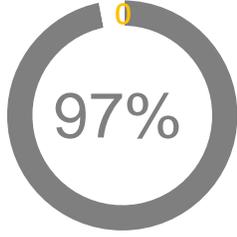


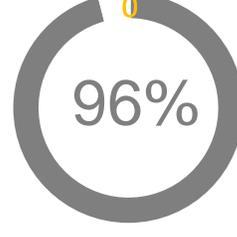


# ملخص استبيان رضا العميل ربيع 2020 - نسخة البالغين الأكبر سنًا

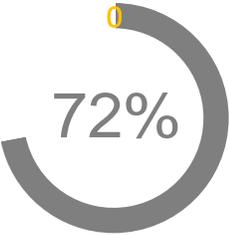
تجري إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استبيانات للرأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في خريف عام 2020، تلقينا 8,615 إجابة كاملة. البالغون الأكبر سنًا أجري لهم أقل عدد من الاستبيانات وهو 493 أو 5.7% من كل الاستبيانات.



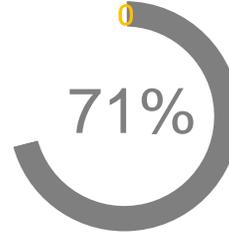
97% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضين للغاية لأن الموظفين عاملوهم باحترام.



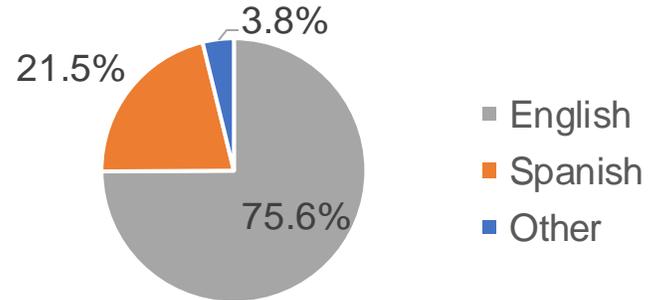
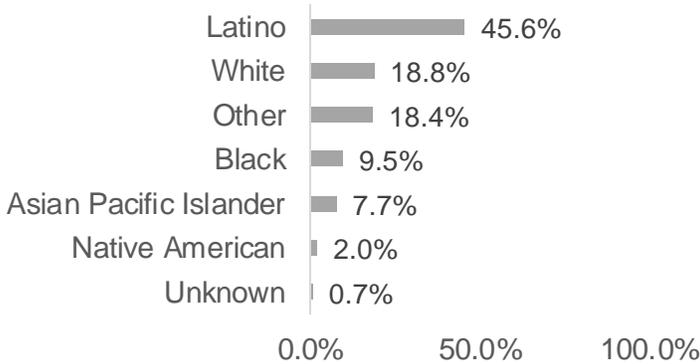
96% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضين للغاية عن الأوقات التي كان فيها العلاج متاحًا وشعروا أن الأوقات كانت مناسبة بالنسبة لهم.



72% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضين للغاية لأن أعراضهم لم تعد تزعجهم بنفس القدر.



71% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضين للغاية لأن حالة التسكين الخاصة بهم تحسنت.



تم استكمال معظم الاستبيانات باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع عدد أقل باللغة الكورية والفيتنامية.

كان معظم المشاركين في الاستبيان من أصول لاتينية، مما يعكس التكوين السكاني لمقاطعة لوس أنجلوس.