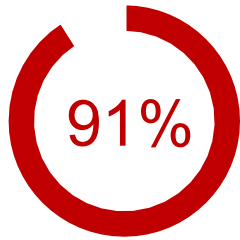




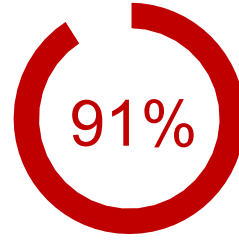
# Tóm Tắt Cuộc Khảo Sát Mức Độ Hài Lòng của Người Tiêu Dùng

## Mùa Thu 2019 – Phiên Bản dành cho Người Lớn

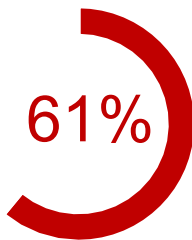
Sở Sức Khỏe Tinh Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong suốt một tuần, hai lần một năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa thu năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,372** phản hồi. **Người lớn** có nhiều khảo sát nhất, với **6,181** hoặc **46.2%** tất cả các cuộc khảo sát.



**91% Người lớn** người lớn rất hài lòng, cảm thấy thoải mái khi đặt câu hỏi về việc điều trị và thuốc men của họ.



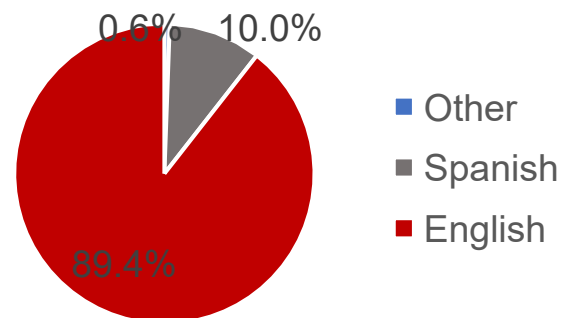
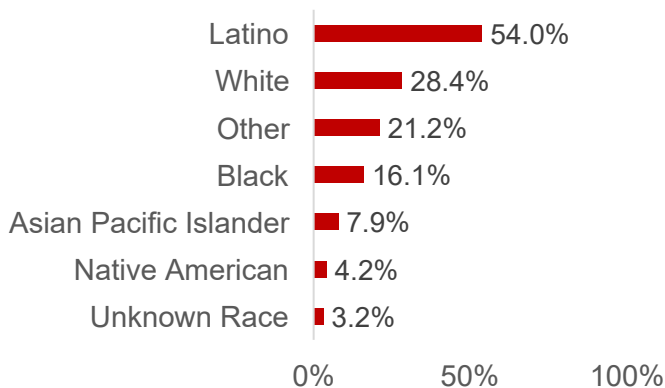
**91% Người lớn** rất hài lòng vì nhân viên phòng khám tin rằng họ có thể phát triển, thay đổi và phục hồi.



**61% Người lớn** rất hài lòng vì các triệu chứng không gây nhiều khó khăn cho họ.



**60% Người lớn** rất hài lòng vì tình hình nhà ở của họ đã được cải thiện.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người La-tinh, đại diện cho Quận Los Angeles.

Hầu hết các cuộc khảo sát được hoàn thành bằng **Tiếng Anh** hoặc Tiếng Tây Ban Nha, một số ít hơn bằng **Tiếng Hoa Phồn Thê** hoặc **Tiếng Việt, Tiếng Tagalog và tiếng khác**.