". Deja de jugar a la patata caliente con la gente.
 - c. Vivo con vecinos que tienen enfermedades mentales graves, son incapaces de vivir solos. Ella sigue estando en su apartamento, dejando el agua abierta porque no está mentalmente allí y está entrando en mi apartamento. ¿Puede haber algún tipo de vida asistida o atención supervisada porque algunas personas claramente no son capaces de mantenerse por sí mismas?
18. Aumentar las oportunidades de ser propietario de vivienda.
19. Desarrollar e implementar una estrategia de comunicación integral que informe a los clientes sobre los recursos de vivienda. Esta estrategia de comunicación incluiría a los trabajadores comunitarios de salud (p. ej., *promotoras* y especialistas pares) en la entrega de esta información.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

HSHR CATEGORÍA 2: ALCANCE EN LA CALLE

OBJETIVO: Fortalecer la difusión en las calles.

A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN (PSI)

1. YA EXISTE: Expandir o mejorar el PSI existente

PSI existente	Descripción	Expandir o Mejorar	Recs CPT
Programa de conserjería SKID ROW	1. Este programa proporciona participación y apoyo en las calles para conectarse con el tratamiento de salud mental y la vivienda para las personas sin hogar sin refugio en el área de los barrios marginales.	Expandir	1, 14
HOGAR	2. Expandir HOME para aumentar el alcance en las calles a las personas con enfermedades mentales graves y persistentes (SPMI, por sus siglas en inglés) y para satisfacer la necesidad de nuevos programas (por ejemplo, el Programa de Alcance de Vivienda Provisional)	Expandir	1, 4
PMRT	3. El PMRT (Equipo de Respuesta Móvil Psiquiátrica) proporciona servicios de crisis en el campo. Ampliar el PMRT para incluir a los equipos de intervención sobre el terreno contratados.	Expandir	15
Promotores Comunitarios de Salud (CHW, siglas en inglés)	4. Utilizar a los CHW para aumentar la conciencia sobre los problemas de salud mental y difundir recursos para reducir el estigma mental y mejorar las relaciones de trabajo dentro de la comunidad con el fin de brindar servicios de salud mental. Ampliar este programa para incluir el trabajo en espacios públicos, incluidas las bibliotecas.	Expandir	2, 9

2. NO EXISTE: Agregar nuevo PSI

Nuevo PSI	DMH o Socio	Recs CPT
1. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales de recursos enfocados en <u>encontrar recursos en la comunidad</u> (p. ej., centros de sobriedad, <i>SafeParkingLA</i> , duchas móviles, recursos de vivienda).	Socio	3,7,9

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

2. Desarrollar e implementar capacitaciones y materiales para mejorar <u>la coordinación de la atención entre los equipos de servicio</u> y distribuir los recursos disponibles en los diversos niveles de atención.	DMH	6, 10
3. Desarrollar un <u>equipo de PMRT</u> dedicado al <u>área de skid row</u> para mejorar el tiempo de respuesta a crisis de salud mental.	DMH	16
4. Desarrollar e implementar programas que asignen personal de tratamiento de salud mental y servicios de pares a las bibliotecas locales para tratar y apoyar a los usuarios de la biblioteca que no tienen hogar.	DMH	8
5. Incorporar duchas móviles como parte de los servicios prestados por DMH Street Outreach.	DMH	3
6. Desarrollar la educación pública sobre el Proyecto de Ley Senatorial 43, que moderniza la definición de discapacidad grave y causa probable para la tutela. El proyecto de ley amplía la elegibilidad a las personas que no pueden proporcionar su seguridad personal o la atención médica necesaria. Además, el Proyecto de Ley Senatorial 43 abarca a personas con un trastorno severo por uso de sustancias, como el alcoholismo crónico. Incorporar la nueva definición en los servicios de HOME en el condado de Los Ángeles si está permitido.	DMH	1

B. RECOMENDACIONES: *POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACÍA*

Descripción	Recs CPT
1. Aprovechar algunos de los modelos en West Hollywood, equipos de alcance para personas sin hogar, colaboraciones con diferentes organizaciones, incluidas The People Concern / Step Up on Second / Tarzana Treatment Center / etc.	5
2. Involucrar a los líderes comunitarios y a las organizaciones comunitarias con fondos para difundir y relacionarse con estos sitios.	7
3. Identificar los servicios comunitarios existentes y abogar por más servicios, como estacionamiento seguro y duchas móviles.	3,10
4. Ayudar a las personas con trastornos por consumo de sustancias a aceptar una vivienda en tiempo real.	12
5. Brindar un mejor apoyo a los especialistas que apoyan el trabajo de divulgación en las calles.	13
6. Proporcionar una mejor asistencia a las personas para que encuentren una vivienda adecuada.	14

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

RECOMENDACIONES DEL CPT [Recs CPT] (HASTA EL 27 DE OCTUBRE)

1. Fortalecer el trabajo de divulgación de la salud mental.
 - Aumentar los equipos y recursos de salud mental en las calles.
 - Amplificar el criterio de HOME de Gravemente Discapacitado porque excluye demasiados PEH encontrados por el Equipo de Extensión.
2. Ampliar *el programa de promotoras* para proporcionar equipos de salud mental en la calle y recursos de vivienda.
3. Duchas móviles
4. Aumentar la respuesta y la financiación de la salud mental en las comunidades exacerbadas por la COVID-19.
5. Aproveche algunos de los modelos en West Hollywood, equipos de alcance para personas sin hogar, colaboraciones con diferentes organizaciones, incluidas The People Concern / Step Up on Second / Tarzana Treatment Center / etc.
6. Proporcione una lista de organizaciones con recursos de vivienda para conectarse con los líderes de la comunidad, en particular con los líderes de la comunidad religiosa.
7. Involucrar a los líderes de la comunidad y a las organizaciones comunitarias con fondos para difundir y relacionarse con estos sitios.
8. Prestación de servicios y asociación con bibliotecas, ubicaciones más céntricas
9. Fortalecer la capacidad del DMH para mostrar públicamente lo que está disponible para la vivienda en los diversos niveles de atención.
10. Estacionamiento seguro durante la noche para las personas que viven en automóviles.
11. Mejorar el tiempo de respuesta PMRT en Skid Row.
 - a. Al menos en la comunidad de Skid Row, nuestro equipo y muchos equipos están luchando para responder a la cantidad de crisis psiquiátricas en las calles. PMRT tarda unas 7 horas en llegar, por lo que estamos haciendo retenciones internamente tanto como podemos. Definitivamente recomendaría si hay alguna posibilidad en el futuro de tener más respuesta de emergencia psiquiátrica, como un PMRT, más disponible para esta comunidad.
12. Ayudar a las personas con trastornos por consumo de sustancias a aceptar una vivienda en tiempo real.
 - a. ¿Cómo trabajamos con personas con un trastorno por uso de sustancias que están dispuestas a aceptar una vivienda, que hay un lugar en el que nos puede ubicar de inmediato?
13. Brindar un mejor apoyo a los especialistas que apoyan el trabajo de divulgación en las calles.
 - a. Trabajar con especialistas pares: es de vital importancia que cuando utilizamos personas con experiencia vivida, permanezcamos abiertos a sus necesidades. Por ejemplo, hablamos mucho sobre el trauma, pero el trauma puede transferirse una vez más en función de una experiencia que puedan tener o soportar como resultado de apoyar o ayudar a otra persona.
 - b. Los especialistas en pares que están capacitados en enfoques específicos de alcance con personas sin hogar son parte del alcance del DMH, y que los propios equipos de alcance comprendan el papel de los pares para que el equipo pueda trabajar de manera efectiva en conjunto y en la primera categoría.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

14. Proporcionar una mejor asistencia a las personas para que encuentren una vivienda adecuada.
 - a. Hemos sido capaces de conseguirte una contrapartida y un vale y ahora tienes que salir a buscar vivienda por tu cuenta porque ese no es mi trabajo. Eso no es útil porque muchas de nuestras personas que no tienen hogar necesitan una mano amiga. Necesitan a alguien que les ayude a encontrar una vivienda adecuada, incluso si se les ha dado un vale, por lo que la continuidad de la atención también es muy importante.
15. Expandir los Equipos de PMRT.
16. Desarrollar un equipo de PMRT dedicado al área de skid row para mejorar el tiempo de respuesta a crisis de salud mental.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

HSHR CATEGORÍA 3: CALIDAD DEL SERVICIO

OBJETIVO: *Mejorar la calidad del servicio.*

A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN (PSI)

1. YA EXISTE: Expandir o mejorar el PSI existente

PSI existente	Descripción	Expandir o Mejorar	Recs CPT
Infraestructura de Recolección de Datos de Vivienda	1. Mejorar la infraestructura para respaldar una mejor recopilación de datos sobre personas sin hogar y datos sobre vivienda que se pueden utilizar para mejorar los programas a través del Programa de Incentivos para la Vivienda y las Personas sin Hogar (HHIP).	Mejorar	20
Apoyo a la salud mental	2. Brindar apoyo de salud mental en viviendas compartidas y viviendas tradicionales.	Expandir	5
Servicios entre pares	3. Utilice los Servicios de Pares para obtener apoyo social y navegar por los beneficios y el papeleo disponibles en los Centros Administrados por Pares, los programas ambulatorios de MHSA y FSP.	Expandir	1, 8,15
Hogares de cuidado de relevo administrados por pares	4. Proporcionar cuidado de relevo dirigido por pares para apoyar a las personas en crisis para prevenir la falta de vivienda.	Expandir	5

2. NO EXISTE: Agregar nuevo PSI

Nuevo PSI	DMH o Socio	Recs CPT
1. Desarrollar un sitio en línea único que centralice la información sobre los recursos de vivienda.	DMH & Socio	19
2. Desarrollar o integrar en un programa existente capacitación y apoyo para propietarios y desarrolladores de viviendas sobre cómo trabajar con las personas con enfermedades mentales y las necesidades de las mismas (p. ej., capacitación sobre prejuicios implícitos).	Socio	10
3. Implementar o asociarse con servicios que brinden apoyo a los hijos adultos con SMI para mejorar el acceso a grupos de apoyo como NAMI y opciones de cuidado de relevo.	Socio	18

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

B. RECOMENDACIONES: *POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACÍA*

Descripción	Recs CPT
1. Integre un navegador de vivienda enfocado en apoyar al Departamento de Bomberos y EMS para evitar visitas innecesarias a la sala de emergencias para los clientes que califican para apoyos de vivienda.	1
2. Promover la concientización y el acceso a los servicios de establecimiento de beneficios disponibles en todo el condado de Los Ángeles	5
3. Establecer un comité de supervisión basado en la comunidad y dirigido por pares para asegurar y mejorar la rendición de cuentas de los proveedores contratados.	6,7
4. Eliminar barreras como las verificaciones de identidad (en forma de identificación y/o certificados) para las personas sin hogar que buscan servicios/apoyos de vivienda.	12
5. Mejorar el acceso oportuno a viviendas temporales y permanentes, y reducir las barreras burocráticas	3 ,5,12
6. Mejorar la seguridad en las unidades de vivienda y garantizar que los desarrolladores de viviendas incluyan seguridad las 24 horas al suscribir proyectos.	9,14
7. Mejorar la dotación de personal y los servicios en los sitios de vivienda provisional congregados existentes.	21

RECOMENDACIONES DEL CPT [Recs CPT] (HASTA EL 27 DE OCTUBRE)

1. Aumentar el uso de especialistas pares para ayudar a las personas en todas las formas de vivienda.
2. Integre un navegador de vivienda enfocado en apoyar al departamento de bomberos y EMS para evitar visitas innecesarias a la sala de emergencias para los clientes que califican para apoyos de vivienda.
3. Reducir el plazo para recibir una vivienda adecuada, permanente y temporal,
4. Aumentar la capacidad en los refugios y viviendas provisionales para proporcionar servicios cultural y lingüísticamente apropiados para los clientes indocumentados a fin de prevenir los problemas de salud mental exacerbados por los problemas de comunicación.
5. Proporcionar vivienda compartida/vivienda tradicional: algunas personas no tienen el apoyo de salud mental que necesitan.
 - O no tienen atención médica, por ejemplo, Augustus Hawkins, que no puede atenderlos, no puede pagar
 - Las viviendas transitorias deben contar con apoyo de salud mental
 - El papeleo para SSI es demasiado extenso: se necesita apoyo para que las personas completen el papeleo
 - Ayude a las personas con apoyos mentales antes de que sean ...
 - Acceso a vivienda y beneficios

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

- Desafía el protocolo de llamar a alguien tres veces y luego seguir adelante después de la tercera llamada, y luego enviar por correo documentos grandes que muchos no pueden leer, es una mejor manera de comunicarse.
 - Recorra a un compañero para que haga visitas a domicilio o visitas para ayudar con el papeleo: no confíe únicamente en una llamada telefónica o una carta
 - Falta de capacidad de los clientes para acceder juntos a la vivienda y a los beneficios.
6. Responsabilizar a los proveedores contratados por los servicios para los que fueron contratados.
 7. Necesitan un comité de supervisión (basado en la comunidad y dirigido por pares) para garantizar que los proveedores estén haciendo lo que se les ha contratado.
 8. Recorra a especialistas de pares para evitar la repetición de comportamientos.
 9. Los desarrolladores de viviendas para proyectos de vivienda de apoyo permanente deben incluir seguridad en el sitio las 24 horas del día dentro de los documentos del préstamo al suscribir los proyectos. Se deben proporcionar fondos para la seguridad de las viviendas de apoyo en el lugar.
 10. Aumentar la capacidad de interactuar con los propietarios que pueden tener inquilinos con problemas de salud mental para proporcionar información/servicios: prevenir la falta de vivienda, encontrar otra vivienda, proporcionar apoyo financiero y gestión de casos.
 11. Mejorar los servicios de vivienda de apoyo permanente
 - Mejorar la forma en que los administradores de casos interactúan con los inquilinos
 - Mejorar el tratamiento en la vivienda
 - Mejorar la seguridad/sensación de seguridad
 - Mejorar la rendición de cuentas con respecto a la recepción de los servicios necesarios
 - Servicios Intensivos de Manejo de Casos [DHS]
 12. Eliminar barreras como las verificaciones de identidad (en forma de identificación y/o certificados) para las personas sin hogar que buscan servicios/apoyos de vivienda.
 13. Mejore los soportes integrales: Fortalezca la gestión de casos y los soportes integrales
 14. Mejorar la seguridad en las unidades de vivienda (por ejemplo, violencia doméstica, tráfico de drogas, pandillas, etc.)
 15. Mejorar la forma en que las personas conectan a las personas con apoyos sociales orgánicos para prevenir el aislamiento.
 16. Mejorar el sistema/plataforma de datos para que haya una mejor comunicación entre los proveedores de PEH y el DMH.
 17. Debe ser un enfoque para abordar el sesgo implícito que enfrenta la comunidad en la adquisición de la residencia.
 18. Implementar o asociarse con servicios que brinden apoyo a los hijos adultos con SMI para mejorar el acceso a grupos de apoyo como NAMI y opciones de cuidado de relevo.
 19. Desarrollar un sitio en línea único que centralice la información sobre los recursos de vivienda.
 20. Mejorar la infraestructura para respaldar una mejor recopilación de datos sobre personas sin hogar y datos sobre vivienda que se pueden utilizar para mejorar los programas a través del Programa de Incentivos para la Vivienda y las Personas sin Hogar (HHIP).
 21. Mejorar la dotación de personal y los servicios en los sitios de vivienda provisional congregados existentes.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

HSR CATEGORÍA 4: TIPOS DE OPCIONES DE VIVIENDA

OBJETIVO: *Aumentar los tipos de opciones de vivienda.*

A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN (PSI)

1. YA EXISTE: Expandir o mejorar el PSI existente

PSI existente	Descripción	Expandir o Mejorar	Recs CPT
Camas de alojamiento provisional	1. Crear nuevas camas de vivienda provisional, mejorar la dotación de personal y los servicios en los sitios de vivienda provisional no congregados existentes y proporcionar a los clientes de CARE Court recursos de asistencia para el alquiler aceptando fondos de Vivienda Puente de Salud Conductual (BHBH) del Estado. Ampliar las viviendas provisionales en áreas de alta necesidad como Skid Row.	Expandir	8
Familias de Vivienda Provisional	2. Aumentar los recursos de vivienda provisional para las familias.	Expandir	1, 3, 8
Cuidado Residencial Enriquecido (ERC) y Pensión y Cuidados (B&Cs)	3. Aumentar el acceso de las personas sin hogar (PEH, por sus siglas en inglés) a los centros de atención residencial con licencia y a los centros de atención residencial autorizados mediante la aceptación de fondos en los subsidios estatales de Expansión de la Atención Comunitaria (CCE, por sus siglas en inglés) a ERC y proporcionar fondos para todos los centros residenciales autorizados.	Expandir	4, 8, 10
Hollywood 2.0 - Vivienda provisional, ERC y PSH	4. Continuar con el programa piloto actual de programación inclusiva de la comunidad para apoyar, tratar y alojar a las personas en el área de Hollywood.	Expandir	3, 6
Camas dedicadas a hoteles/moteles - INICIO	5. Ampliar las camas dedicadas a hoteles/moteles para Homeless Outreach Mobile Engagement (HOME), que brinda alcance en las calles para personas que puedan necesitar una amplia participación y apoyo. Esto incluye programas de reinserción para mujeres y hombres.	Expandir	6
Vivienda Compartida	6. Proporcionar viviendas compartidas ubicadas en la comunidad.	Expandir	7, 8

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

Vivienda de Apoyo Permanente	7. Expandir la Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés) en todo el condado de Los Ángeles	Expandir	5, 8
Hogar de respiro entre pares	8. Proporcionar hogares administrados por pares en la comunidad para apoyar a las personas en crisis para reforzar su capacidad de permanecer alojados.	Expandir	3,8

2. NO EXISTE: Agregar nuevo PSI

Nuevo PSI	DMH o Socio	Recs CPT
1.		

B. RECOMENDACIONES: *POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACÍA*

Descripción	Recs CPT
1. Contener los costos por cama a menos de \$100K.	9
2. Eliminar el control del sitio para ampliar los tipos de viviendas.	11
3. Implementar centros y apoyos de vida independiente para aumentar la capacidad de vivir de forma independiente.	3

RECOMENDACIONES DEL CPT [Recs CPT] (HASTA EL 27 DE OCTUBRE)

1. Aumentar las opciones de refugio y vivienda para las familias.
2. Implementar centros de vivienda y apoyos para aumentar la capacidad de vivir de forma independiente.
3. Aumentar/Mejorar la Vivienda Provisional
 - Cuando una persona que necesita refugio (por ejemplo, una persona que está en transición desde el encarcelamiento después de que el "período de admisión" de nuestros Refugios de Emergencia haya cerrado) no puede acceder a nuestros Refugios de Emergencia, ¿hay otros recursos disponibles para satisfacer la necesidad de inmediato?
 - Explore cómo se pueden utilizar los fondos de MHSA para apoyar el acceso a otros tipos de refugios (existentes o por desarrollar).
 - Aumentar el acceso a la vivienda de crisis para las personas que tienen síntomas de SMI y no tienen vivienda o ya no pueden permanecer con la familia.
 - Para aquellos que se encuentran en una vivienda provisional, cree una opción para la provisión de cuidado temporal mientras esperan una cita/conexión con el DMH. Por ejemplo, el personal del DMH ubicado en el mismo lugar llena este vacío en la vivienda provisional.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

4. Ampliar e incluir a todos los B&C con licencia que acepten a personas con SMI en beneficios públicos en el programa ERC o que brinden apoyo financiero a las instalaciones.
5. Aumentar las unidades de vivienda de apoyo permanente: Contener y/o reducir los costos de ICMS; Reducir el estrés en la administración de la propiedad; Aumentar la inversión de capital
6. Necesidad de vivienda permanente en lugar de refugio temporal – personas que son recogidas del barrido del campamento y colocadas en refugios/servicios temporales – por ejemplo: de alguien que vive al aire libre y es colocado en el interior – vivienda permanente (unidades dispersas), no temporal. A los alojamientos temporales se les pide que salgan a las 8 de la mañana y regresen a las 4 de la tarde para acostarse, lo que dificultará la toma de medicamentos (algunos medicamentos pueden causar somnolencia). Vivienda específica para la comunidad LGBTQ – violación y proposición sexual – desafíos con la vivienda –
 - Viviendas de apoyo más permanentes: prestar más atención a los servicios que se ofrecen en los refugios temporales (de campamento a temporal, atentos a las condiciones de salud mental de las personas); apoyar a las personas afectadas por la violencia doméstica (específicamente a las personas de la comunidad LGBTQ)
 - Refugios temporales: no se debe obligar a las personas con problemas de salud mental a irse (desafíos con la toma de medicamentos y medicamentos que pueden causar somnolencia)
 - Falta de suficiente vivienda permanente para los clientes que son recogidos/impactados por las redadas de campamentos y colocados en refugios/servicios temporales, en lugar de refugios temporales.
7. Aumentar las viviendas de recuperación compartidas
8. Aumentar la continuidad de camas: diferentes tipos de vivienda
9. Contener los costos por cama a menos de \$100K
10. Aumentar los espacios de ERC del DMH para los proveedores de PEH.
11. Eliminar el control del sitio para ampliar los tipos de vivienda
12. Eliminar las barreras estructurales y renovar el proceso para lograr viviendas para albergar a más clientes.
13. Distribuya los recursos de vivienda de manera uniforme en toda el área geográfica del condado.
14. Aumentar la colaboración entre departamentos para aprovechar los recursos de vivienda desconocidos para el DMH.
15. Aumentar la colaboración con la oficina del alcalde y otros departamentos del condado (es decir, vivienda).
16. Necesidad de aumentar el número de unidades asequibles dentro de los nuevos desarrollos por encima del 10%
17. Proporcionar refugio/vivienda a la familia.
18. Aumentar las opciones de vivienda.
19. Aumentar las asociaciones comunitarias y de vivienda.
20. Aumentar las oportunidades de ser propietario de vivienda a través de la divulgación y la participación
21. Falta de oportunidades educativas para ser propietario de una vivienda.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

HSHR CATEGORÍA 5: POBLACIONES ESPECÍFICAS

OBJETIVO: Proporcionar apoyo específico a poblaciones específicas desatendidas.

A. RECOMENDACIONES: PROGRAMA, SERVICIO O INTERVENCIÓN (PSI)

1. YA EXISTE: Expandir o mejorar el PSI existente

PSI existente	Descripción	Expandir o Mejorar	Recs CPT
Jóvenes en Edad de Transición (TAY, por sus siglas en inglés)	1. Ampliar las opciones de vivienda TAY, incluidos los refugios, las viviendas provisionales y la PEH, centrándose en los jóvenes que hacen la transición de los sistemas de bienestar infantil y libertad condicional	Expandir	1, 9, 19, 20
Justicia Involucrada - Oficina de Desviación y Reingreso	2. Apoyar a la Oficina de Desviación y Reingreso (ODR, por sus siglas en inglés) para financiar los Servicios Intensivos de Administración de Casos (ICMS, por sus siglas en inglés), la Vivienda Provisional, la Atención Residencial Enriquecida (ERC, por sus siglas en inglés) y la Vivienda de Apoyo Permanente para personas sin hogar, que tienen una enfermedad mental grave y están encarceladas en la cárcel del condado de Los Ángeles.	Expandir	3, 4, 22
Justicia involucrada - Care First Community Investment	3. Expandir el modelo de Inversión Comunitaria Care First (CFCI, por sus siglas en inglés) de viviendas provisionales para aquellos con participación en la justicia a otros sitios.	Expandir	4, 22
Justicia Involucrada - Reingreso de las Mujeres a la Comunidad	4. Ampliar las camas de hotel/motel que servirán como alojamiento provisional para las clientas del Programa de Reingreso a la Comunidad de Mujeres.	Expandir	4,22
Justicia Involucrada – Camas de Vivienda Provisionales	5. Continuar con la operación de camas de vivienda provisional para aquellos con participación en la justicia financiadas con dólares de CFCI cuando finalice la fuente de financiamiento el 30 de junio de 2024.	Expandir	4, 22

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

Entornos de Vivienda + Horario Extendido: LGBTQIA y Transgénero	5. Ampliar o crear entornos de vivienda específicos para las comunidades transgénero y proporcionar horarios extendidos para satisfacer las necesidades.	Expandir	1, 6, 7, 11
Servicios de soporte: BAH + UsCC:	6. Garantizar la financiación de los servicios de apoyo, es decir, los servicios públicos para las comunidades de ascendencia negra y africana y otras comunidades desatendidas.	Expandir	10
Servicios Culturalmente + Lingüísticamente Apropriados – Vivienda Provisional	6. En los sitios de alojamiento provisional, aumentar la capacidad del personal para proporcionar servicios cultural y lingüísticamente apropiados para clientes indocumentados y apoyo de salud mental. IHOP se implementará en 2024.	Mejorar	4

2. NO EXISTE: Agregar nuevo PSI

Nuevo PSI	DMH o Socio	Recs CPT
1. <u>Cientes involucrados en la justicia y/o indocumentados:</u> Apoye el Programa de Fondo de Subsidio de Vivienda Flexible Heredado (FHSP, por sus siglas en inglés) que brinda asistencia continua para el alquiler a clientes que no tienen hogar y no califican para subsidios federales de vivienda debido a su estado de documentación o tipo de delito grave (por ejemplo, delincuentes sexuales registrados).	Socio	3, 22
2. <u>Cientes involucrados en la justicia:</u> Establecer camas de alojamiento provisional dedicadas para clientes anteriormente encarcelados atendidos a través del Programa de Reingreso Comunitario para Hombres.	DMH	4, 22
3. <u>Veteranos:</u> Implementar una campaña de concientización para mejorar el acceso a los recursos de vivienda para los veteranos.	Socio	5
4. <u>TAY, LGBTQ, Transgénero, Violencia Doméstica y Adultos Mayores:</u> Desarrollar o ampliar las <u>guías de recursos de vivienda existentes para</u> identificar las viviendas disponibles para poblaciones específicas.	Socio	1, 6, 7
5. <u>LGBTQIA:</u> Invierte en viviendas específicas para la comunidad LGBTQ.	Socio	6, 11

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

6. <u>Personas de bajos ingresos que no cumplen con la definición de personas sin hogar</u> : Aumentar los fondos de MHSA para el Fondo de Subsidios de Vivienda Flexible que se puede usar para subsidios de alquiler en una variedad de tipos de vivienda, como centros de atención autorizados, para personas que no cumplen con la definición de personas sin hogar pero que no tienen los ingresos para mudarse a otras formas de vivienda. Este Fondo de Subsidio de Vivienda Flexible puede ayudar a crear más flujo para poblaciones especiales a través de diferentes tipos de vivienda.	DMH	6
---	-----	---

B. RECOMENDACIONES: *POLÍTICA, PRÁCTICA O ABOGACÍA*

Descripción	Recs CPT
1. Fortalecer la comunicación entre el personal del Programa de Refugio de Emergencia Mejorado del DMH y otros proveedores de Vivienda Provisional y de Transición TAY y mejorar la conexión con los servicios de salud mental y vivienda para los jóvenes en estos entornos.	2
2. Establecer fondos para que la población afroamericana (AA) se apropie o dirija intervenciones relacionadas con sus comunidades fuera de los grupos religiosos.	14
3. Fortalecer la coordinación con el DCFS y el Departamento de Libertad Condicional.	1
4. Aumente el acceso tanto para clientes documentados como indocumentados.	15

RECOMENDACIONES DEL CPT [Recs CPT] (HASTA EL 27 DE OCTUBRE)

- Mejorar la forma en que el DMH aborda las necesidades de vivienda de TAY
 - Fortalecer la coordinación con el DCFS y el Departamento de Libertad Condicional
- Fortalecer la comunicación entre el personal del Programa de Refugio de Emergencia Mejorado del DMH y otros proveedores de Vivienda Provisional y de Transición TAY y mejorar la conexión con los servicios de salud mental y vivienda para los jóvenes en estos entornos
- Aumentar el acceso a PSH para las poblaciones involucradas en la justicia.
- Aumentar el apoyo a la SMI y la justicia que implica el acceso a la vivienda y a los servicios de atención mental.
- Mejorar la forma en que los veteranos se enteran y acceden a los apoyos de vivienda.
- Servicios de reubicación/integrales, modelo HOUSING FIRST, opciones de vivienda extremadamente limitadas para TGX, los refugios luchan con la comunidad TGX de vivienda, ya que la mayoría de los refugios se centran en lo binario
- Algunas viviendas para jóvenes y ancianos TGX, pero muy pocas para la edad adulta
- Aumentar la financiación para las poblaciones más afectadas.
- Proporcionar vivienda de transición para los jóvenes TAY que abandonan los sistemas de bienestar infantil y libertad condicional

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de Planificación Comunitaria - Plan Trienal de MHSA

Sesión del Equipo de Planificación Comunitaria

10. Garantizar la financiación de los servicios de apoyo, es decir, los servicios públicos para las comunidades de BAH.
11. Los proveedores salen en horarios / días específicos para brindar servicios integrales para personas sin hogar LGBTQIA2-S, ¿cómo brindamos atención en todo el condado?
12. Aumentar las opciones de vivienda para los sobrevivientes de violencia de pareja y/o violencia doméstica para evitar la falta de vivienda.
13. Informar a la comunidad de BAH sobre el financiamiento continuo para la residencia continua
14. Establecer fondos para que la población afroamericana (AA) se apropie o dirija intervenciones relacionadas con sus comunidades fuera de los grupos religiosos.
15. Aumentar el acceso a los servicios de vivienda tanto para los clientes documentados como para los indocumentados para evitar quedarse sin hogar.
16. Padres que albergan a sus hijos en casa – Desafío por no tener acceso a un diagnóstico – Ser aterrorizados en casa – los niños tienen su casa como su dirección y no pueden ser colocados en otro lugar – Los padres no saben si los niños (pueden ser hijos adultos) están tomando medicamentos – pueden negarse a tomar medicamentos – Los padres están siendo aterrorizados en casa y no saben qué hacer
 - Falta de recursos e información para los padres con respecto al diagnóstico de sus hijos adultos, la medicación o su colocación en otro lugar. (Categoría 4, Respiro)
17. Es útil escuchar el estado de la implementación ... - ¿Cuál es el plan para abordar a las personas que están siendo alojadas de manera inapropiada, específicamente con la comunidad LGBTQ?
 - Ley de Igualdad en el Empleo y la Vivienda (FEHA, por sus siglas en inglés)
 - Falta de vivienda apropiada para las personas, específicamente para los clientes de la comunidad LGBTQ.
18. Prevalencia de la falta de vivienda racial: resalte ciertos problemas o preocupaciones e informe al grupo de trabajo sobre personas sin hogar en el que podrían enfocarse.
19. Falta de viviendas TAY: lanzamiento de TAY
20. Proporcionar alternativas de vivienda para jóvenes con necesidades especiales (más allá de los hogares grupales).
21. Aumentar el apoyo a los padres de hijos adultos para que tengan acceso a tratamiento y vivienda.
22. Aumentar los servicios de desvío/vivienda para la justicia involucrada