

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»:



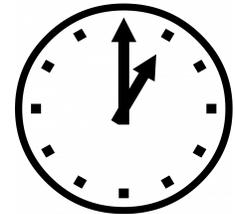
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

осень-2019 (версия для людей старшего возраста)

Департамент охраны психического здоровья округа Лос-Анджелес (Department of Mental Health) дважды в год проводит недельный опрос потребителей наших услуг о качестве обслуживания. Осенью 2019 г. в нем приняли участие **13 372** респондента. Наименьшая доля респондентов — **660** (4,9% от общего числа опрошенных) — **люди старшего возраста**.



94% людей старшего возраста были «очень довольны» возможностью задавать интересующие их вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



93% людей старшего возраста были «очень довольны» возможностью выбрать удобное время для лечения.



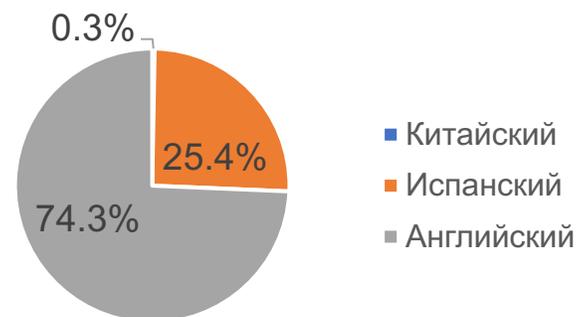
64% людей старшего возраста были «очень довольны» тем, что они чувствовали себя частью своего сообщества.



61% людей старшего возраста были «очень довольны» тем, что стали лучше учиться или работать.



Большинство респондентов были латиноамериканцами, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках; меньшее число респондентов отвечало на **китайском**.