

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Otoño 2019 – Versión juvenil



El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas durante una semana dos veces al año para evaluar la opinión de nuestros consumidores sobre nuestros servicios. En otoño de 2019, recibimos **13,372** respuestas. **Los jóvenes** de 13 a 17 años completaron **2,269** encuestas o **el 17.0%** de todas las respuestas.



El **96%** de los **jóvenes** estaban muy satisfechos de que el personal los tratara con respeto.



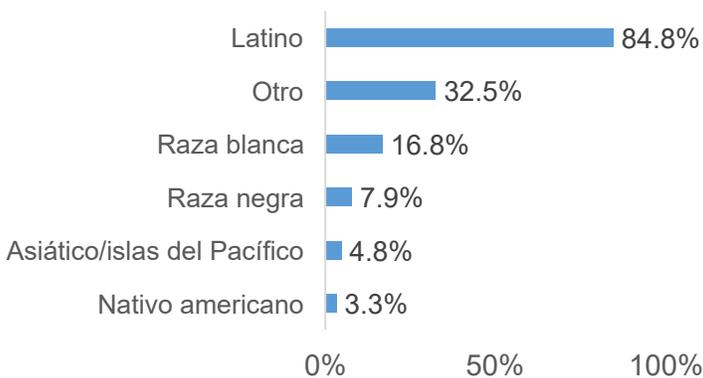
El **95%** de los **jóvenes** estaban muy satisfechos al sentir que el personal les hablaba de una manera que podían entender.



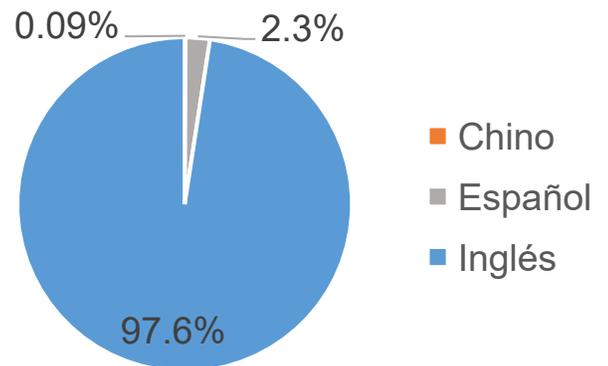
El **66%** de los **jóvenes** estaban muy satisfechos con su vida familiar como resultado de los servicios.



El **65%** de los **jóvenes** estaban muy satisfechos de tener un mejor desempeño en la escuela o el trabajo como resultado de los servicios.



La mayoría de los participantes en la encuesta eran latinos, lo que refleja la población del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se contestaron en **inglés** y un número menor se completó en **español** y **chino**.