

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Otoño de 2019 - Versión para adultos



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

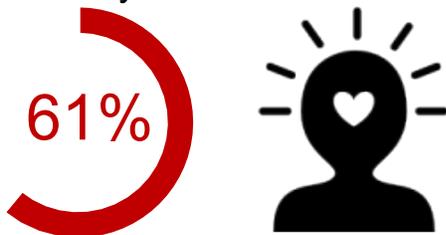
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas durante una semana dos veces al año para evaluar la opinión de nuestros consumidores sobre nuestros servicios. En otoño de 2019, recibimos **13,372** respuestas. Los **adultos** tuvieron la mayor cantidad de encuestas con **6,181** o el **46.2%** de todas las encuestas.



El **91%** de los **adultos** se mostraron muy satisfechos al sentirse cómodos haciendo preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



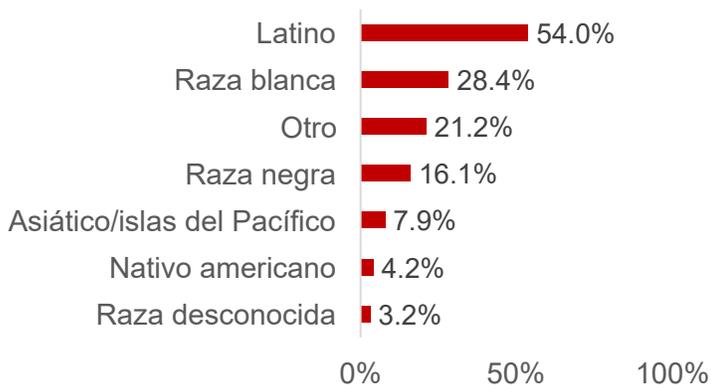
El **91%** de los **adultos** estaban muy satisfechos de que el personal de la clínica creyera que podían crecer, cambiar y recuperarse.



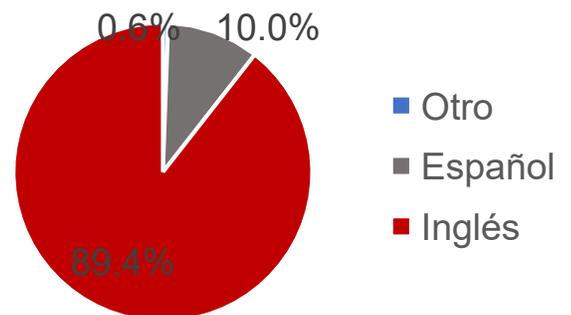
El **61%** de los **adultos** estaban muy satisfechos de que sus síntomas no les molestaran tanto.



El **60%** de los **adultos** se mostraron muy satisfechos con la mejora de su situación de vivienda.



La mayoría de los participantes en la encuesta eran latinos, lo que refleja la población del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se contestaron en **inglés** o **español**, y un número menor en **chino tradicional** o **vietnamita, tagalo y otros idiomas**.