

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

INFORMACIÓN

ENFOQUE

- El Plan Trienal de la MHSA contiene objetivos y recomendaciones que se implementarán en el transcurso de dos años desde el 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2026.

PASOS DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA

- Los miembros del Equipo de Planificación Comunitaria y/o los grupos de partes interesadas de la comunidad identificaron problemas críticos de agosto a octubre en cuatro áreas:
 - Prevención e Intervención Temprana (PEI)
 - Continuo de apoyo comunitario (CSC)
 - Servicios para personas sin hogar y recursos de vivienda (HSHR)
 - Fuerza laboral, educación y capacitación (WET)
- Los consultores convirtieron todas las 'cuestiones críticas' en una lista de 'recomendaciones' (es decir, propuestas para abordar las cuestiones críticas) y confirmaron esta lista con los miembros del CPT el 3 de octubre de 2023.
- El personal y los consultores del DMH agruparon todas las recomendaciones en función de similitudes, crearon categorías y confirmaron las categorías con los miembros del grupo de trabajo el 27 de octubre de 2023.
 - El personal del DMH identifica si el programa o servicio ya existe o no.
 - Si ya existe, si se quiere ampliar y/o mejorar
- El 7 de noviembre, los miembros del CPT revisan y confirman las recomendaciones para categorías específicas.
 - Aclaración: El hecho de enumerar los servicios, programas e intervenciones no significa que estén respaldados. Estos deberán clasificarse más adelante.
- El 17 de noviembre, los miembros del CPT revisan y confirman las recomendaciones para las categorías restantes.
- El 5 de diciembre, los miembros del CPT revisan todas las recomendaciones de los grupos de trabajo y proporcionan una clasificación inicial.
- El 15 de diciembre, los miembros del CPT logran consenso sobre recomendaciones clave.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

GLOSARIO

1. Objetivo: cambio deseado (lo que queremos)
2. Implementación: plan de acción (cómo)
3. Asuntos Críticos: Se refiere a necesidades insatisfechas o brechas en el servicio.
4. Recomendaciones: Se refiere a propuestas de acción(es) que abordan necesidades insatisfechas y/o brechas de servicio.
5. Servicios: Se refiere a recursos y/o apoyo(s) específicos para individuos y/o grupos.
6. Programas: Se refiere a un conjunto de servicios.
7. Políticas: Se refiere a reglas, protocolos, estándares y/o criterios que guían y/o estructuran la prestación de programas, servicios y/o intervenciones.
8. Práctica(s): Se refiere a las formas específicas en que se brindan y/o entregan los servicios.
9. Promoción: Se refiere a acciones que buscan producir un cambio en las prácticas, políticas, programas y/o servicios.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHS

Sesión del equipo de planificación comunitaria

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN LABORAL

CATEGORÍAS

Categoría 1: Trayectorias profesionales en salud mental

Categoría 2: Residencia y Prácticas

Categoría 3: Incentivos financieros

Categoría 4: Capacitación y Asistencia Técnica

CATEGORÍA WET 1: TRAYESTORIAS PROFESIONALES

META: Asociaciones sólidas y trayectorias profesionales en salud mental con colegios/universidades locales para aumentar la disponibilidad y diversidad de la fuerza laboral potencial.

A. RECOMENDACIONES DE PROGRAMA, SERVICIO Y/O INTERVENCIÓN

1. *Mejorar o ampliar los programas existentes (ya existen)*

Programa existente	Descripción	Expandir o mejorar	Rec del CPT
Trabajar con universidades	1. Continuar con los acuerdos de afiliación con universidades locales para brindar servicios de capacitación y colocación de pasantes.	Expandir y mejorar Incluir Jr. High	1, 2, 3
Programas de posdoctorado	2. Continuar y potencialmente ampliar el programa posdoctoral que ya existe en Harbor-UCLA.	Expandir	1, 2
Capacitación entre pares	3. Bajo la dirección del Jefe de Servicios de Pares, el Departamento se compromete a garantizar capacitación especializada a pares interesados en empleo en el sistema público de salud mental. Los esfuerzos también incluyen capacitación para obtener la certificación de Medi-Cal y la mejora general de las habilidades de quienes ya están empleados en el sistema público especializado de salud mental.	Expandir	
Capacitación para	4. Potencialmente ampliar el programa de capacitación destinado a promover conocimientos y habilidades relevantes para	Expandir	

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

defensores de padres	las personas interesadas en trabajar como padres defensores/padres socios en el sistema público de salud mental que atiende a las familias y sus hijos.		
El Programa de estipendios para RSU, MFT, enfermeras psiquiátricas, psicólogos y técnicos psiquiátricos.	5. El DMH puede explorar la viabilidad de ofrecer estipendios a otros futuros empleados de primera línea de la fuerza laboral además de los ya identificados.	Expandir	

2. *Agregar nuevos programas y/o intervenciones (no existe)*

Recomendación de programa o servicio	DMH y/o socio	Re del CPT
1.		

B. RECOMENDACIONES DE ACCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA Y/O ABOGACÍA

1. Incrementar las asociaciones con universidades para encontrar personal que tenga antecedentes culturalmente relevantes similares.

RECOMENDACIONES DEL CPT (hasta el 27 de octubre)

1. Fortalecer las conexiones con universidades y/o colegios locales para crear caminos y tutorías.
2. Fortalecer la relación con escuelas privadas para brindar vías de empleo.
3. Aumentar las oportunidades de planificación profesional en salud mental durante la escuela secundaria.
4. Incrementar las asociaciones con universidades para encontrar personal que tenga antecedentes culturalmente relevantes similares.

NOTAS/TRASFONDO

WET Compromisos en curso: (PLAN WET)

1. Acuerdos de afiliación (relacionados con la clínica) (incluye alcance actual) UCLA – capacitación para personas en el sistema
 - a. Charles Drew – componente que expone a HS a la profesión de la salud.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

2. Harbor- UCLA - vía de posdoctorado (eleva el departamento): este programa posdoctoral acreditado por la APA ofrece becas posdoctorales dentro del Departamento; durante el año fiscal 2021-2022, también se financiaron 9 becarios posdoctorales como parte del puesto de psicología del Departamento. -Programa de Becas Doctorales. De estos becarios, 5 representaban comunidades desatendidas o desatendidas y 5 personas hablaban un segundo idioma además del inglés.
3. Capacitación entre pares: bajo la dirección del Jefe de Servicios de Pares, el Departamento se compromete a garantizar capacitación especializada para pares interesados en empleo en el sistema público de salud mental. Los esfuerzos también incluyen capacitación para obtener la certificación de Medi-Cal y la mejora general de las habilidades de quienes ya están empleados en el sistema público especializado de salud mental.
4. Capacitación para defensores de padres: este programa de capacitación promueve conocimientos y habilidades relevantes para las personas interesadas en trabajar como defensores de padres/padres socios en el sistema público de salud mental que atiende a las familias y sus hijos. Mejora la comprensión de la resiliencia y el bienestar aumentando la disponibilidad de una fuerza laboral orientada a la autoayuda, el bienestar personal y la resiliencia basada en el empoderamiento de los padres defensores/padres socios. Por último, el programa de formación apoya el empleo de padres y cuidadores de niños y jóvenes consumidores. Durante el año fiscal 2021/2022, 2387 personas recibieron esta capacitación a través de 26 eventos de capacitación. Recientemente, este programa se ha ampliado para incluir capacitación para la certificación entre pares.
5. El 23 de noviembre, el DMH iniciará una reunión del Consorcio Académico de Psicología con escuelas de psicología locales con el fin de alinear las necesidades de capacitación de los estudiantes y las escuelas y la preparación para la capacitación y carreras públicas en salud mental. DMH participa en consorcios de obra social y MFT.
6. El Programa de estipendios para RSU, MFT, enfermeras psiquiátricas, psicólogos y técnicos psiquiátricos. LACDMH proporciona a los estudiantes de segundo año estipendios educativos por un monto de \$18,500 a cambio de un compromiso laboral contractual (un mínimo de 1 año) para asegurar un empleo en un programa/área difícil de cubrir o de reclutar. Este programa está dirigido a estudiantes que son lingüística y/o culturalmente capaces de servir a las poblaciones tradicionalmente desatendidas y desatendidas del Condado. El Departamento desembolsó 144 premios.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

CATEGORÍA WET 4: FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

META: Fuerza laboral del DMH altamente capacitada con las habilidades y la capacidad para brindar servicios de calidad.

A. RECOMENDACIONES DE PROGRAMA, SERVICIO Y/O INTERVENCIÓN

1. Mejorar o ampliar los programas existentes (ya existen)

Programa existente	Descripción	Expandir o mejorar	Rec del CPT
Desarrollo de habilidades digitales y tecnológicas.	1. Actualmente, DMH ofrece capacitación en línea para toda su fuerza laboral a través de Udemy (para el desarrollo de habilidades técnicas).		15
Capacitación de la fuerza laboral sobre competencia cultural y prácticas culturalmente competentes	2. La Unidad de Capacitación del DMH coordina y brinda capacitación que cubre estos temas, muchos de ellos con consulta de los UsCC .	Expandir	5, 6

2. Agregar nuevos programas y/o intervenciones (no existe)

Recomendación de programa o servicio	DMH o socio	Rec del CPT
1. Desarrollar e implementar una capacitación para intérpretes de ASL sobre el trabajo con personas con discapacidades de salud mental.	DMH	2, 5, 6

B. RECOMENDACIONES DE ACCIÓN: POLÍTICA, PRÁCTICA Y/O ABOGACÍA

1. Evaluar la accesibilidad a Recursos Humanos para personas de comunidades desatendidas. Utilice los hallazgos para crear un ambiente más acogedor y mejorar el acceso. Abogar por que RR.HH. revise la capacitación en servicios al cliente brindada internamente para su propio personal.

RECOMENDACIONES DEL CPT (hasta el 27 de octubre)

1. Incrementar las capacitaciones enfocadas en alfabetización digital y habilidades tecnológicas funcionales.
2. Fortalecer la capacidad de los intérpretes de lenguaje de señas americano (ASL) con experiencia en salud mental.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

3. Aumentar la rendición de cuentas en el sistema a través de una estructura de rendición de cuentas para proporcionar a los miembros del personal un método para denunciar y abordar de forma segura los prejuicios u hostilidad en el lugar de trabajo.
4. Mejorar las experiencias de atención al cliente dentro de Recursos Humanos.
5. Proporcionar capacitación a las personas que ya están dentro del DMH.
6. Incrementar la capacitación que se enfoque en brindar servicios culturales relevantes y generacionales.

NOTAS/INFORMACIÓN

La capacitación y la asistencia técnica del DMH se revisan para garantizar que se identifique la necesidad de capacitación existente y que los programas de capacitación se actualicen según sea necesario. En el pasado, este acuerdo ha logrado lo siguiente:

- Asociación de Salud Mental Pública (PMHP) de UCLA-DMH: enfocada en la implementación de actividades ejemplares de capacitación y asistencia técnica para poblaciones vulnerables con enfermedades mentales graves de manera que generen excelencia en la atención pública de salud mental en todo el condado de Los Ángeles (LAC); y hacerlo en el contexto de una asociación transparente y confiable con el Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (DMH) que genere beneficios tanto para la Universidad como para las comunidades de salud pública. Los temas de capacitación van desde la humildad cultural hasta los servicios clínicos en equipo. Durante el año fiscal 2021-2022, se impartieron 443 sesiones de capacitación a 14 012 participantes (no es un recuento único).
- Capacitación clínica interdisciplinaria bilingüe y español (BASIC-T): el Centro de Excelencia en Neurociencia Hispana (HNCE) tenía dos enfoques amplios: 1) trabajar con Promotores de Salud y 2) construir relaciones con organizaciones religiosas y comunitarias (FBO/CBO). Algunos de los temas de capacitación incluyeron COVID-19 culturalmente competente y creación de ministerios de salud mental (incluidos primeros auxilios psicológicos y habilidades para la recuperación psicológica) para organizaciones religiosas e iglesias (159 participantes) e intervención de salud mental COVID-19 culturalmente competente con organizaciones comunitarias. (431 participantes). En total se impartieron 56 sesiones de formación a 986 participantes.
- Los aprendices profesionales de residencia y becas de psiquiatría: aprendices profesionales de psiquiatría pública del programa de educación médica para graduados de UCLA en el Instituto Jane y Terry Semel de Neurociencia y Comportamiento Humano estaban formados por residentes adultos y becarios especializados en psiquiatría infantil y adolescente, geriátrica y forense. Durante el período que abarca el informe, los 12 aprendices realizaron un total de 7.073 visitas a pacientes durante sus rotaciones en psiquiatría pública.
- DMH + Educación Médica General de UCLA (GME) - Residencia en Psiquiatría y becas para aprendices profesionales - Psiquiatría pública Los aprendices profesionales del programa de Educación Médica para Graduados de UCLA en el Instituto Jane y Terry Semel de Neurociencia y Comportamiento Humano estaban compuestos por residentes adultos y becarios especializados en niños y psiquiatría adolescente, geriátrica y forense.

DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Proceso de planificación comunitaria: plan trienal de la MHSA

Sesión del equipo de planificación comunitaria

Durante el período que abarca el informe, los 12 aprendices realizaron un total de 7.073 visitas a pacientes durante sus rotaciones en psiquiatría pública.

- Profesionales en prácticas del Programa Nacional de Becarios Clínicos (NCSP) del Instituto LACDMH + Semel: el NCSP sirve para avanzar y promover el trabajo de los líderes clínicos (médicos, enfermeras) que abordan la equidad en salud a lo largo de su carrera, a través de la capacitación postdoctoral como parte del Programa Nacional de Becarios Clínicos (NCSP). Programa de becarios, con el DMH como patrocinador. El Programa Nacional de Becarios Clínicos es un programa de múltiples sitios para todas las especialidades médicas y enfermeras con un doctorado. El programa brinda capacitación en investigación asociada, mejora de la calidad, servicios de salud e investigación y liderazgo de políticas. Los becarios son seleccionados dentro de un proceso competitivo con solicitantes de todo el país. Los profesionales en formación de psiquiatría pública del puesto del LACDMH + Instituto Semel para el Programa Nacional de Becarios Clínicos consistieron en 1 psiquiatra/investigador de adultos que brindó 114 visitas a pacientes.
- ACT (Academia de Terapia Cognitiva): La Academia de Terapia Cognitiva brinda capacitación y certificación en el uso de la Terapia Cognitivo Conductual Individual a 300 médicos del sistema público de salud mental.