

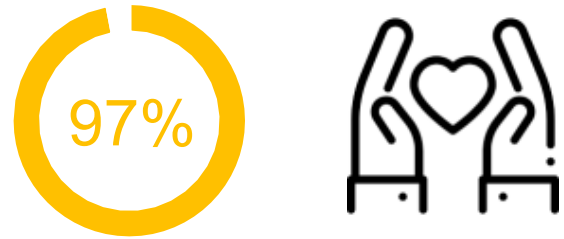
消 者 意 度

2019年秋季-家庭版

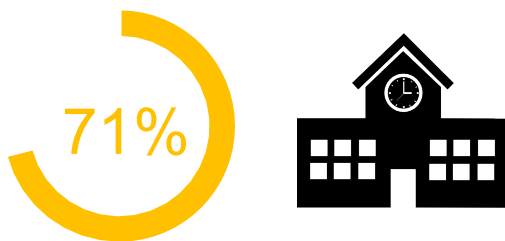
洛杉矶心理健康局每年两次行一周估消者我服感受的。2019年秋季，我收到了13,372份回复。家庭完成了4,262份，占有所有答复的31.9%。



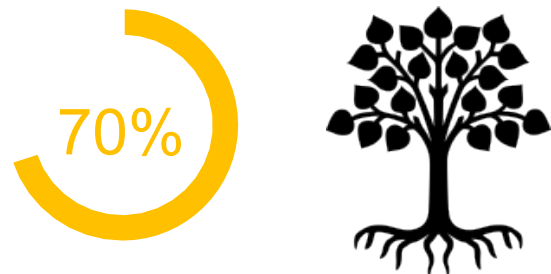
97%的家庭 工作人员以他理解的方式与他交流感到非常满意。



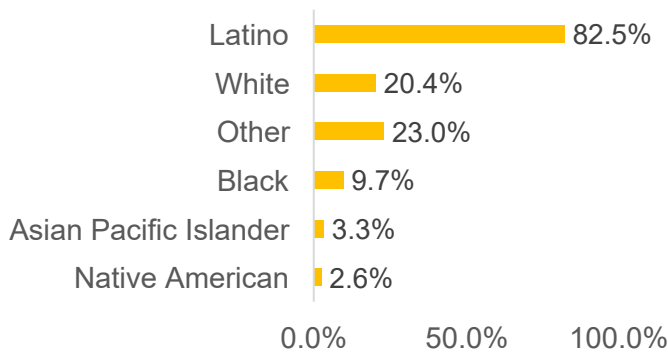
97%的家庭 工作人员对他的尊重感到非常满意。



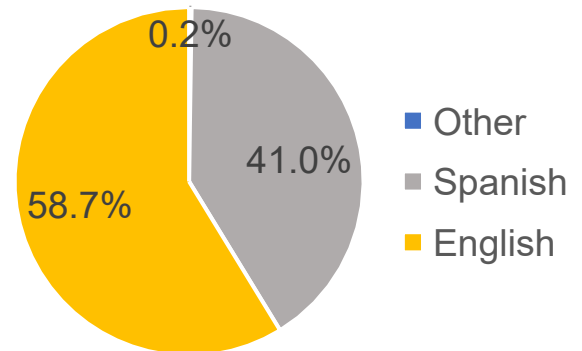
71%的家庭 其孩子因受到的服务而在学校或工作中表现得更好感到非常满意。



70%的家庭 其孩子能由受到的服务而更好地感到非常满意。



大多数参与者是拉丁裔，反映了洛杉矶的情况。



大多数是用**英**或**西班牙**完成的，少数是用**中文**或**越南**完成的。