

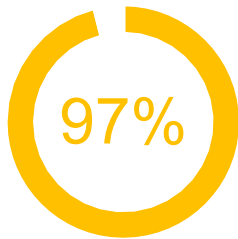
# Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

## Otoño 2019 – Versión para familias

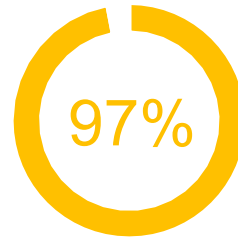


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

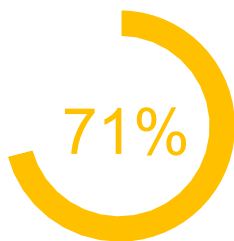
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas durante una semana dos veces al año para evaluar la opinión de nuestros consumidores sobre nuestros servicios. En otoño de 2019, recibimos **13,372** respuestas. **Las familias** completaron **4,262** encuestas o el **31.9%** de todas las respuestas.



El **97%** de las **familias** se mostraron muy satisfechas al sentir que el personal les habló de una manera que podían entender.



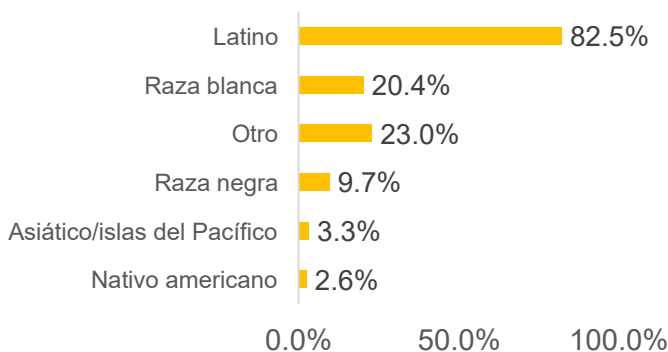
El **97%** de las familias estaban muy satisfechas de que el personal las tratara con respeto.



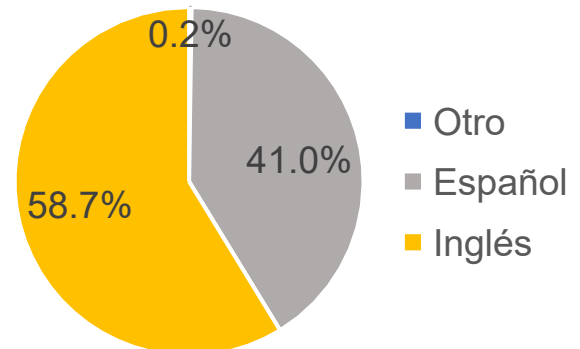
El **71%** de las familias estaban muy satisfechas con que a sus hijos les fuera mejor en la escuela o en el trabajo como resultado de los servicios.



El **70%** de las familias estaban muy satisfechas de que sus hijos ahora puedan salir adelante cuando algo sale mal, como resultado de los servicios.



La mayoría de los participantes en la encuesta eran latinos, lo que refleja la población del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con un número menor en **chino** y **vietnamita**.