

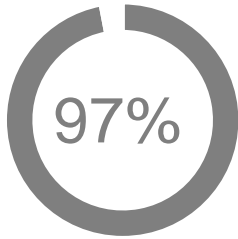
# Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



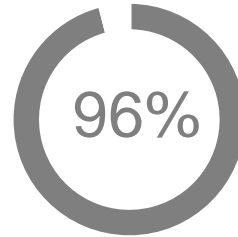
LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## Գարուն 2020 – Տարեցների տարբերակ

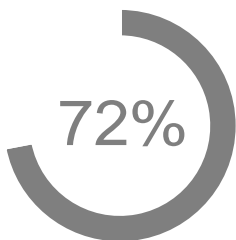
Լուս Անջելեսի շրջանի հոգեկան առողջության վարչությունը տարեկան երկու անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե ինչպես են մեր սպառողները վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2020 թվականի գարնանը մենք ստացել ենք **8,615** ամբողջական պատասխան: **Տարեցներն** ամենաքիչն են պատասխանել հարցմանը՝ **493** կամ բոլոր հարցվածների **5.7%**:



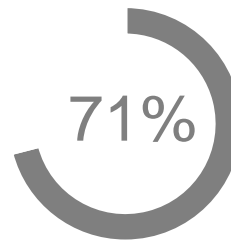
**Տարեցների 97%** շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով էր վերաբերվում իրենց:



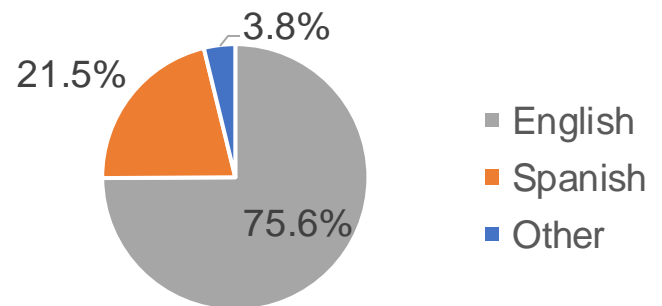
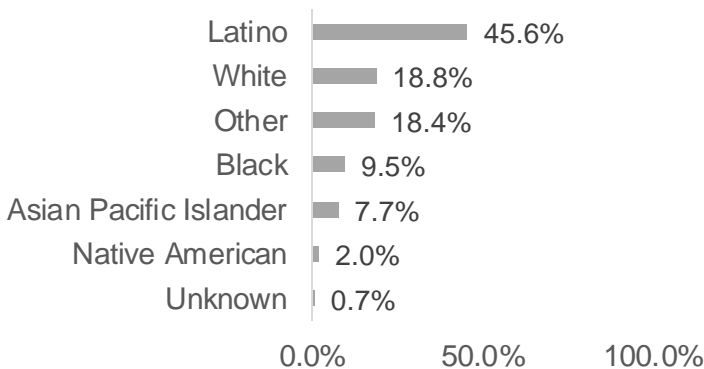
**Տարեցների 96%** շատ գոհ էին այն ժամանակներից, երբ բուժումը հասանելի էր և զգում էին, որ ժամանակները լավ են իրենց համար:



**Տարեցների 72%** շատ գոհ էին, որ իրենց օգնականներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



**Տարեցների 71%** շատ գոհ էին, որ իրենց բնակարանային վիճակը բարելավվել է:



Հարցման մասնակիցների մեծ մասը լատիս էին, ինչն արտացոլում է Լուս Անջելես վարչաշրջանը:

Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **կորեերեն** և **վիետնամերեն**: