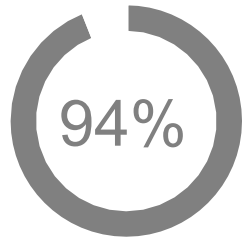
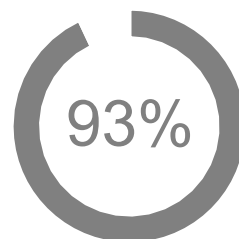


Tóm Tắt Cuộc Khảo Sát Mức Độ Hài Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Thu 2019 – Phiên Bản dành cho Người Lớn Tuổi

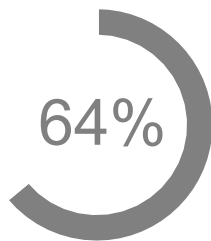
Sở Sức Khỏe Tinh Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong suốt một tuần, hai lần một năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa thu năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,372** phản hồi. **Người lớn tuổi** có ít khảo sát nhất là **660** hoặc **4.9%** tất cả các cuộc khảo sát.



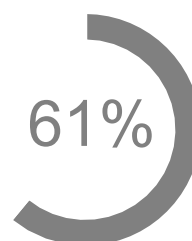
94% Người lớn tuổi rất hài lòng, cảm thấy thoải mái khi đặt câu hỏi về việc điều trị và thuốc men.



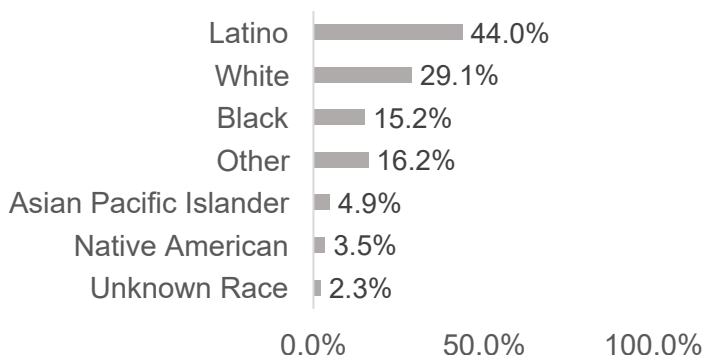
93% Người lớn tuổi rất hài lòng với thời gian điều trị có sẵn và cảm thấy thời gian đó thuận tiện cho họ



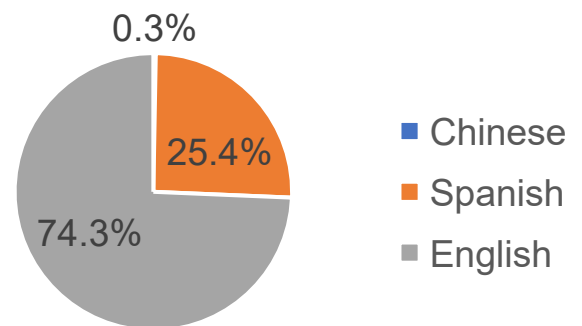
64% Người lớn tuổi rất hài lòng vì họ cảm thấy họ thuộc về cộng đồng của họ.



61% Người lớn tuổi rất hài lòng vì họ tiến bộ hơn ở trường hoặc nơi làm việc.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người La-tinh, đại diện cho Quận Los Angeles.



Hầu hết các cuộc khảo sát được hoàn thành bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha**, một số ít hơn bằng **Tiếng Hoa**.