

# Bảng tóm tắt khảo sát mức độ hài lòng của người tiêu dùng

Mùa xuân 2019 - Phiên bản của gia đình

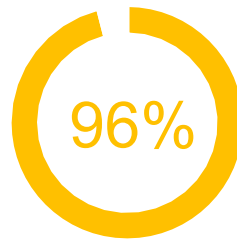


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Sở Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong một tuần lễ, hai lần mỗi năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa xuân năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,770** phản hồi. Các **gia đình** đã hoàn thành **4,670** cuộc khảo sát, chiếm **33.6%** tổng số câu trả lời.



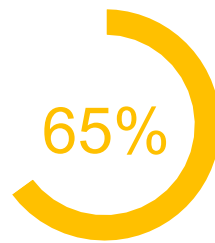
**96% gia đình** rất hài lòng về cách nói chuyện dễ hiểu của các nhân viên.



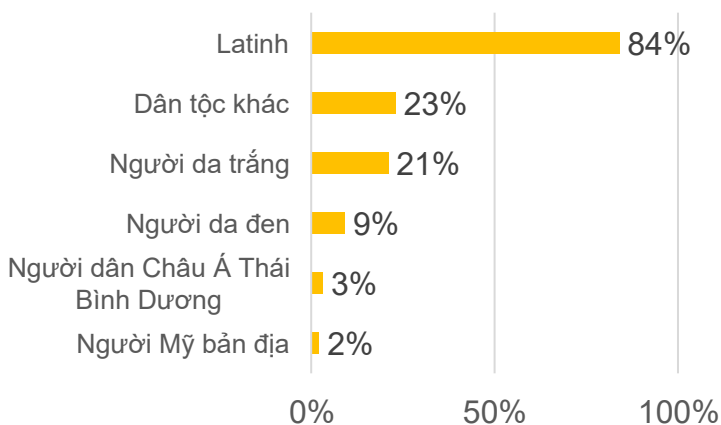
**96% gia đình** rất hài lòng vì nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



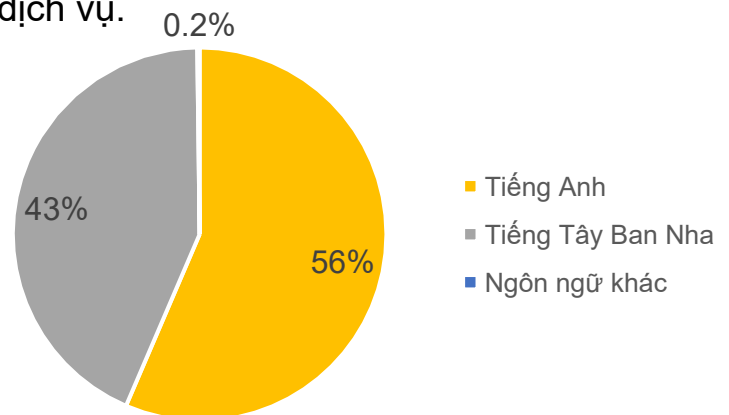
**67% gia đình** rất hài lòng với việc con họ học tốt hơn ở trường hoặc làm việc tốt hơn ở sở nhờ các dịch vụ.



**65% gia đình** rất hài lòng rằng con họ có khả năng đối phó tốt hơn khi có sự cố nhờ dịch vụ.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người Latinh, phản ánh Quận Hạt Los Angeles.



Hầu hết các khảo sát được hoàn thành bằng **tiếng Anh** hoặc **tiếng Tây Ban Nha**, với một số ít hơn bằng **tiếng Trung Hoa**.