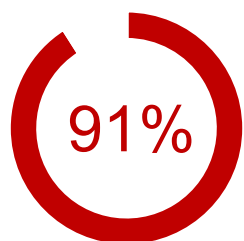


# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: осень-2019 (версия для взрослых)

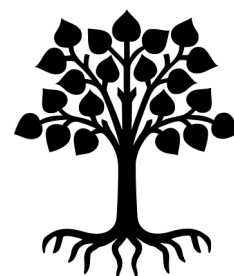
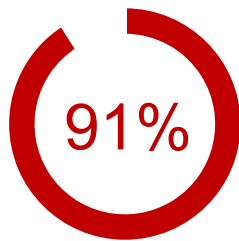


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

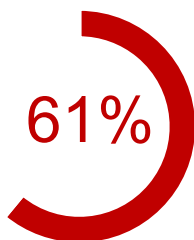
Департамент охраны психического здоровья округа Лос-Анджелес (Department of Mental Health) дважды в год проводит недельный опрос потребителей наших услуг о качестве обслуживания. Осенью 2019 г. в нем приняли участие **13 372** респондента. Большинство респондентов — **6 181 (46,2%** от общего числа опрошенных) — **взрослые люди**.



**91% взрослых респондентов** были «очень довольны» возможностью задавать интересующие их вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



**91% взрослых респондентов** были «очень довольны» тем, что персонал клиники верит, что они могут развиваться, меняться и выздоравливать.



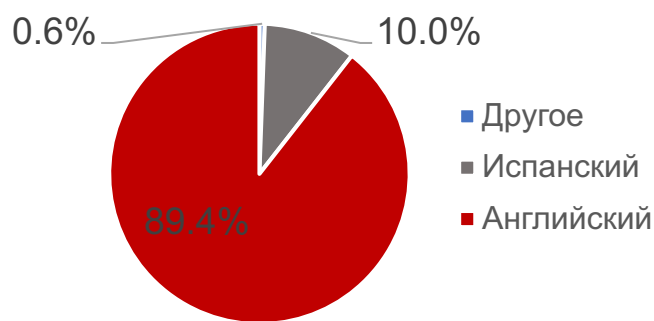
**61% взрослых респондентов** были «очень довольны» тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



**60% взрослых респондентов** были «очень довольны» тем, что их жилищная ситуация улучшилась.



Большинство респондентов были латиноамериканцами, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках; меньшее число респондентов отвечало на **традиционном китайском, вьетнамском, тагальском** и **других** языках.