

消費者滿意度 問卷調查總結 春季 2019 – 年長者版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康部每年進行兩次為期一周的調查，以評估我們的消費者對我們服務的感覺。在2019年春季，我們收到了13,770份回覆。年長者進行的調查最少，為752 或佔所有調查的5.4%。



94% 的年長者
對可獲得的治療時間感到非常滿意，並認為治療時間對他們而言是合適的。



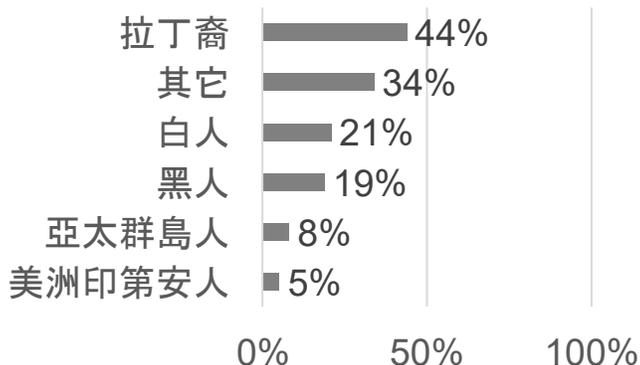
91% 的年長者
對舒適自在的提出自己的治療和用藥問題感到非常滿意。



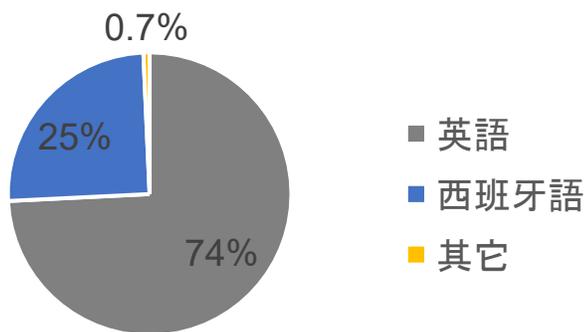
57% 的年長者
對住房狀況有所改善感到非常滿意。



44% 的年長者
非常滿意他們在學校或工作中有更好的表現。



大部分調查參與者是拉丁裔，反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查以英文或西班牙文完成，少數以繁體中文或越南文完成。