

請填寫這一份問卷表來幫助我們改進未來對您的服務。我們對您的答案會保守秘密，並且只用於評估改進我們的服務。

正確塗法 ● 錯誤塗法 ✕ ✓

回答下面的問題請把您選擇的圓圈塗黑。

心理保健統計改進計劃患者問卷\*：

請根據您過去六個月的經驗回答以下的問題。如果您接受此項服務還不到六個月，就根據您現有的經驗。請標出您對每一個問題的看法是：5-非常同意 4-同意 3-無意見 2-不同意 1-非常不同意。如果某些問題不符合於您的情況，請標出“ 8-不符合”。

	(5-非常同意)	4-同意	3-無意見	2-不同意	1-非常不同意	8-不符合)
	5	4	3	2	1	8
1.我喜歡這裡為我提供的服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.即使我有其他的選擇，我還是會選擇此機構所提供的各項服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.我會向家人或親友推薦這個機構的服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.此機構的地點方便(停車場,公共交通工具,距離等。)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.只要我有需要，服務人員都會幫助我。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.服務人員會在二十四小時之內回覆我的電話。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.服務人員能夠配合我方便的時間為我提供服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.在這裡我能夠得到所有我認為有需要的服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.當我想見心理醫生時就可以見到。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.服務人員相信我能夠成長，改變和恢復健康。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.我覺得能夠很自在的提出有關治療和用藥的問題。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.我能夠自由表達不滿意的地方。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.服務人員告知我應享的權力。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.服務人員鼓勵我掌握我自己生活的方向。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.服務人員事先就警告我關於所用藥物可能造成的副作用。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.服務人員尊重我的意願只把我的治療情況告知我選擇的人。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.我的治療目標是由我，而不是服務人員來決定的。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.服務人員尊重我不同的文化背景。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.服務人員協助我取得有用的資訊，所以我可以更有有效的控制我的病情。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*本問卷調查是由患者，“心理保健統計改進計劃委員會”和“心理保健服務中心”共同策劃的。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number  
\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*



(5-非常同意 4-同意 3-無意見 2-不同意 1-非常不同意 8-不符合)

20. 服務人員鼓勵我使用由患者所組成的機構(如互助小組, 服務中心, 危機輔導專線等等。)

5 4 3 2 1 8  
○ ○ ○ ○ ○ ○

請評估您接受治療後的直接效果:

21. 我能夠更有效的處理日常生活了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

22. 我能夠較好的掌握我的生活了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

23. 我能夠較好的處理緊急情況了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

24. 我和家人相處的比較融洽了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

25. 我比較知道如何參與社交活動了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

26. 我在學校(或工作上)的表現有進步。

○ ○ ○ ○ ○ ○

27. 我的居住情況有改善。

○ ○ ○ ○ ○ ○

28. 我的症狀不再那麼煩擾我了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

29. 我現在能夠做對我比較有意義的事了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

30. 我現在比較能夠顧及我自己的需要了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

31. 現在當事情發展不如我意時我比較知道應該如何處理了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

32. 我現在能夠把自己想做的事做得更好了。

○ ○ ○ ○ ○ ○

請回答第 33 題至第 36 題, 讓我們知道在接受此地治療後您和其他人(此地的服務人員除外)的關係如何?

(5-非常同意 4-同意 3-無意見 2-不同意 1-非常不同意 8-不符合)

33. 我對我現有的朋友很滿意。

5 4 3 2 1 8  
○ ○ ○ ○ ○ ○

34. 我可以與別人一起做有趣的事。

○ ○ ○ ○ ○ ○

35. 我對這個社區有歸屬感。

○ ○ ○ ○ ○ ○

36. 在危急時我能從家人和朋友那裏得到支持。

○ ○ ○ ○ ○ ○

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



請回答以下問題讓我們知道您的近況：

1. 您接受這裡的服務大概有多久了？

- 這是我第一次來。  一到二個月  已超過一年  
 還不到一個月，可  
是我已經來過不只一次。  三到五個月  
 六個月到一年

如果您接受此地服務剛滿一年或還未滿一年請回答以下問題 2-4。如果您接受此地服務已超過一年，請直接跳至問題 5。

2. 自從接受此地服務以來，您可曾被逮捕過？  是  否  
3. 在接受此地服務以前的 12 個月中，您可曾被逮捕過？  是  否  
4. 自從接受此地服務以來，您與警察的接觸（譬如說被逮捕，被盤查，或被送到收容所等機構。）有何改變？  減少了  
 沒有改變  
 增加了  
 不符合（今年和去年都沒有和警察接觸。）

請直接跳至問題 8 ↓

如果您接受此地服務已超過一年，請回答問題 5-7。

5. 在過去 12 個月中，您可曾被逮捕過？  是  否  
6. 在那以前的 12 個月中，您可曾被逮捕過？  是  否  
7. 在過去的 12 個月裏，您與警察的接觸（譬如說被逮捕，被盤查，或被送到收容所等機構。）有何改變？  
 減少了  
 沒有改變  
 增加了  
 不符合（今年和去年都沒有和警察接觸。）

個人資料：

8. 您的性別是  女性  男性  其它  
9. 您是墨西哥裔西班牙裔拉丁美裔嗎？  是  不是  不知道  
10. 您屬於哪一個種族？請圈選所有適用於您的。  
 美國印地安人阿拉斯加土生  夏威夷土生其他太平洋群島種族  不知道  
 亞裔  白種人  
 黑種人非洲裔美國人  其他  
11. 您的出生年月日？

				-									
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

生日 月 月 - 日 日 - 年 年 年 年 [月/日/年]

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number  
\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*



12. 我們提供您的服務是用您所熟悉的語言嗎？  是  否

13. 我們所提供您的文件(例如有關服務項目的小冊子, 您應享有的權力手冊和心理保健教育資料)是用您所熟悉的語言嗎？  
 是  否

14. 您參與這項服務的主要原因是

- 我自己想要參加的。
- 別人建議我來的。
- 我並不願意來。

15. 請告訴我們有誰幫助您填寫這份問卷表? 請圈選所有適用於您的答案。

- 我不需要別人幫助。
- 心理保健贊助者義務工作人員。
- 其他在這裡接受服務的患者。
- 我的家人。
- 專業訪談人員。
- 我的專業心理輔導人員。
- 其他服務人員。
- 其他人。誰? \_\_\_\_\_

16. 您有任何的建議請寫在這裏或者在這份表格的背後。 無論是肯定或批評我們都樂意接受。如果您覺得有我們應該知道而卻不在這份表格上的問題也請寫在這裏。

謝謝您寶貴的時間為我們填寫這份表格。

**FOR OFFICE USE ONLY:**

**REQUIRED Information:**


County Code:

Date of Survey Administration:

/   /

**Reason (if applicable):**

- Ref  Imp  Lan  Oth

 Make sure the same CSI County Client Number is written on all pages of this survey.

CSI County Client Number  
\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*

**Optional County Questions:**

County Question #1 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

County Question #2 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

County Question #3 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

**County Reporting Unit:**

28910

