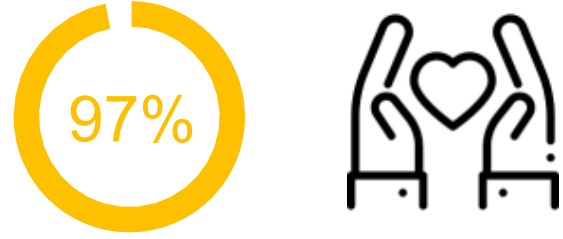


Buod ng Survey sa Pagiging Kontento ng Con Taglagas 2019 – Bersyong Pampamilya

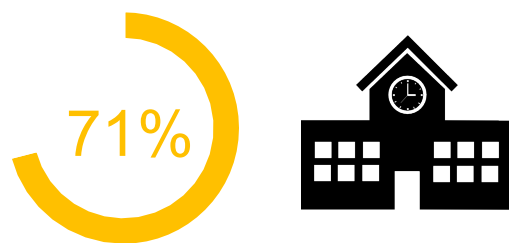
Nagsagawa ang Department of Mental Health ng County ng Los Angeles ng mga survey sa loob ng isang linggo dalawang beses sa isang taon para alamin kung ano ang nadarama ng mga consumer sa aming mga serbisyo. Noong Taglagas ng 2019, nakatanggap kami ng **13,372** tugon. Ang mga **Pamilya** ay nakakumpleto ng **4,262** survey o **31.9%** ng lahat ng tugon.



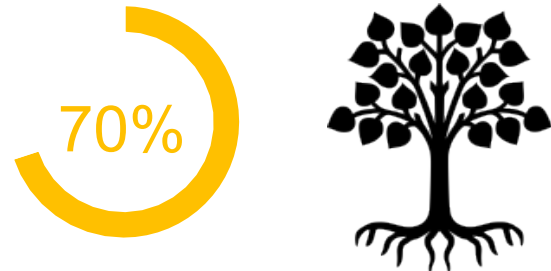
97% ng mga **Pamilya** ay talagang nakontento na nakipag-usap sa kanila ang mga tauhan sa paraang naiintindihan nila.



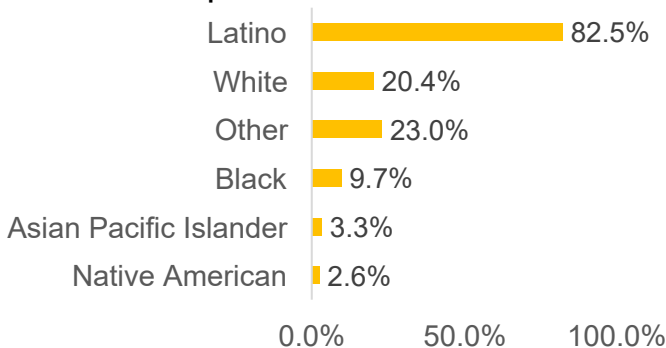
97% ng mga **Pamilya** ay talagang nakontento na pinakitunguhan sila ng mga tauhan nang may respeto.



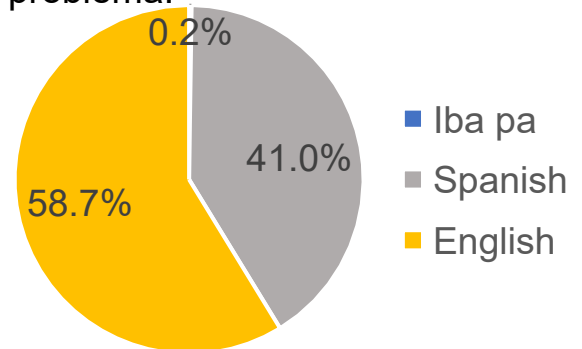
71% ng mga **Pamilya** ay talagang nakontento, dahil sa mga serbisyo, mahusay ang ginagawa ng kanilang anak sa paaralan o sa trabaho.



70% ng mga **Pamilya** ay talagang nakontento, dahil sa mga serbisyo mas nakakayang harapin ng kanilang anak ang mga problema.



Karamihan ng nakibahagi sa survey ay Latino, na nagpapaaninag sa County ng Los Angeles.



Karamihan ng mga Survey ay nakumpleto sa **Ingles** o **Spanish** na may kaunting bilang ng **Tradisyonal na Chinese** o **Vietnamese, Tagalog, at Iba pa**.