

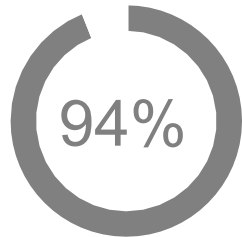
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Otoño de 2019 - Versión para adultos mayores

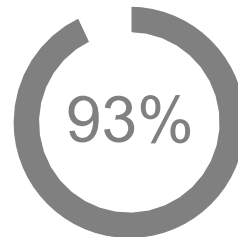


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

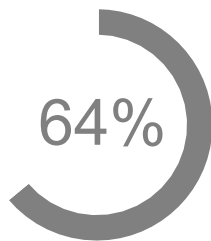
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas durante una semana dos veces al año para evaluar la opinión de nuestros consumidores sobre nuestros servicios. En otoño de 2019, recibimos **13,372** respuestas. **Los adultos mayores** fueron los que contestaron el menor número de encuestas, con **660** o el **4.9%** de todas las encuestas.



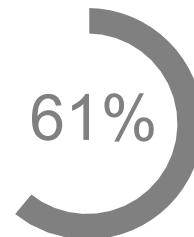
El **94%** de los adultos mayores se mostraron muy satisfechos al sentirse cómodos al hacer preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



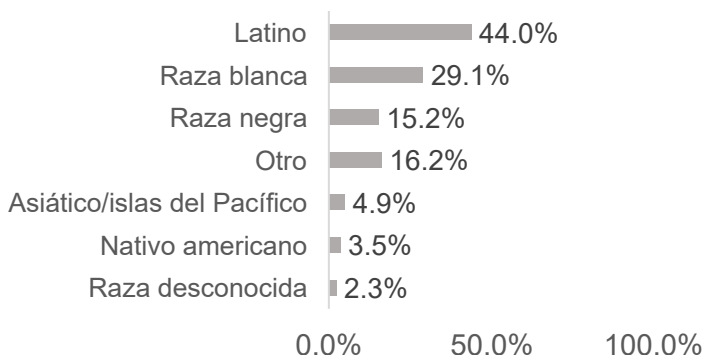
El **93%** de los adultos mayores se mostraron muy satisfechos con los tiempos en que el tratamiento estuvo disponible y consideraron que eran adecuados para ellos.



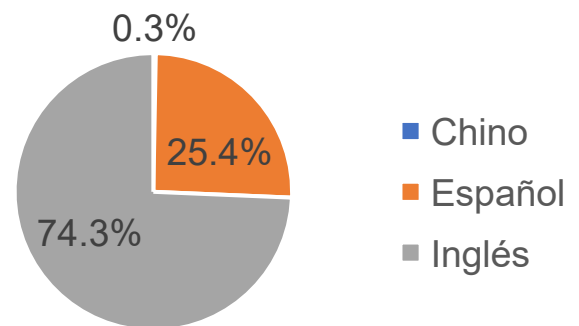
El **64%** de los adultos mayores estaban muy satisfechos al sentir que pertenecían a su comunidad.



El **61%** de los adultos mayores estaban muy satisfechos de que les iba mejor en la escuela o en el trabajo.



La mayoría de los participantes de la encuesta eran latinos, lo que refleja la población del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se contestaron en **inglés** o **español**, y un número menor en **chino**.