

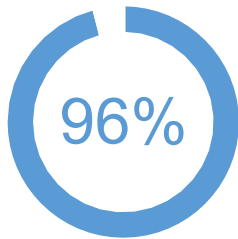


Tóm Tắt Cuộc Khảo Sát Mức Độ Hài Lòng của Người Tiêu Dùng

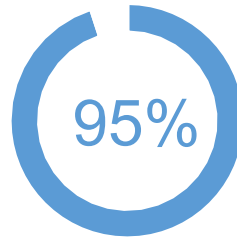
Mùa Thu 2019 – Phiên Bản dành cho Thanh Thiếu Niên

Sở Sức Khỏe Tinh Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong suốt một tuần, hai lần một năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa thu năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,372** phản hồi.

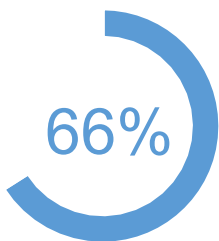
Thanh thiếu niên từ 13 đến 17 tuổi đã hoàn thành **2,269** cuộc khảo sát hoặc **17.0%** tổng số câu trả lời.



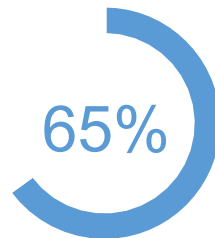
96% Thanh thiếu niên rất hài lòng vì nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



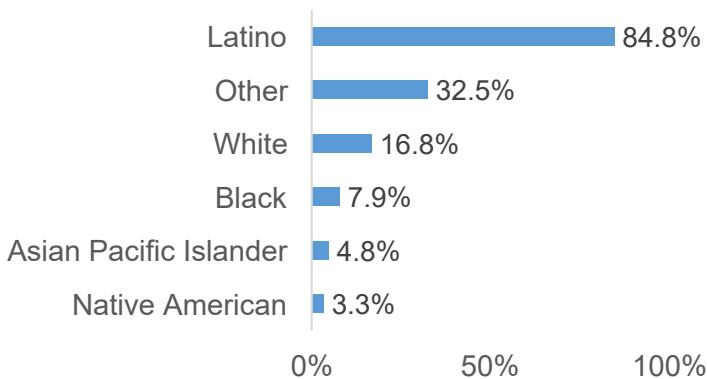
95% Thanh thiếu niên rất hài lòng vì cảm thấy nhân viên nói chuyện với họ theo cách mà họ hiểu.



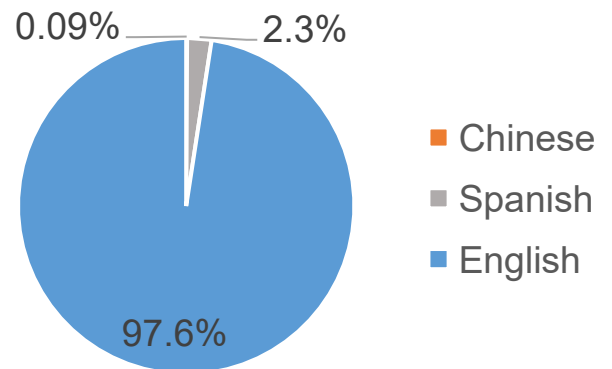
66% Thanh thiếu niên rất hài lòng với cuộc sống gia đình của họ nhờ các dịch vụ.



65% Thanh thiếu niên rất hài lòng vì tiến bộ hơn ở trường hoặc nơi làm việc nhờ các dịch vụ.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người La-tinh, đại diện cho Quận Los Angeles.



Hầu hết các cuộc khảo sát được hoàn thành bằng **Tiếng Anh**, một số ít hơn được hoàn thành bằng **Tiếng Tây Ban Nha** và **Tiếng Hoa**.