

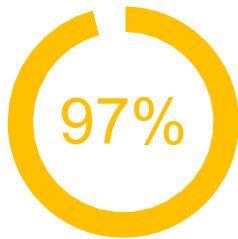
# Tóm Tắt Cuộc Khảo Sát Mức Độ Hài Lòng của Người Tiêu Dùng



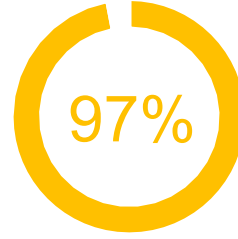
LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## Mùa Thu 2019 – Phiên Bản dành cho Gia Đình

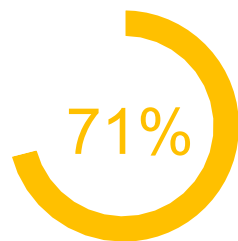
Sở Sức Khỏe Tinh Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong suốt một tuần, hai lần một năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa thu năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,372** phản hồi. **Các gia đình** đã hoàn thành **4,262** cuộc khảo sát hoặc **31.9%** tổng số câu trả lời.



**97%** Các gia đình rất hài lòng khi cảm thấy nhân viên đã nói chuyện với họ theo cách mà họ hiểu.



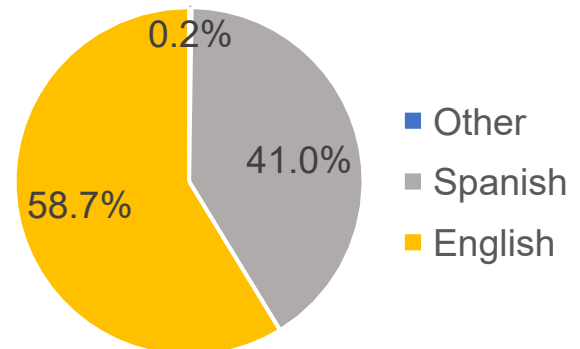
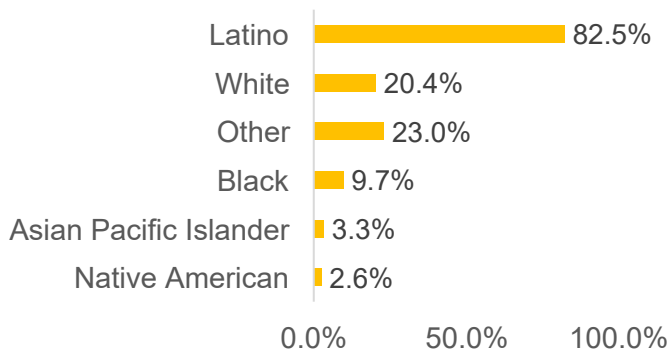
**97%** Các gia đình rất hài lòng vì nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



**71%** Các gia đình rất hài lòng vì con họ tiến bộ hơn ở trường hoặc nơi làm việc nhờ các dịch vụ.



**70%** Các gia đình rất hài lòng vì con họ có thể đối phó tốt hơn khi có sự cố nhờ các dịch vụ.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người La-tinh, đại diện cho Quận Los Angeles.

Hầu hết các cuộc khảo sát được hoàn thành bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha**, một số ít hơn bằng **Tiếng Hoa** và **Tiếng Việt**.