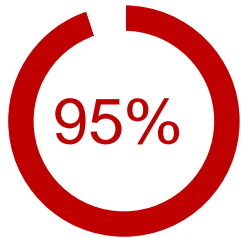




خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مراجعین بهار 2020 - نسخه بزرگسالان

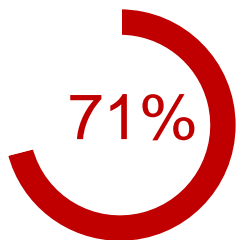
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مراجعین از خدمات ما اجرا می‌کند. در بهار 2020، ما 8,615 پاسخ دریافت کردیم. **بزرگسالان** با 3,782 پاسخ یا **43.9%** از کل پاسخ‌ها، بزرگترین گروه شرکت‌کننده بودند.



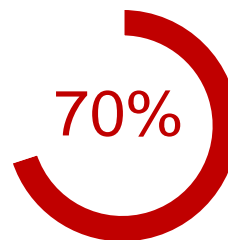
95% از **بزرگسالان** از ساعات دسترسی به خدمات درمانی بسیار راضی بودند و این ساعات را برای خود مناسب می‌دانستند.



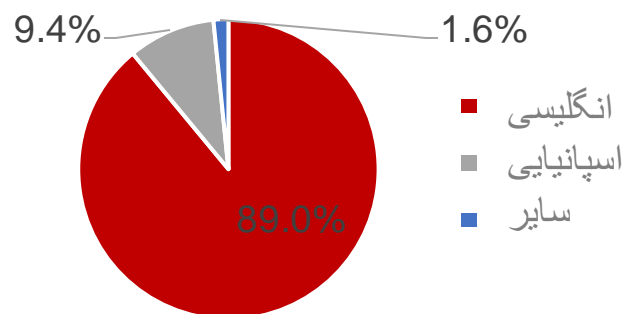
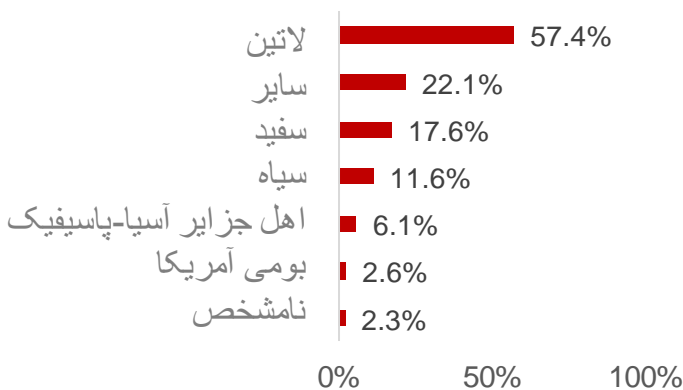
94% از **بزرگسالان** از این که توانسته بودند پرسش‌های مربوط به درمان و داروهای خود را به راحتی مطرح کنند، بسیار راضی بودند.



71% از **بزرگسالان** از این که خود را متعلق به جامعه حس می‌کردند، بسیار راضی بودند.



70% از **بزرگسالان** از این که نشانه‌های بیماری چندان آزاردهنده نبوده است، بسیار رضایت داشتند.



بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان **انگلیسی** یا **اسپانیایی** پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های **چینی**، **کره‌ای**، **روسی** و **ویتنامی** پر شده بود.

بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.